



## LEAD CHANGE AND MAKE AN IMPACT IN CANADA'S BIGGEST CITY



**L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto, exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port. Nous sommes fiers de contribuer à la prospérité économique de Toronto, ainsi qu'à la mise en valeur de son magnifique secteur riverain pour le plus grand plaisir de tous.**

Si vous cherchez un emploi passionnant et une occasion d'apporter votre pierre à un édifice, PortsToronto a un poste intéressant à vous proposer, à plein temps :

### **Directeur ou directrice principal(e), Systèmes et Technologie de l'information**

#### **APERÇU DU POSTE**

Le directeur ou la directrice, Systèmes et Technologie de l'information est chargé(e) de superviser le fonctionnement simplifié du service de la technologie de l'information (TI) et d'élaborer un Plan stratégique à long terme en technologies de l'information, tout en assurant l'harmonisation avec le plan d'affaires global et les grands objectifs de PortsToronto.

La personne affectée à ce poste planifiera, coordonnera, dirigera et concevra toutes les activités stratégiques et opérationnelles du service de la TI au sein d'une structure établie de gouvernance de la TI, et fournira orientation et soutien pour faciliter la recherche de solutions en TI susceptibles de contribuer à l'amélioration des opérations. Le directeur ou la directrice, Systèmes et Technologie de l'information travaillera en étroite collaboration avec les décideurs d'autres services pour trouver, préconiser, développer, appliquer et mettre en avant des solutions technologiques rentables et adaptées à tous les aspects de l'organisation. Le service à la clientèle est une priorité majeure dans le domaine de la TI.

La personne affectée à ce poste est responsable de l'achat d'immobilisations et de l'équipement en installations en lien avec les systèmes de TI utilisés par les unités opérationnelles de PortsToronto. Elle doit également superviser l'installation et la maintenance du matériel informatique, des logiciels et des réseaux de l'entreprise.

## **Voici une liste non exhaustive des obligations générales :**

### **Planification de la stratégie en matière de TI et des systèmes connexes**

- Établir et mettre en œuvre des plans stratégiques à long terme pour l'acquisition et la mise en service de technologies de traitement de l'information et de communication efficaces et économiques.
- Gérer les activités de planification stratégique et opérationnelle du service de la TI. Il s'agit notamment de répondre aux besoins opérationnels, de planifier les projets, et d'organiser et négocier l'affectation des ressources.
- Au besoin, restructurer le soutien des applications afin de s'assurer qu'il cadre avec les procédés opérationnels, la planification tactique et la vision stratégique.
- Déterminer les jalons des projets et l'affectation des ressources, et communiquer à ce sujet avec l'équipe de la haute direction, les chefs de services, le personnel de soutien et les utilisateurs finaux.
- Autoriser et superviser le déploiement, le contrôle, la maintenance, le développement et le soutien du matériel et des logiciels en fonction des besoins du service.
- Établir et examiner les budgets prévus pour et par la division du service de la TI, et s'assurer que ces budgets cadrent avec les objectifs fixés et les lignes directrices.
- Définir les conditions de l'appel d'offres pour toutes les mises à jour de matériel et de logiciels, examiner les demandes de propositions préparées en conséquence afin de s'assurer qu'elles répondent aux conditions définies, et retenir l'offre la plus adaptée.
- Justifier les analyses de rentabilisation et préparer des analyses coûts/avantages relativement aux dépenses et initiatives liées à la TI.
- Diriger la recherche sur les solutions technologiques potentielles et leur mise en œuvre afin d'encourager les nouvelles initiatives, l'exploitation des diverses possibilités et les efforts en matière d'approvisionnement.
- Superviser la prestation des services aux utilisateurs finaux, y compris des services de soutien technique.
- Élaborer et mettre en œuvre toutes les politiques et procédures relatives à la TI, y compris celles concernant l'architecture, la sécurité, la reprise après catastrophe, les normes, les achats et la prestation de services.
- Superviser la négociation, l'exécution et l'administration des ententes de services et des contrats conclus avec les fournisseurs, impartiteurs et experts-conseils.
- Contribuer à la définition de l'orientation stratégique et des grands objectifs de PortsToronto.
- Établir et mettre en œuvre les objectifs du service de la TI et superviser leur réalisation en veillant à ce qu'ils cadrent avec l'orientation stratégique globale, les grands objectifs et les mandats de PortsToronto.
- Gérer efficacement les projets de leur conception jusqu'à leur lancement, ainsi que les essais connexes réalisés en parallèle, dans une perspective de rendement et de contrôle.

### **Gestion des réseaux**

- Assurer un leadership technique et fournir des directives afin de favoriser le développement de réseaux adaptés aux besoins opérationnels, aux exigences de disponibilité et à d'autres paramètres technologiques essentiels.
- Planifier les changements à apporter à l'infrastructure réseau afin d'assurer la cohérence avec la conception d'ensemble et la conformité aux normes.

- Concevoir des systèmes informatiques et les gérer sur toute la durée du cycle de vie prévu. Il s'agit notamment de gérer l'implantation de réseaux locaux (RL), de réseaux étendus (RE), de réseaux radiotéléphoniques, de routeurs, de commutateurs, de répartiteurs de charge, d'accélérateurs Web et d'accélérateurs de RE.
- Mettre au point et en place des services généraux de réseautage (adressage IP, protocole SNMP, routage, protocole NTP, protocole DHCP, service WINS, service DNS, etc.).
- Fournir des directives techniques concernant la mise en place d'un contrôle de la capacité, de la disponibilité et du comportement du réseau.
- Gérer les processus de travail, optimiser l'efficacité des méthodes et utiliser des outils de gestion des risques.
- Gérer et contrôler les activités quotidiennes en tenant compte des besoins du service.
- Fournir un aperçu et une analyse des besoins et exigences techniques, ainsi que de la conception, de l'intégration et du fonctionnement courant de l'infrastructure du réseau.
- Superviser l'installation du matériel essentiel.
- S'assurer que les systèmes de secours fonctionnent bien.
- Rechercher de nouveaux systèmes et programmes plus efficaces.
- Veiller au respect de toutes les lois relatives à l'octroi de licences de logiciels.
- S'assurer que des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises afin de lutter contre le traitement de données non autorisé ou illicite, d'éviter la perte ou la destruction accidentelle ou intentionnelle de données, et de prévenir les dommages aux données.
- Gérer les situations de crise, potentiellement associées à des problèmes techniques complexes liés à du matériel ou des logiciels.
- Tenir à jour les normes, les processus, les procédures et la documentation en lien avec les systèmes des RL et RE de l'entreprise.
- Gérer les services et systèmes de réseautage (intégration, normes, sélection de produits, conception, implantation, etc.)
- Offrir un dépannage et un soutien réseau avancés, au besoin, dans le cadre de la prestation de services de réseaux ou liés aux réseaux.

### **Gestion des risques et contrôle de la technologie**

- Déterminer les risques, y compris le niveau d'exposition, la fréquence, la gravité et les coûts connexes, et proposer des méthodes, des recommandations et des suggestions pour limiter les pertes éventuelles.
- Élaborer, réviser et mettre en œuvre les politiques et procédures relatives aux systèmes et à la technologie de l'information. Veiller à ce que les changements et les formations fassent l'objet d'une communication.
- S'assurer que la technologie fournie par l'entreprise (ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et autres appareils portatifs), les sites à accès sécurisé et les documents et dossiers en ligne sont approuvés et correctement enregistrés.
- Évaluer le rendement des systèmes de TI afin de déterminer les coûts de fonctionnement, les niveaux de productivité et les actions d'amélioration nécessaires.
- Faire des comparaisons, analyser les rapports et formuler des recommandations en vue d'améliorer les systèmes et l'infrastructure de TI.

## QUALIFICATION :

- Études postsecondaires dans le domaine de l'informatique, ou dans un domaine équivalent.
- Au moins 10 années d'expérience directe de travail dans le domaine de la TI.
- Une certification CISSP, CRISC ou CISA serait un atout.
- Solides compétences en leadership, et expérience de la gestion, de l'encadrement et de la formation de subordonnés directs.
- Expérience de la préparation et du contrôle de budgets et dépenses d'immobilisations et de fonctionnement.
- Expérience de la conception, de l'élaboration et de la mise en œuvre d'un plan stratégique.
- Expérience de la gestion du cycle de vie complet d'un projet.
- Expérience et connaissance approfondie des cybersystèmes, des systèmes en nuage et des systèmes basés dans les locaux.
- Excellente aptitude à communiquer efficacement, à l'écrit aussi bien qu'à l'oral, notamment pour les besoins de la préparation et de la présentation d'exposés professionnels.
- Capacité à exercer une influence, à collaborer et à négocier – aussi bien dans le cadre d'activités interfonctionnelles que d'interactions avec des intervenants externes – en vue d'atteindre des résultats.
- Capacité à écouter, à comprendre et à synthétiser les questions liées aux activités et aux TI.
- Excellente compréhension des technologies émergentes et des questions d'affaires.
- Solide expérience de la gestion et du suivi de projets, du lancement jusqu'à la mise en œuvre.
- Ouverture au changement; recherche d'amélioration continue de la qualité et expérience de la mise en œuvre de processus et procédures à cette fin.
- Solides compétences en matière de prise de décisions, ce qui nécessite notamment une bonne capacité de réflexion stratégique et critique.
- Efficacité en matière de résolution de problèmes, de négociation de solutions et d'analyse des causes fondamentales dans un but d'amélioration continue.
- Remarquables habiletés interpersonnelles, capacité à adopter une attitude professionnelle et positive dans le cadre des interactions avec tous les échelons, aptitude à nouer des relations de confiance, et esprit d'équipe.
- Maîtrise de l'outil informatique, et connaissance de tous les programmes informatiques de PortsToronto, ainsi que du matériel connexe.
- Excellente gestion du temps et des projets, sens de l'organisation, et solide capacité à planifier et à assurer un suivi.
- Capacité à exécuter plusieurs tâches simultanément, à gérer et à respecter les échéances, et à s'adapter facilement au changement.
- Une bonne connaissance de la Gestion de la sécurité des technologies de l'information (GSTI) à l'échelle fédérale serait un plus.
- La certification MCSE, MCSA, ou une certification de niveau supérieur, serait un atout.
- Une bonne maîtrise de la langue française serait également un atout

**Les personnes qualifiées sont invitées à envoyer, par courriel, un curriculum vitæ et une lettre de présentation démontrant que leur expérience cadre avec les exigences du poste. Ces documents doivent être envoyés à l'adresse suivante : [emplois@portstoronto.com](mailto:emplois@portstoronto.com).**

Veillez indiquer en objet : **DIRECTEUR OU DIRECTRICE, SYSTÈMES ET TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION**

PortsToronto est un employeur assujéti à la législation fédérale. Le gouvernement du Canada a suspendu l'obligation de vaccination pour les employés du secteur des transports sous réglementation fédérale. PortsToronto continue de se tenir informée de l'évolution de la politique gouvernementale et de la situation sanitaire liées à la COVID-19, et pourrait à tout moment réintroduire l'obligation de vaccination et exiger la présentation d'une preuve de vaccination.

Nous remercions d'avance toutes les personnes qui répondront à cette offre d'emploi. Veuillez noter que nous ne communiquerons toutefois qu'avec les candidat(e)s les plus susceptibles de satisfaire aux exigences du poste.

**PortsToronto est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.**