



LEAD CHANGE AND MAKE AN IMPACT IN CANADA'S BIGGEST CITY



L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto, exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port. Nous sommes fiers de contribuer à la prospérité économique de Toronto, ainsi qu'à la mise en valeur de son magnifique secteur riverain.

Si vous cherchez un emploi passionnant et l'occasion d'avoir une incidence, PortsToronto a un poste intéressant à vous proposer :

GESTIONNAIRE, SYSTÈMES ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Le gestionnaire, Systèmes et Technologies de l'information, est chargé d'établir les plans stratégiques à long terme en TI et de veiller au bon fonctionnement du service de TI.

Le titulaire du poste planifie, coordonne, dirige et conçoit les activités stratégiques et opérationnelles du service des TI selon une structure de gouvernance définie des TI, et donne une orientation et un soutien pour les solutions de TI qui amélioreront les opérations. Le gestionnaire des TI travaille étroitement avec les décideurs des autres services afin de définir, de recommander, de développer, de mettre en œuvre et de favoriser des solutions techniques rentables pour tous les aspects de l'organisation. Le service client représente un aspect primordial des TI.

Le titulaire du poste s'occupe des achats et installations de biens liés aux systèmes de technologies de l'information pour les unités commerciales de PortsToronto, et il supervise l'installation et l'entretien du matériel et des logiciels informatiques et des réseaux d'affaires.

Voici un résumé des activités générales et fonctions :

Planification des systèmes et de la stratégie des TI

- Formuler et déployer les plans stratégiques à long terme pour l'acquisition et la mise en œuvre de processus et de technologies de l'information efficaces et rentables.
- Gérer la planification opérationnelle et stratégique du service des TI, y compris les exigences opérationnelles, la planification de projets et l'organisation et la négociation de l'affectation des ressources.
- Autoriser et superviser le déploiement, la surveillance, l'entretien, le développement et le soutien du matériel et des logiciels en fonction des besoins du service.
- Préparer et revoir les budgets pour la division du service des TI et veiller à ce qu'ils respectent les lignes directrices et objectifs établis.
- Établir les exigences en matière de soumissions pour les mises à niveau du matériel et des logiciels, examiner les DP reçues afin de s'assurer qu'elles satisfont aux exigences énoncées, et procéder à l'adjudication appropriée.
- Diriger la recherche sur les solutions et les mises en œuvre technologiques potentielles qui appuient les nouvelles initiatives, les occasions et les démarches en approvisionnement.
- Établir et mettre en œuvre toutes les politiques et procédures en matière de TI, notamment en ce qui a trait à l'architecture, la sécurité, la reprise après catastrophe, les normes, les achats et la fourniture de services.
- Superviser la négociation, le parachèvement et l'administration des contrats et ententes de services.
- Élaborer, mettre en œuvre et superviser les objectifs du service des TI, et veiller à ce qu'ils correspondent à l'orientation stratégique générale et aux objectifs et mandats de PortsToronto.
- Gérer efficacement les projets, de leur conception à leur lancement/exploitation en parallèle, et procéder à la vérification et au contrôle de la performance.

Gestion des réseaux

- Offrir un leadership et des conseils techniques afin d'établir des réseaux qui reflètent les besoins commerciaux et les exigences en matière de disponibilité, ainsi que d'autres importants paramètres technologiques.
- Instaurer des changements à l'infrastructure des réseaux afin d'assurer la cohérence avec la conception et les normes globales.
- Concevoir et gérer les systèmes informatiques durant leur cycle de vie prévu, y compris la mise en œuvre de réseaux LAN, WAN, sans fil, routeurs, commutateurs, équilibreurs de charge, web et accélérateurs WAN.
- Concevoir et mettre en œuvre les services de réseautage d'entreprise, comme l'adressage IP, SNMP, routage, NTP, DHCP, WINS, DNS.
- Fournir des conseils techniques pour la mise en œuvre de la capacité des réseaux, la disponibilité et la surveillance de la performance.
- Gérer les processus de travail, optimiser les méthodes et utiliser les outils de gestion des risques.
- Analyser les besoins et exigences techniques et la conception de l'infrastructure des réseaux, l'intégration et les opérations en cours.
- Veiller à ce que les mesures techniques et organisationnelles appropriées soient prises contre le traitement non autorisé ou illégal de données et contre la perte accidentelle ou intentionnelle ou la destruction et la détérioration de données.
- Gérer les situations de crise pouvant comporter des problèmes techniques complexes de matériel et de logiciels.
- S'occuper des services et systèmes de réseautage (intégration, normes, sélection de produits, conception et mise en œuvre).

- Fournir un dépannage et un soutien avancés pour les réseaux et les services connexes.

Gestion des risques et contrôle des technologies

- Déterminer les domaines de risques, y compris le niveau d'exposition, la fréquence, la gravité et le coût. Déterminer les méthodes, les recommandations et les suggestions visant à atténuer le potentiel de perte.
- Examiner la performance des systèmes de TI afin de déterminer les coûts d'exploitation, les niveaux de productivité et les mises à niveau qui s'imposent.
- Établir des repères, faire des analyses, des comptes rendus et des recommandations au sujet de l'amélioration de l'infrastructure et des systèmes de TI.
- Élaborer des plans d'intervention d'urgence pour le service des TI en fonction du plan de continuité des activités de PortsToronto.

QUALITÉS REQUISES :

- Études postsecondaires, maîtrise en science informatique ou l'équivalent.
- Au moins 10 années d'expérience de travail en technologies de l'information précisément
- Solides aptitudes en leadership afin de gérer, de guider et d'établir des rapports directs
- Expérience préparation et suivi de budget et de dépenses d'immobilisations
- Expérience en conception, développement et mise en œuvre d'un plan stratégique
- Expérience en gestion de cycle complet de projet
- Excellentes aptitudes en communication, tant orale qu'écrite, en création et présentations d'exposés d'affaires
- Aptitude à influencer, collaborer et négocier avec l'ensemble des intervenants à l'interne et à l'externe afin d'obtenir des résultats
- Aptitude à écouter, comprendre et faire une synthèse des problèmes commerciaux et de TI
- Excellente compréhension des nouvelles technologies et des questions d'affaires
- Solide expérience en gestion de projets (mise en œuvre, suivi, etc.)
- Orienté vers le changement et l'amélioration continue de la qualité des processus et procédures
- Solides aptitudes en prise de décision, et esprit critique et stratégique
- Facilité à résoudre les problèmes, à négocier les résolutions et à mener des analyses des causes fondamentales en vue de trouver des améliorations
- Entrent hors du commun, facilité à interagir à tous les niveaux de manière professionnelle et positive; capacité à établir des relations de confiance, et esprit d'équipe
- Compétences remarquables en informatique et connaissances en programmes informatiques et matériels connexes
- Excellente gestion du temps et des projets; sens aigu de l'organisation et du suivi
- Aptitude à mener plusieurs tâches de front et à gérer et respecter les délais, et à s'adapter aux changements
- La connaissance de la gestion fédérale de la sécurité des technologies informatiques (GSTI) sera un atout
- Certifications MCSE, MCSA ou supérieures de préférence

Exigences techniques

- Microsoft
 - Serveur SQL
 - Serveur Windows
 - Windows / Office
 - Great Plains Dynamics
- VMware / Hyper-V
- Câblage structuré
- CISCO Infrastructure (commutateurs, routeurs, pare-feu, équilibreur de charge, serveurs, Voix par IP)
- Gestion de réseaux
 - AD/ADFS
 - DHCP/DNS
 - Protocole TCP/IP
 - SAN Multifournisseurs
- LAN / WAN

CONDITIONS SPÉCIALES

- On procédera à une vérification du casier judiciaire à l'embauche.
- On procédera à une vérification de solvabilité à l'embauche.
- Vérification de la validité du permis de conduire annuel, au besoin
- Disposé à faire des heures supplémentaires ou à travailler les fins de semaine, au besoin
- Une intervention active pourrait être nécessaire à l'occasion après les heures de fermeture.
- Il faut posséder un véhicule pour se déplacer entre les divers emplacements portuaires.

Les personnes qualifiées souhaitant présenter leur candidature sont invitées à envoyer, par courriel, un curriculum vitae et une lettre de présentation démontrant que leur expérience cadre avec les exigences du poste. Ces documents doivent être envoyés à l'adresse suivante : emplois@portstoronto.com.

Veuillez indiquer en objet : **GESTIONNAIRE, SYSTÈMES ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION**

Nous remercions tou(te)s les candidat(e)s pour leur intérêt. Veuillez noter que nous ne communiquerons toutefois qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

PortsToronto est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.

Pour en savoir plus sur l'Administration portuaire de Toronto ainsi que sur ses passionnantes activités de développement de la ville et de transformation du secteur riverain, rendez-vous à l'adresse suivante : www.portstoronto.com

Note : la forme masculine désigne aussi bien les femmes que les hommes dans le présent document.