AÉROPORT DE TORONTO
BILLY BISHOP
TORONTO CITY AIRPORT

# Rapport annuel sur la durabilité 2019

AÉROPORT DE TORONTO
BILLY BISHOP
TORONTO'S CITY AIRPORT

Canada

© Administration portuaire de Toronto 2019. Tous droits réservés.

207 Queens Quay ouest, suite 500
Toronto. ON. M5J 1A7

L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto depuis janvier 2015, est une société d'État exploitée conformément à la Loi maritime du Canada et aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports.

L'Administration portuaire de Toronto est ci-après dénommée PortsToronto.

Pour en savoir plus au sujet du présent rapport :
PortsToronto
Service des communications et des relations publiques
207 Queens Quay ouest, suite 500
Toronto, Ontario M5J 1B7
Canada
Téléphone : 416-863-2075
Courriel : communications@portstoronto.com

# Table des matières

## Introduction


**4** Message du vice-président directeur

**6** À propos

**12** Approche stratégique

**15** Résumé du rendement 2019

**17** Buts et objectifs pour 2020

**20 Gérance de l'environnement**

**22** I. Lutte contre les changements climatiques

**33** II. Performance environnementale

**40** III. Santé environnementale et communautaire

**40** IV. Protection de l'écosystème

**51 Communauté**

**53** I. Participation des intervenants et de la collectivité

**57** II. Investissement communautaire

**62** III. Initiatives communautaires

**65 Personnel, santé et mieux-être**

**66** I. Santé et sécurité

**74 Rendement économique**

**76** I. Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

**77** II. Soutien à la création d'emplois localement

**78** III. Contribution à la croissance économique de Toronto

**80** IV. Viabilité financière

**81 Perspectives d'avenir**

# Message du vice-président directeur

Le progrès équivaut à une série de mouvements qui découlent les uns des autres. Il s'agit d'un processus cumulatif, qui peut être difficile. Cela implique parfois de prendre des mesures simples et logiques, ou d'apporter des changements à très grande échelle, ou encore de faire un pas en arrière afin de pouvoir en faire deux en avant. En fin de compte, le progrès c'est d'abord avoir des idées, puis les mettre en pratique. Et c'est de cela que traite notre troisième rapport annuel sur la durabilité, où il est question de l'Aéroport Billy Bishop. Chaque page contient de l'information sur les initiatives mises en oeuvre pour rendre l'aéroport plus propre, plus écologique et plus silencieux.

Le rapport que vous vous apprêtez à lire est prêt depuis le début du mois de mars, et devait être publié le 28 mars 2020 afin que sa parution coïncide avec le 10e anniversaire de l'Heure pour la Terre. Mais entre-temps, le monde a changé.

Dans un contexte de pandémie mondiale, le service aérien commercial a été temporairement suspendu à l'Aéroport Billy Bishop afin de limiter la propagation du virus de la COVID-19. Toutes les personnes ne faisant pas partie du personnel essentiel ont été invitées à travailler de chez elles et à s'isoler, et nous avons concentré nos efforts sur ce que nous pouvions faire pour assurer la continuité des services indispensables.

L'équipe de l'aéroport a travaillé en étroite collaboration avec le prestataire de services d'évacuation médicale d'urgence Ornge, afin qu'il puisse continuer à exercer ses activités essentielles depuis l'aéroport et à tenir son rôle d'intervenant de première ligne en soins médicaux d'urgence. Nous avons également travaillé de concert avec la Ville de Toronto en vue de faciliter le fonctionnement des services dont ont besoin les îles de Toronto – p. ex., l'évacuation des déchets et la livraison de fournitures indispensables telles que le chlore utilisé par l'installation insulaire de traitement de l'eau. En outre, nous avons fait tout notre possible afin de faire en sorte que les membres de notre communauté aient le nécessaire pour rester chez eux et être en sécurité. Nous avons notamment proposé gratuitement des services de traversier, mais aussi d'accompagnement à travers notre piste, et ainsi permis à la population insulaire de livrer de la nourriture et des fournitures aux personnes qui ne pouvaient quitter leur domicile.

Cela fait maintenant quelques mois que nous faisons face à cette pandémie, et nous commençons à entrevoir des signes de reprise et des lueurs d'espoir. Cependant, il faudra patienter encore un certain temps avant de pouvoir reprendre une vie tout à fait normale et de voir l'aéroport reprendre ses activités habituelles. L'industrie de l'aviation ayant particulièrement souffert des conséquences de cette pandémie, l'Aéroport Billy Bishop a été contraint de remettre à plus tard certaines des initiatives de développement durable que nous avions prévu mettre en oeuvre cette année.

Par exemple, l'électrification du traversier Marilyn Bell I – un projet qui nous enthousiasmait beaucoup – devra être reportée; la mise en service du navire électrique était prévue pour décembre 2020, mais cette échéance sera repoussée. La restauration des quais massifs, que nous espérions terminer cet été afin d'offrir à la communauté un magnifique espace public, sera elle aussi retardée. Ces retards sont attribuables, d'une part, à des interruptions du travail dues aux restrictions provinciales concernant les activités collectives considérées comme non essentielles et, d'autre part, à l'incidence économique de la situation sur notre aéroport. Nous n'avons pas abandonné ces projets, mais nous avons reporté leur réalisation, ce qui est décevant pour toutes les personnes concernées.

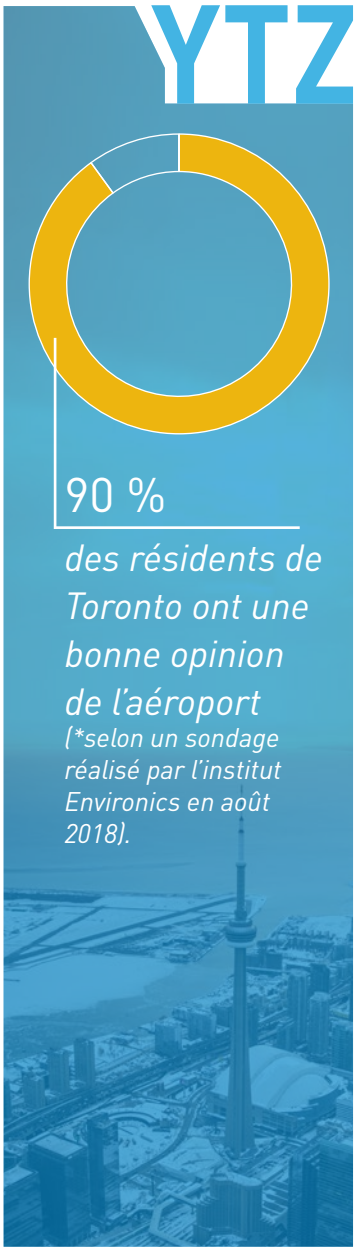
Sachez toutefois que, malgré les retards qu'accusent ces grands projets, il y a beaucoup de choses que nous continuons et continuerons de faire afin de concrétiser notre volonté inébranlable de protéger l'environnement et de mener nos activités de façon durable. Je vous invite à lire ce rapport, qui vous permettra d'en apprendre davantage sur ce que nous avons accompli jusqu'à présent, mais aussi sur ce que nous espérons encore mener à bien au cours des mois et années à venir. Nous sommes extrêmement fiers de nos résultats en matière de développement durable et, bien que nous ayons rencontré un obstacle en chemin, nous sommes bien partis pour faire de l'Aéroport Billy Bishop un chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain.

**Gene Cabral**
Vice-président directeur
Aéroport Billy Bishop de Toronto

# À propos

AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP TORONTO CITY AIRPORT

Établie en vertu de la Loi maritime du Canada, PortsToronto – qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto – est une société qui est mandatée pour être financièrement autonome. Elle est guidée par un Conseil d'administration de neuf membres qui sont nommés par tous les ordres de gouvernement.




L'Aéroport Billy Bishop, qui est le neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, a accueilli 2,8 millions de voyageurs d'affaires et d'agrément en 2019. Il dessert plus de 20 villes au Canada et aux États-Unis, et propose des possibilités de correspondance pour plus de 80 destinations internationales grâce aux réseaux de nos compagnies aériennes. En tant que sixième aéroport le plus achalandé parmi les aéroports canadiens qui desservent les États-Unis, l'Aéroport Billy Bishop est un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère chaque année plus de 470 millions de dollars en produit intérieur brut (PIB), et contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires.

L'Aéroport Billy Bishop sert de base à deux transporteurs aériens commerciaux primés, Porter Airlines et Air Canada, et est connu de l'ensemble de la communauté des voyageurs pour son excellent service à la clientèle, ses superbes aménagements et son extraordinaire commodité. Proximité du centre-ville, tunnel piétonnier ultramoderne, service amélioré de navette, vélostations, files d'attente plus courtes et magnifiques salons de passagers : tout cela a contribué à faire de l'Aéroport Billy Bishop une plaque tournante particulièrement prisée des voyageurs d'affaires et d'agrément.

L'excellence de l'aéroport a été soulignée par une série de prix attribués en fonction de l'avis des passagers. Il a notamment été désigné comme l'un des meilleurs aéroports nord-américains par le Conseil international des aéroports (ACI), qui lui a décerné le prix de la qualité des services aux aéroports, ainsi que par Skytrax lors de l'attribution des plus importants prix pour aéroports internationaux, les World Airport Awards, qui sont décernés sur la base des résultats du vote de 13,8 millions de passagers dans le monde entier. L'Aéroport Billy Bishop a aussi été désigné comme l'un des 10 meilleurs aéroports internationaux par Condé Nast Traveler.

L'aéroport sert également de base au service d'ambulance aérienne ORNGE, à deux concessionnaires de services aéronautiques, FlyGTA et Heli Tours, ainsi qu'à une communauté d'aviation personnelle/générale comprenant environ 50 avions de tourisme et une école de pilotage.

## Vision et mission

L'Aéroport Billy Bishop se veut le chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain. Pour concrétiser cette vision, il investira dans les secteurs qui sont importants pour nos passagers, notre communauté et nos intervenants. Résolument engagé dans une démarche de développement durable et d'innovation, l'Aéroport Billy Bishop est déterminé à continuer de progresser dans les domaines de l'atténuation du bruit, de la protection de l'environnement, de l'amélioration de la qualité de l'air, du service aux passagers et de la commodité, des initiatives et de la participation communautaires, mais aussi du développement technologique, afin d'aller encore plus loin sur la voie de l'excellence.

# Gouvernance d'entreprise

PortsToronto, qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop, est le successeur des Commissaires du havre de Toronto, qui ont géré le havre de Toronto de 1911 à 1999. Dans le cadre d'une stratégie globale élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – désormais connue sous le nom de PortsToronto – a été créée en 1999 pour assurer l'exploitation du port, de la marina, de l'aéroport et des biens immobiliers connexes. Établie en vertu de la Loi maritime du Canada, PortsToronto est une société qui est mandatée pour être financièrement autonome. Elle mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et de procédures précises. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au Conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto est responsable devant le gouvernement fédéral, par l'entremise de Transports Canada, et elle est guidée par un Conseil d'administration de neuf membres qui sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Six membres du Conseil sont nommés par le ministre des Transports, en consultation avec des comités représentant quatre groupes d'utilisateurs définis – les activités commerciales, récréatives, aéroportuaires et portuaires. La Ville de Toronto et la Province de l'Ontario entretiennent une relation de gouvernance directe avec PortsToronto, par l'entremise de leurs membres au sein du Conseil d'administration de l'organisation. Le Conseil de PortsToronto s'est réuni 16 fois en 2019.

Les quatre comités permanents suivants s'occupent de diverses questions organisationnelles, des différents aspects de nos opérations et de l'étude des recommandations de la direction :

- Vérification et finances
- Gouvernance et ressources humaines
- Communications et sensibilisation
- Retraite

Le Conseil compte sur ces comités pour faciliter les affaires et orienter ses décisions. En 2019, les comités se sont réunis 29 fois.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur la gouvernance de PortsToronto, nous vous invitons à consulter notre site Web.

**Les membres du Conseil d'administration sont nommés comme suit :**

Un membre est proposé par le ministre fédéral des Transports

Un membre est nommé par la Ville de Toronto

Un membre est nommé par la Province de l'Ontario

Six membres sont proposés par le ministre fédéral des Transports en consultation avec les groupes d'utilisateurs
- Activités commerciales
- Activités aéroportuaires
- Activités et opérations liées au port
- Activités récréatives

*Tous les membres proposés par le ministre des Transports sont nommés par le gouverneur en conseil.*

# Conseil d'administration

Robert D. Poirier, président du Conseil d'administration

*Jan Innes (mandat terminé le 29 août 2019)*

Amanda Walton

Darin E. Deschamps

Hellen Siwanowicz

Don McIntyre

# Haute direction

Geoffrey A. Wilson, président-directeur général (PDG)

Gene Cabral, vice-président directeur, PortsToronto et Aéroport Billy Bishop de Toronto

Alan J. Paul, Senior premier vice-président et directeur des finances

Craig Manuel, vice-président et avocat général

Deborah Wilson, vice-présidente des Communications et des Relations publiques

Chris Sawicki, vice-président, Infrastructure, Planification et Environnement

# Comité de la durabilité de PortsToronto

PortsToronto exige de tous ses employés qu'ils se montrent respectueux de l'environnement dans l'exercice de leurs fonctions, et les encourage à chercher à cet égard des pistes d'amélioration de leurs activités quotidiennes. Depuis quelques années, PortsToronto, qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop, tire avantage des efforts d'un Comité de la durabilité dirigé par des employés, comité qui est constitué d'ambassadeurs de l'environnement issus de toutes les unités commerciales. Les membres de ce comité se réunissent tous les mois afin d'échanger au sujet de leurs idées et de définir des stratégies visant l'adoption des meilleures pratiques environnementales dans l'ensemble des unités commerciales et des opérations de PortsToronto.

Mise en oeuvre du programme pilote primé Seabin (une première au Canada), coordination de l'opération de nettoyage des rives Clean Water – Our Future (elle aussi primée) en collaboration avec nos partenaires du secteur riverain, ou encore mise en place d'un programme réellement novateur de compostage de déchets alimentaires organiques dans toutes les unités commerciales : les membres du Comité de la durabilité ne cessent de lancer et de mettre en pratique des idées nouvelles et originales.

Le Comité de la durabilité de PortsToronto s'est réuni à 10 reprises en 2019.

En tant qu'ambassadeurs de l'environnement au sein de notre organisation, les membres de notre Comité de la durabilité (dirigé par des employés) ont pour mission d'élaborer et de mettre en oeuvre des programmes et initiatives efficaces ayant pour but d'intégrer davantage la responsabilité sociale, économique et environnementale à la trame de nos opérations quotidiennes, mais aussi de renforcer la position de PortsToronto en tant que chef de file et innovatrice dans les domaines que sont la protection de l'environnement et le développement durable.

# Comité de la durabilité de PortsToronto

Michael David, Infrastructure, Planification et Environnement *(président du Comité de la durabilité)*

Mike Dwyer, Marina de l'avant-port

Angela Homewood, Infrastructure, Planification et Environnement *(ancienne présidente)*

Jeff Hubbell, archiviste

Mike Karsseboom, Aéroport Billy Bishop

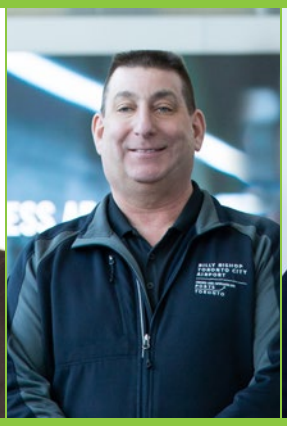
Dorothy Kolesnik, Aéroport Billy Bishop

Mike Lamont, Travaux et services environnementaux

Michael Leonard, Aéroport Billy Bishop

George Maniatogiannis, Santé et sécurité

Craig Manuel, vice-président et avocat général



Todd McConnell, Aéroport Billy Bishop

Jessica Pellerin, Communications et Relations publiques

Mike Riehl, Port de Toronto

Chris Sawicki, vice-président, Infrastructure, Planification et Environnement

Sarah Sutton, Communications et Relations publiques

Deborah Wilson, vice-présidente des Communications et des Relations publiques

Les réunions mensuelles de notre Comité de la durabilité sont devenues une formidable tribune; elles donnent naissance à des idées nouvelles et originales qui prennent progressivement forme dans le cadre de projets à court, moyen et long terme visant à améliorer encore davantage la durabilité de nos opérations. Les possibilités mises en lumière et exploitées par le Comité contribuent directement à renforcer le leadership stratégique de PortsToronto en matière de durabilité écologique dans le secteur riverain de Toronto.

*—Mike David, gestionnaire de projet, Infrastructure, Planification et Environnement, et président du Comité de la durabilité*

# Approche stratégique
# Approche en matière de durabilité

C'est avec fierté que l'Aéroport Billy Bishop présente son troisième rapport annuel sur la durabilité. Nous sommes conscients de l'importance du développement durable, c'est pourquoi nous proposons dans le présent rapport un aperçu des efforts continuellement déployés par l'Aéroport Billy Bishop pour adopter les meilleures pratiques environnementales dans le cadre de toutes ses opérations commerciales.

L'Aéroport Billy Bishop s'engage à entretenir un dialogue permanent au sujet des possibilités d'optimisation des efforts fournis en matière de développement durable dans le cadre de ses activités et opérations et au sein de sa communauté. En publiant notre Rapport sur la durabilité 2019, nous continuons à renforcer les solides fondements et les objectifs que nous avions établis dans les éditions précédentes de ce rapport et qui sont le fruit de notre longue tradition de gérance de l'environnement, de responsabilité sociale et de collaboration avec des organismes et intervenants gouvernementaux dans le cadre de la gestion du secteur riverain de Toronto. Le présent rapport annuel sur la durabilité vise à regrouper l'ensemble de nos travaux, de façon à ce que nous puissions continuer à évaluer nos efforts et maximiser l'impact de nos initiatives de développement durable.

Nos rapports sur la durabilité s'articulent autour de quatre secteurs prioritaires qui, ensemble, définissent la durabilité pour l'Aéroport Billy Bishop. Ces secteurs sont les suivants :

I. Gérance de l'environnement
II. Communauté
III. Personnel, santé et mieux-être
IV. Rendement économique

Cette année encore, le présent rapport fournit un bilan complet qui permet de se faire une idée des progrès accomplis relativement aux principales mesures de rendement correspondant aux secteurs prioritaires et aux objectifs de durabilité de l'Aéroport Billy Bishop.

Les années précédentes, le Rapport sur la durabilité s'inspirait du cadre de la Global Reporting Initiative. Cependant, à compter de 2019, l'Aéroport Billy Bishop a commencé à aligner ses initiatives environnementales sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Les ODD des Nations Unies sont 17 objectifs précis représentant un appel à l'action universel, qui visent à assurer un avenir meilleur et plus viable pour tous. Ce cadre a été adopté par des organismes gouvernementaux du monde entier, y compris par le gouvernement fédéral canadien.

Pour en savoir plus sur les ODD des Nations Unies, rendez-vous ici.

# Nos priorités : Contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable

Cette année, nous nous sommes efforcés de préciser nos priorités en matière de durabilité, et de faire en sorte que notre rapport rende compte des objectifs de durabilité les plus pertinents pour l'Aéroport Billy Bishop, ses partenaires gouvernementaux et l'ensemble de ses intervenants. Nos priorités correspondent essentiellement aux secteurs de notre organisation susceptibles de jouer le rôle le plus déterminant dans la préparation d'un avenir viable et prospère.

En 2020, nous continuerons à affiner notre processus de définition et de réalisation des objectifs en matière de durabilité, ainsi que notre stratégie de mobilisation de l'ensemble des intervenants externes et locataires commerciaux.

Travail décent et croissance économique : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Industrie, innovation et infrastructures : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.

Villes et communautés durables : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

Lutte contre les changements climatiques : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Vie terrestre : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité.

Partenariats pour la réalisation des objectifs : Renforcer les moyens de mettre en oeuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser.

# Collaboration avec nos partenaires gouvernementaux

PortsToronto est un organisme clé du gouvernement fédéral. Elle assure la gestion du havre avec d'autres organismes, participe à des initiatives de développement durable et mise sur la collaboration pour entretenir le caractère vivant du secteur riverain. Les membres de notre direction et de notre personnel travaillent donc de concert avec tous les ordres de gouvernement, afin de faciliter la coopération et la coordination dans le cadre des travaux opérationnels en cours et des projets qui verront le jour le long du secteur riverain.

Comme propriétaire et exploitant de l' Aéroport Billy Bishop, PortsToronto participe régulièrement à des réunions rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto et de la Première Nation des Mississaugas de la Credit, et est membre de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (Plan de quartier de Bathurst Quay [PQBQ], étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, et cadre de planification concernant les terrains portuaires).

Le personnel de PortsToronto fournit par ailleurs un soutien technique à plusieurs organismes et comités dans le cadre de divers projets, parmi lesquels le projet de protection des terrains portuaires contre les inondations et d'infrastructures habilitantes, le projet visant les espaces publics des terrains portuaires et la rivière, ou encore le projet de contrôle de l'érosion de la pointe Gibraltar.

Nous apportons en outre une contribution essentielle au travail d'Aquatic Habitat Toronto, qui est le fruit d'un partenariat fondé sur un consensus entre des organismes qui retirent un avantage direct de l'amélioration de l'habitat aquatique du secteur riverain de Toronto. Sont engagés dans ce partenariat l'OPNTR (coprésident), les acteurs fédéraux que sont Environnement Canada (coprésident) et Pêches et Océans Canada, le ministère des Richesses naturelles et des Forêts de l'Ontario, la Ville de Toronto, Waterfront Toronto et PortsToronto.

# Résumé du rendement 2019

## GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| EMPREINTE CARBONE | Réduire de 35 % les émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030 | En cours | Étude et mise en œuvre d'initiatives de réduction des émissions |
| BULLFROG POWER | Poursuivre le partenariat avec Bullfrog Power Canada visant l'achat d'électricité renouvelable à 100 % | En cours | L'Aéroport Billy Bishop continue d'utiliser de l'électricité entièrement renouvelable pour l'ensemble de ses opérations, grâce à son entente avec Bullfrog Power Canada |
| MODERNISATION DU PARC DE VÉHICULES ET DE L'ÉQUIPEMENT | Conversion à l'électricité du parc de véhicules et de l'équipement | En cours | L'Aéroport Billy Bishop a annoncé la conversion à l'électricité du traversier Marilyn Bell I de l'aéroport, dédié au transport de passagers et de véhicules. Cette transformation se traduira par une importante réduction du bruit associé à l'exploitation de ce navire, et permettra de réduire de 530 tonnes les émissions de gaz à effet de serre (GES) connexes<br><br>L'aéroport a par ailleurs acheté et mis en service du matériel électrique destiné à l'entretien et à l'aménagement paysager de l'aéroport |
| PROMOTION DU TRANSPORT ACTIF | Encourager les passagers à privilégier la marche, le vélo, la navette ou le transport en commun pour leurs déplacements au départ et à destination de l'aéroport | En cours | 41 % des voyageurs quittent l'aéroport à pied, en vélo ou en transport en commun – une proportion rarement atteinte en Amérique du Nord<br>L'Aéroport Billy Bishop a continué à promouvoir l'utilisation de modes de transport verts à destination et au départ de l'aéroport, au moyen de campagnes de relations publiques, en concluant de nouveaux partenariats avec des organismes comme Cycle Toronto, ou encore en installant pour les vélos de nouveaux supports et un poste d'entretien |
| DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE | Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement | Objectif atteint | Aucun déversement important dans l'environnement n'a eu lieu en 2019 ni au cours des 10 dernières années. |
| POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE | Mettre en oeuvre la politique d'approvisionnement durable | Objectif atteint | La politique d'approvisionnement durable de l'Aéroport Billy Bishop, applicable aux fournisseurs nouveaux et existants, a été mise en oeuvre |
| MOUSSE SANS SUBSTANCES PERFLUOROALKYLÉES/SANS AGENT FORMANT UN FILM FLOTTANT (A.F.F.F.) | Instaurer l'utilisation de mousse extinctrice sans substances perfluoroalkylées/sans A.F.F.F. | Objectif atteint | Notre aéroport est le premier au Canada à avoir instauré l'utilisation de mousse extinctrice sans substances perfluoroalkylées/sans A.F.F.F. |

# Résumé du rendement 2019

## GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

| | | | |
|---|---|---|---|
| PILES USAGÉES ET DÉCHETS ÉLECTRONIQUES | Veiller à ce que les piles et les produits électroniques soient éliminés correctement, en toute sécurité, et à ce qu'ils ne finissent pas dans des sites d'enfouissement | Objectif atteint | À participer au programme de recyclage des piles et des produits électroniques à PortsToronto, programme qui permet d'éviter l'élimination non sécuritaire de déchets électroniques |
| RECYCLAGE DES DÉCHETS ORGANIQUES | Travailler en partenariat avec l'organisme Wastenot Farms, spécialiste du recyclage des déchets organiques | Objectif atteint | Le programme de partenariat Green Bins Growing, prévoyant le recyclage des déchets organiques par l'intermédiaire du centre d'élevage de vers de terre Wastenot Farms, a été lancé à PortsToronto en avril 2019 et a permis de détourner des décharges plus de 1 429 livres de déchets organiques |
| GESTION DU BRUIT | Traiter les plaintes liées au bruit en collaboration avec la communauté | En cours | Le sous-comité spécialiste du bruit (qui relève du Comité de liaison communautaire) s'est réuni 5 fois et une étude sur le bruit au sol, visant à recenser les principales sources de bruit, a été entreprise |

## COMMUNAUTÉ

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE | Investir dans des projets, des communautés et des organismes | Objectif atteint | L'Aéroport Billy Bishop a investi dans 6 organismes communautaires en 2019 |
| PARTICIPATION DES INTERVENANTS ET DE LA COLLECTIVITÉ | Consulter la collectivité et les intervenants au sujet du Plan directeur de l'aéroport | Objectif atteint | La nouvelle version du Plan directeur de l'aéroport été publiée à l'issue d'un processus complet de consultation de la collectivité, qui a duré 18 mois et a donné lieu à plus de 90 réunions auxquelles ont participé plus de 700 intervenants |
| | Collaborer avec des partenaires à la mise en oeuvre d'initiatives visant à assurer la propreté du havre et de la ville | Objectif atteint | L'Aéroport Billy Bishop a participé à l'opération de nettoyage collectif organisée par la Ville de Toronto dans le parc Little Norway à l'occasion du Jour de la Terre |
| FRAIS À PAYER EN CAS DE VIOLATION DU COUVRE-FEU | Réaffecter à des organismes communautaires les fonds provenant des amendes imposées pour violation du couvre-feu | Objectif atteint | PortsToronto a instauré une politique d'imposition d'amendes en cas de violation du couvre-feu de l'aéroport, politique qui prévoit que les fonds provenant de ces amendes doivent être réaffectés à des organismes communautaires |

# Résumé du rendement 2019

## PERSONNEL, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ | Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité | Objectif atteint | Aucun incident notable de non-conformité en matière de santé et de sécurité n'a été signalé en 2019 |
| ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES | Faire en sorte qu'aucune blessure ne survienne sur les lieux de travail | Objectif non atteint | Deux blessures sont survenues sur les lieux de travail |
| NOMBRE TOTAL DE JOURNÉES PERDUES | Faire en sorte qu'aucune journée ne soit perdue pour cause de blessure sur les lieux de travail | Objectif atteint | Zéro journées de travail ont été perdues en raison de blessures survenues sur les lieux de travail |
| PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL | Promouvoir la santé et le mieux-être en milieu de travail | Objectif atteint | L'Aéroport Billy Bishop a continué d'améliorer son programme de mieux-être en proposant aux employés des programmes de formation et des ateliers visant à promouvoir la santé physique et mentale au travail |

## RENDEMENT ÉCONOMIQUE

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| INFRASTRUCTURES URBAINES | Investir dans le développement de la ville et les infrastructures publiques | En cours | A commencé à mettre en place certains éléments du PQBQ de la Ville de Toronto, en vue de résoudre les problèmes d'accès à proximité de l'aéroport et afin d'améliorer le domaine public |
| CRÉATION D'EMPLOIS POUR SOUTENIR L'ÉCONOMIE | Créer et maintenir des emplois dans la région | En cours | L'Aéroport Billy Bishop contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires. En outre, les marchandises transportées par voie maritime qui sont débarquées et gérées au Port de Toronto donnent du travail à près de 1 566 personnes en Ontario |
| CONTRIBUTION À LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE DE TORONTO | Contribuer à la croissance économique de Toronto | En cours | L'Aéroport Billy Bishop génère 470 millions de dollars en PIB et appuie les principaux secteurs de Toronto, notamment ceux de la technologie, des finances, du voyage et du tourisme |

# Buts et objectifs pour 2020

## GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| EMPREINTE CARBONE | Réduire de 35 % les émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030 | Objectif | Continuer d'étudier à fond les possibilités de réduction des émissions, et de mettre en oeuvre des initiatives à cet effet |
| OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES | Aligner les initiatives environnementales sur les ODD des Nations Unies | Objectif | Aligner les initiatives environnementales de l'Aéroport Billy Bishop sur les ODD des Nations Unies |
| BULLFROG POWER | Continuer d'acheter et d'utiliser de l'électricité renouvelable pour l'ensemble des opérations de PortsToronto | Nouvel objectif | Reconsidérer le partenariat avec Bullfrog Power tous les quatre ans, et donc étudier continuellement les méthodes novatrices de réduction de la consommation d'énergie, de façon à optimiser les efforts d'utilisation d'électricité verte |
| MODERNISATION DE L'ÉQUIPEMENT | Retirer de la circulation les véhicules peu performants | Objectif | Le remplacement des véhicules et de l'équipement opérationnels par des modèles hybrides – sous réserve de leur disponibilité sur le marché – est en cours |
| PROMOTION DE MODES DE TRANSPORT EN COMMUN PLUS ÉCOLOGIQUES | Encourager les passagers à utiliser des modes de transport en commun plus écologiques pour leurs déplacements au départ et à destination de l'aéroport | Nouvel objectif | Chercher à nouer des partenariats avec des sociétés de transport en commun, afin de promouvoir encore plus efficacement l'utilisation de modes de transport en commun plus écologiques comme moyens d'accès à l'aéroport |
| DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE | Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement | Objectif | Poursuivre les efforts visant à atténuer le risque de déversement dans l'environnement |
| RÉCUPÉRATION ET RÉACHEMINEMENT DES DÉCHETS ORGANIQUES | Produire des rapports plus précis sur le réacheminement des déchets | Objectif | Continuer d'augmenter le degré de précision des rapports sur le réacheminement des déchets de l'Aéroport Billy Bishop, et faire la promotion du recyclage, de la transformation et du compostage auprès des employés |
| GESTION DU BRUIT | Aborder, dans le cadre des réunions du Comité de liaison communautaire, la question des plaintes liées au bruit formulées par la communauté | Objectif | Continuer à traiter les plaintes liées au bruit, et organiser en 2020 six réunions du sous-comité spécialiste du bruit<br>Mettre en place trois stations de surveillance du bruit (SSB) supplémentaires, qui seront utilisées par le Bureau de gestion du bruit de l'aéroport pour recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit |
| GESTION DU TRAFIC | Réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport | Objectif | Continuer à réduire la circulation et à lutter contre la marche au ralenti à l'aéroport, en améliorant la fluidité du trafic grâce à certains éléments du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop |

# Buts et objectifs pour 2020

## COMMUNAUTÉ

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE | Investir dans des projets, des communautés ou des organismes | Objectif | Continuer à investir dans des initiatives locales afin d'aider les collectivités à devenir plus saines, plus vertes et mieux à même de se prendre en charge |
| INFORMATION DU PUBLIC ET DES INTERVENANTS | Faire connaître les initiatives de développement durable de l'Aéroport Billy Bishop à ses locataires et partenaires | Objectif | Communiquer au sujet des démarches de bannissement des plastiques à usage unique entreprises par l'Aéroport Billy Bishop, afin d'inciter nos locataires et partenaires à adopter ces initiatives |

## PERSONNEL, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ | Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité | Objectif | Poursuivre les efforts visant à maintenir à zéro le nombre d'incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité |
| ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES | Faire en sorte qu'aucune blessure ne survienne sur les lieux de travail | Objectif | Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de blessures au travail |
| NOMBRE TOTAL DE JOURNÉES PERDUES | Faire en sorte qu'aucune journée ne soit perdue pour cause de blessure sur les lieux de travail | Objectif | Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de journées perdues pour cause de blessure survenue sur les lieux de travail |
| PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL | Promouvoir la santé et le mieux-être en milieu de travail | Objectif | Continuer à contribuer au mieux-être physique et mental au travail, au moyen de bulletins d'information périodiques destinés au personnel, et d'activités de promotion de la santé et du mieux-être |

## RENDEMENT ÉCONOMIQUE

| Indicateur de durabilité | Objectif/but | Statut | Détails |
|---|---|---|---|
| DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE ET INVESTISSEMENT DANS LES INFRASTRUCTURES PUBLIQUES | Continuer à investir dans le développement de la ville et les infrastructures publiques | Objectif | Poursuivre la réparation et mise en valeur les quais massifs de PortsToronto dans le havre de Toronto |
| | Appuyer l'initiative du PQBQ menée par la Ville de Toronto | Objectif | Continuer à investir dans des éléments du PQBQ, une initiative menée par la Ville de Toronto qui vise à résoudre les problèmes d'accès à proximité de l'aéroport et à améliorer le domaine public |

# Partie 1 : Gérance de l'environnement

# Nos priorités : Contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable

En tant que plaque tournante essentielle du transport située le long des côtes de Toronto, l'Aéroport Billy Bishop se rend compte qu'il est important – pour notre avenir à long terme en tant qu'entreprise et relativement au rôle que nous jouons dans l'établissement de liens entre Toronto et le monde – que nous mettions en oeuvre un plan de développement durable prévoyant des mesures de protection de l'environnement et des opérations commerciales écologiques.

Dans le cadre des efforts que nous déployons pour utiliser des sources d'énergie hydraulique renouvelable aux fins d'alimentation de nos opérations, nous faisons notre possible pour réduire l'impact environnemental de nos opérations, en optant pour des processus et des choix constructifs qui influencent le cours des choses.

La partie du présent rapport consacrée à la gérance de l'environnement a été rédigée sur la base d'un examen interne complet, d'une analyse réalisée par des experts du Delphi Group, et des commentaires de nos intervenants et partenaires communautaires. En matière de gérance de l'environnement, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

**I.** Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan de lutte contre les changements climatiques

**II.** Performance environnementale

**III.** Santé environnementale et communautaire

**IV.** Protection de l'écosystème

Delphi Group

Environmental Strategies. Business Solutions.

## Validation de nos priorités

Les priorités environnementales décrites dans le présent rapport ont été examinées par le Delphi Group. Pionnier de la durabilité et de la gestion du risque environnemental, le Delphi Group a passé plus de 25 années à aider certaines des entreprises canadiennes les plus connues à améliorer la durabilité de leur organisation – ainsi que la durabilité des collectivités locales et mondiales au sein desquelles elles exercent leurs activités. Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse suivante : www.delphi.ca

# I. Lutte contre les changements climatiques

La lutte contre les changements climatiques est l'une de nos principales priorités en matière de durabilité. Le plan de lutte contre les changements climatiques adopté par l'Aéroport Billy Bishop met l'accent sur trois aspects clés :

**I.**
La réduction des émissions de GES provenant directement de nos opérations

**II.**
Le soutien aux efforts de réduction des émissions déployés au sein de notre communauté

**III.**
La volonté de développer une capacité de résilience climatique en prévision de l'évolution du climat

Objectif en matière de réduction des émissions de carbone : Nous nous sommes fixé comme objectif, pour 2030, de réduire notre empreinte carbone de 35 % par rapport aux niveaux de 2015.

## Contribution aux objectifs du Canada en matière de réduction des émissions de GES

Les objectifs de réduction des émissions de carbone que nous espérons atteindre d'ici 2030 cadrent avec les objectifs des trois ordres de gouvernement à cet égard.

Les gouvernements fédéral et provincial ainsi que la Ville de Toronto se sont fixé des objectifs de réduction, d'ici 2050, des émissions responsables des changements climatiques. Ces objectifs contribueront à guider l'Aéroport Billy Bishop dans sa démarche de réduction de son empreinte carbone.

Le gouvernement fédéral a par exemple publié en décembre 2016 un cadre pancanadien de lutte contre les changements climatiques, qui a depuis été mis à jour dans le cadre de la Stratégie fédérale de développement durable, et le gouvernement provincial a publié en novembre 2018 un plan intitulé Préserver et protéger notre environnement pour les générations futures : Un plan environnemental conçu en Ontario. Plus récemment, le 2 octobre 2019, le conseil municipal de Toronto a à l'unanimité déclaré l'état d'urgence climatique, et a adopté un objectif de réduction des émissions plus ambitieux pour Toronto : atteindre un niveau d'émissions nettes nul d'ici 2050.

Les documents connexes définiront plus précisément le cadre stratégique et la marche à suivre pour s'assurer un avenir à faibles émissions de carbone et atteindre les objectifs fixés par les gouvernements en matière de réduction des émissions de GES.

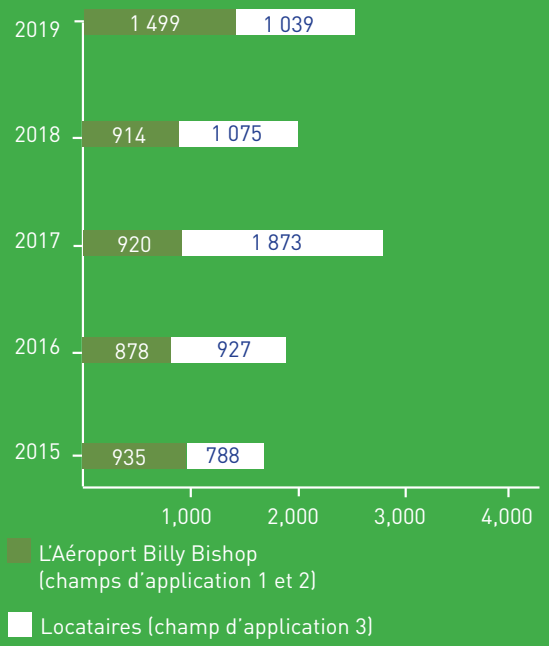
### OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX EN MATIÈRE DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

| COMPÉTENCE | OBJECTIF POUR 2020 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS | OBJECTIF POUR 2030 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS | OBJECTIF POUR 2050 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS |
|---|---|---|---|
| Fédérale | **Réduction de 17 % par rapport aux niveaux de 2005** | **Réduction de 30 % par rapport aux niveaux de 2005** | **Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 2005** |
| Provinciale | **Réduction de 15 % par rapport aux niveaux de 1990** | **Réduction de 37 % par rapport aux niveaux de 1990** | **Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 1990** |
| Municipale | **Réduction de 30 % par rapport aux niveaux de 1990** | **Réduction de 65 % par rapport aux niveaux de 1990** | **Atteinte d'un niveau d'émissions nettes nul d'ici 2050 ou avant** |

L'Aéroport Billy Bishop continue à participer aux consultations relatives au projet de Stratégie fédérale de développement durable pour 2019-2022, dans le cadre du plan du ministère fédéral de l'Environnement et du Changement climatique visant à préparer un avenir plus viable.

# I. Lutte contre les changements climatiques

## Les émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop[1]




*1 Nos émissions de GES sont calculées au moyen du Protocole des GES mondialement reconnu, élaboré par le World Resources Institute (WRI) et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Chaque année au cours de laquelle l'Aéroport Billy Bishop procède à une évaluation de son empreinte GES, nous mettons à jour les coefficients d'émission qui font l'objet de rapports et ont été déterminés par Environnement et Changement climatique Canada (ECCC).*

*2 Nos émissions de GES du champ d'application 2 liées au lieu où l'Aéroport Billy Bishop exerce ses activités étaient de 182 tonnes d'éq. CO2 en 2019. Les émissions liées au lieu d'activité correspondent à ce que seraient nos émissions du champ d'application 2 si nous n'utilisions pas l'énergie renouvelable fournie par Bullfrog Power. Les émissions liées au lieu sont une catégorie d'émissions définie dans le Protocole des GES.*

## ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de gérer les émissions et la consommation d'énergie dans le cadre de toutes ses activités.

Les émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop entrant dans le champ d'application 1 proviennent de l'énergie consommée dans nos bâtiments, mais aussi par les véhicules et l'équipement utilisés pour les besoins des activités de l'aéroport. Le carburant servant à faire fonctionner le traversier Marilyn Bell I de l'aéroport fait partie de ces sources d'émissions. Lorsque nous disposons des données nécessaires, nous assurons également un suivi des émissions de GES provenant des bâtiments et véhicules exploités par nos locataires.

Nos émissions entrant dans le champ d'application 1 varient essentiellement en fonction des activités opérationnelles de l'aéroport et de la météo, mais aussi en fonction de nos efforts de gestion de l'énergie et de réduction des GES. En 2019, nos émissions ont augmenté en raison d'une hausse de la consommation de carburant de notre parc de véhicules.

Nos émissions entrant dans le champ d'application 2 sont nulles, car nous utilisons de l'électricité entièrement renouvelable pour les besoins de l'ensemble des opérations aéroportuaires.[2]

Dans l'ensemble, les émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop restent modestes, mais nous allons poursuivre nos efforts de réduction de nos émissions de GES et d'amélioration de notre compréhension de la consommation énergétique de nos locataires ainsi que des émissions connexes.

# I. Lutte contre les changements climatiques

## Réduction de nos émissions

Dans le cadre de la gestion de la réduction des émissions de carbone, il convient, dans la mesure du possible, de s'attaquer à la source de ces émissions. Pour ce faire, l'Aéroport Billy Bishop a mis en œuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions provenant du parc de véhicules ainsi que des bâtiments utilisés à l'appui de nos opérations commerciales. Notre stratégie de réduction des émissions de carbone met l'accent sur :

- l'électrification de notre parc de véhicules et le passage à des carburants à plus faible teneur en carbone;
- le recours à l'énergie renouvelable;
- la recherche de l'efficacité énergétique.

# I. Lutte contre les changements climatiques

## Électrification de notre parc de véhicules et passage à des carburants à plus faible teneur en carbone

***« La conversion à l'électricité du Marilyn Bell I démontre qu'il est possible d'établir un réseau de transport propre et efficace, de créer de bons emplois et de protéger l'environnement. Le gouvernement du Canada félicite PortsToronto de cette initiative, qui profitera aux communautés torontoises et réduira notre empreinte carbone. »***

—L'honorable Marc Garneau, ministre des Transports.

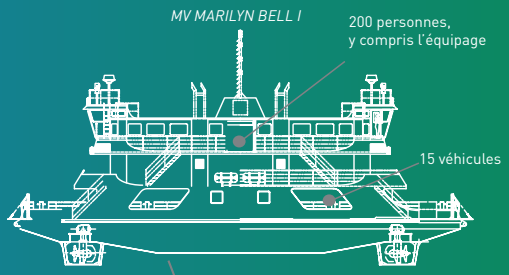
### CONVERSION À L'ÉLECTRICITÉ DU TRAVERSIER MARILYN BELL I DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

PortsToronto a annoncé en novembre 2019 que le traversier Marilyn Bell I de l'Aéroport Billy Bishop, dédié au transport de passagers et de véhicules, sera converti à l'électricité. Il s'agit d'une avancée technologique unique pour la flotte de véhicules de l'aéroport : le navire sera en effet le premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) à être mis service au Canada.

Le Marilyn Bell I porte le nom d'une célèbre Canadienne : Marilyn Bell fut la première personne à traverser à la nage le lac Ontario. Par la suite, elle se distingua également en traversant à la nage la Manche et le détroit de Juan de Fuca.

## Un maillon essentiel

Le traversier de l'aéroport permet de transporter des passagers, du personnel de l'aéroport et des cargaisons essentielles entre le continent et l'Aéroport Billy Bishop, et joue également un rôle crucial en permettant aux véhicules de service de la Ville de Toronto d'accéder aux îles de Toronto pour les services tels que la livraison de chlore pour le traitement de l'eau et la gestion des déchets. Il est en outre précieux pour Ornge, qui assure la prestation d'un indispensable service de transport aérien d'urgence.



***« C'est formidable de voir @PortsToronto et l'@aeroportbbishop prendre part à la lutte contre les changements climatiques à Toronto, en convertissant à l'électricité le traversier à passagers Marylin Bell I. Grâce à cette initiative de modernisation novatrice, le navire sera le premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) à être mis en service au Canada. »***

— Monsieur le Maire de Toronto, John Tory

## COMMENT LE TRAVERSIER FONCTIONNERA-T-IL?

Le système de propulsion du navire sera entièrement alimenté par batterie, en électricité 100 % renouvelable fournie par Bullfrog Power®, ce qui se traduira par une suppression des émissions de GES attribuables à l'exploitation du traversier de l'aéroport.

Cette modernisation du navire contribuera à l'amélioration de l'efficacité de son fonctionnement et à l'élimination des émissions atmosphériques connexes. En outre, cette transformation cadre avec le programme de gestion du bruit de l'aéroport, car elle aura pour effet de rendre le traversier bien plus silencieux, et donc bien moins gênant pour la population de l'agglomération voisine.

Une démarche d'écologisation progressive de l'exploitation du traversier de l'aéroport a été entreprise en 2018, année où le combustible diésel du Marilyn Bell I a été remplacé par un mélange de biocarburant – ce qui a permis de réduire d'environ 20 tonnes les émissions de GES l'an passé. La mise en service du traversier électrique devrait se traduire par une réduction annuelle d'environ 530 tonnes des émissions de GES attribuables à l'exploitation du navire. L'empreinte carbone de l'aéroport s'en trouvera considérablement réduite, et PortsToronto sera clairement sur la bonne voie pour ce qui est d'atteindre son objectif global en matière d'émissions.

L'électrification du traversier de l'aéroport est l'un des principaux projets d'investissement de l'Aéroport Billy Bishop, et coûtera approximativement 2,9 millions de dollars. Ce coût sera entièrement assumé par l'Aéroport Billy Bishop, qui utilisera pour cela les recettes provenant des frais d'améliorations aéroportuaires.

La réalisation du projet a été reportée, car la crise sanitaire de la COVID-19 a entraîné en 2020 des interruptions du travail et des répercussions financières. Cependant, nous continuerons à travailler sur le projet en vue de le mener à bien en 2021.

**Entièrement alimenté par batterie, en électricité 100 % renouvelable fournie par Bullfrog Power®**

**La mise en service du traversier électrique devrait se traduire par une réduction annuelle d'environ 530 tonnes des émissions de GES**

**Ce projet rendra le traversier bien plus silencieux, et donc bien moins gênant pour la population de l'agglomération voisine**

**L'électrification du traversier de l'aéroport coûtera approximativement 2,9 millions de dollars**

**Ce coût sera entièrement assumé par l'Aéroport Billy Bishop, qui utilisera pour cela les recettes provenant des frais d'améliorations aéroportuaires**

# I. Lutte contre les changements climatiques

**Depuis qu'elle fait partie de la communauté des consommateurs de l'électricité de Bullfrog Power, l'Aéroport Billy Bishop a permis d'éviter le rejet de plus de 14 751 tonnes de CO2—soit l'équivalent des émissions de CO2 provenant de la consommation de 6 283 175 litres d'essence.**

**Cela correspond au volume des émissions dues à la circulation de 3 112 voitures pendant un an.**

**Cela correspond au volume des émissions dues à la mise en décharge de plus 4 676 tonnes de déchets.**

**Il faudrait plus de 5 653 hectares de forêt pour séquestrer autant de carbone en un an.**

## RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DU PARC DE VÉHICULES

Outre l'annonce de l'électrification du traversier Marilyn Bell I de l'aéroport, l'Aéroport Billy Bishop mis en oeuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions générées par son parc de véhicules et son équipement d'entretien. En voici quelques exemples :

- Mise à disposition d'un nouvel aspirateur à déchets et d'un nouvel outillage d'entretien entièrement électriques.
- Acquisition d'appareils à batterie pour remplacer l'équipement à essence en fin de vie qui servait à tondre l'herbe et à contrôler la végétation.
- Remplacement du véhicule de livraison du service de distribution du courrier par un véhicule équipé d'un moteur diésel à haut rendement, qui sera plus économique en carburant et génèrera moins d'émissions.

# L'innovation comme moyen d'action pour le climat

En 2019, des protestataires représentant 185 pays se sont rassemblés pour demander la prise de mesures de lutte contre les changements climatiques. Si nous voulons répondre à cette demande et limiter le réchauffement à 1,5 °C, conformément aux recommandations du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), nous devons réduire drastiquement nos émissions de carbone et opérer rapidement une transition vers une énergie propre. Cela fait 10 ans que PortsToronto favorise cette transition en s'approvisionnant en énergie verte auprès de Bullfrog Power. PortsToronto reste l'un des principaux consommateurs d'énergie verte au pays; en effet, cette organisation fait appel à Bullfrog Power pour alimenter en énergie propre et renouvelable l'ensemble de ses installations et opérations.

PortsToronto et l'Aéroport Billy Bishop sont respectivement la seule administration portuaire et le seul aéroport du Canada qui utilisent uniquement de l'électricité renouvelable fournie par Bullfrog Power pour l'ensemble de leurs activités et installations – y compris pour l'alimentation du tunnel aéroportuaire (qui mesure 853 pieds de long) et des bâtiments de liaison.

Et ce qui est formidable, c'est que PortsToronto a également prévu d'électrifier le traversier Marilyn Bell I de l'Aéroport Billy Bishop en 2020. Ce navire deviendra ainsi le premier traversier canadien à être alimenté par un système de batterie au lithium-ion, et il utilisera l'électricité entièrement renouvelable fournie par Bullfrog Power. La prise de mesures novatrices comme celle-ci sera jouera un rôle déterminant dans la mise en œuvre de nos objectifs de réduction des émissions.

Comment Bullfrog Power alimente-t-elle en énergie un bâtiment, un traversier ou un tunnel? Les générateurs de Bullfrog Power injectent dans le réseau de l'électricité entièrement renouvelable, à hauteur de la quantité d'électricité conventionnelle utilisée pour l'ensemble des installations et des opérations de PortsToronto. Au Canada, l'électricité verte de Bullfrog Power provient d'un système de centrales éoliennes et hydrauliques à faible impact faisant appel à de nouveaux équipements d'énergie renouvelable canadiens.

À travers son partenariat avec Bullfrog, PortsToronto appuie également des projets d'énergie verte au sein de diverses communautés partout au Canada. Cette administration portuaire contribue à financer l'installation de panneaux solaires sur des écoles, le développement d'un accélérateur de technologies propres, mais aussi des projets d'énergies renouvelables menés en partenariat avec des peuples autochtones, et bien d'autres initiatives. En 2019, la communauté des clients de Bullfrog Power a soutenu de nombreux projets communautaires, notamment un projet d'installation de panneaux solaires sur le centre de sauvetage des mammifères marins à Vancouver, et un projet de construction d'une serre solaire pour l'Autism Society Newfoundland & Labrador.

Mais l'engagement de PortsToronto en matière de durabilité va au-delà du domaine de l'énergie, comme on a pu le voir en 2019 lorsque sa Marina de l'avant-port est devenue la première entité commerciale canadienne à se doter de Seabins. Ces poubelles flottantes contribuent à la protection des écosystèmes aquatiques en collectant dans l'eau toutes sortes de débris et microplastiques.

PortsToronto participe au nettoyage des cours d'eau, à la réduction des émissions de CO2, et à la transition du Canada vers un réseau électrique plus propre. En optant pour une énergie propre et en encourageant les efforts de développement durable à l'Aéroport Billy Bishop, dans la Marina de l'avant-port et ailleurs, PortsToronto joue un rôle de chef de file pour ce qui est de la préparation d'un avenir faisant la part belle aux énergies renouvelables. Si nous voulons atteindre les objectifs fixés par le GIEC, nous devons absolument encourager le recours aux énergies vertes et communiquer au sujet de l'importance du développement durable.

PortsToronto mérite des félicitations pour avoir franchi au cours de l'année de nouvelles étapes sur la voie de la durabilité, et pour avoir continué à soutenir le développement des énergies renouvelables.

Sean Drygas
Président, Bullfrog Power

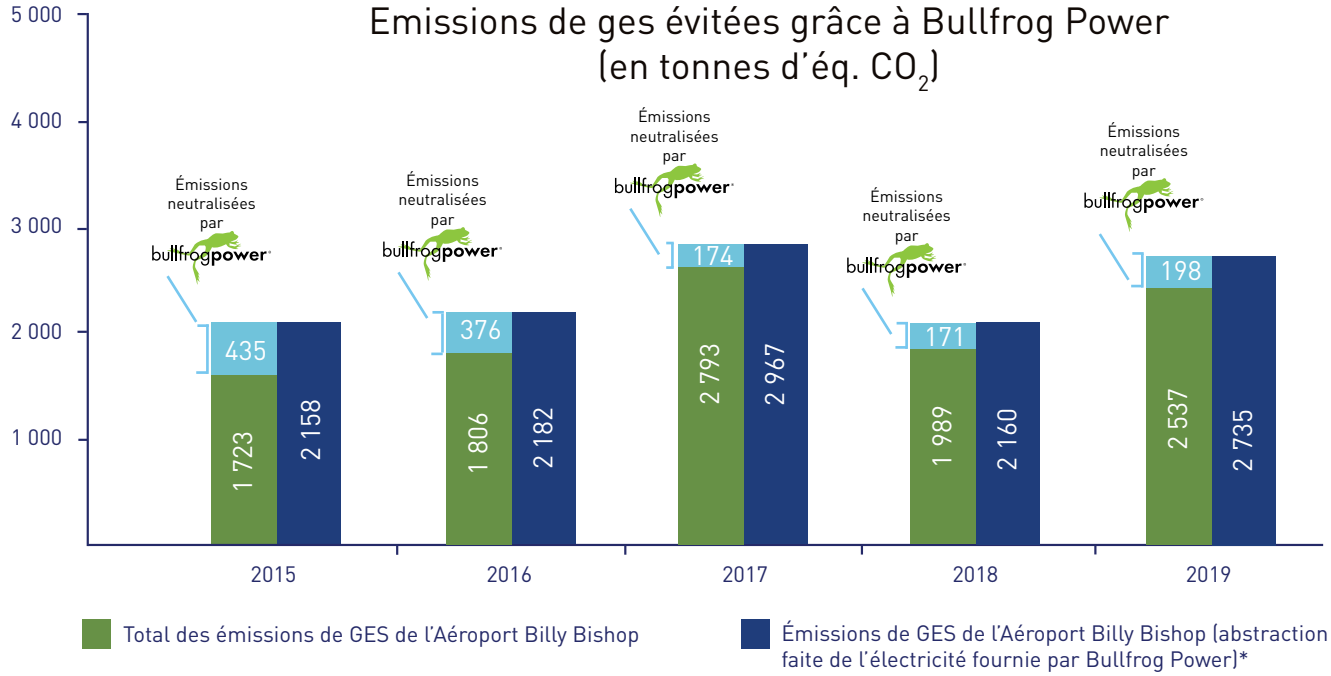
# I. Lutte contre les changements climatiques

## BULLFROG POWER : L'EFFORT LE PLUS IMPORTANT DÉPLOYÉ PAR PORTSTORONTO AUX FINS DE NEUTRALISATION DES GES

Depuis 2010, l'Aéroport Billy Bishop a réduit son empreinte écologique en choisissant d'utiliser l'énergie entièrement verte fournie par Bullfrog Power pour alimenter toutes ses opérations en électricité propre et renouvelable. Notre entente prévoit que les générateurs de Bullfrog Power injectent de l'électricité renouvelable dans le réseau en notre nom, et cela à hauteur de la quantité d'électricité utilisée pour nos opérations.

En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a réduit d'environ 8 % ses émissions en utilisant l'énergie propre de Bullfrog Power, qui provient exclusivement d'un système de centrales hydrauliques et éoliennes à faible impact certifié ÉcoLogoM. Ce pourcentage est même plus important si l'on inclut les émissions des locataires (15 % en 2018), car l'Aéroport Billy Bishop achète également de l'électricité à Bullfrog Power pour le compte de ses locataires.

Nous ne sommes pas peu fiers que notre aéroport soit le seul au Canada à utiliser uniquement de l'énergie renouvelable – fournie par Bullfrog Power – pour alimenter ses installations, y compris son tunnel piétonnier de 853 pieds et les bâtiments de liaison.

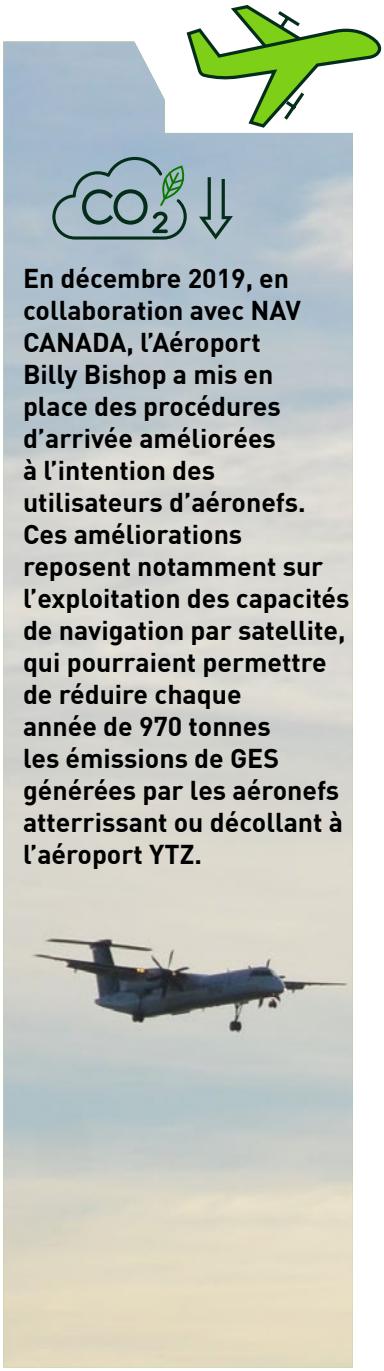



**Les émissions de GES totales de l'Aéroport Billy Bishop (abstraction faite de l'électricité fournie par Bullfrog Power) équivalent aux émissions liées au lieu où l'Aéroport Billy Bishop exerce ses activités, selon la publication intitulée GHG Protocol Scope 2 Guidance.*

*Les coefficients d'émission associés aux réseaux de distribution d'électricité, utilisés pour calculer les émissions de GES, sont publiés chaque année par Environnement Canada. Les coefficients d'émission sont toujours publiés avec un décalage de deux ans. Par exemple, les coefficients d'émission applicables à l'année 2016 sont publiés en 2018. Chaque année, nous utilisons les renseignements les plus exacts dont nous disposons pour mettre à jour les données concernant les émissions historiques de GES de l'Aéroport Billy Bishop.*

# I. Lutte contre les changements climatiques

## Soutien aux efforts de réduction des émissions déployés au sein de notre communauté



**En décembre 2019, en collaboration avec NAV CANADA, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place des procédures d'arrivée améliorées à l'intention des utilisateurs d'aéronefs. Ces améliorations reposent notamment sur l'exploitation des capacités de navigation par satellite, qui pourraient permettre de réduire chaque année de 970 tonnes les émissions de GES générées par les aéronefs atterrissant ou décollant à l'aéroport YTZ.**

Nos efforts de réduction des émissions de carbone ne se limitent pas à nos opérations. Nous soutenons nos partenaires et les membres de notre communauté, et les encourageons à travailler de concert avec nous à la création d'un réseau de transport durable à faibles émissions de carbone.

### AVIATION

Tandis que l'industrie de l'aviation poursuit ses efforts de mise au point d'aéronefs plus écoénergétiques et de remplacement du carburant classique par des biocarburants plus durables, l'Aéroport Billy Bishop continue à effectuer des investissements respectueux de l'environnement et à mettre en oeuvre de nouveaux processus visant à améliorer l'efficience des compagnies aériennes qui exercent leurs activités à l'aéroport. Les mesures prises visent notamment :

- à encourager les compagnies aériennes et l'aviation générale à adopter des pratiques conduisant à la réduction des émissions de GES (p. ex., utilisation d'un seul moteur pour le roulage, réduction de la marche au ralenti…);
- à favoriser l'utilisation de groupes électrogènes de parc, qui contribuent à la réduction des émissions des aéronefs.

L'Aéroport Billy Bishop continuera à se renseigner sur les mesures novatrices proposées par les grands spécialistes des aéroports et de l'aviation, à surveiller de près la mise en oeuvre de ces mesures, et à collaborer avec ses locataires et partenaires à l'élaboration d'autres mesures pouvant permettre de progresser sur la voie de l'écologisation des opérations aéroportuaires. En outre, l'Aéroport Billy Bishop continuera à suivre les progrès accomplis dans le cadre du Plan de compensation et de réduction des émissions de carbone pour l'aviation internationale (dirigé par l'Organisation de l'aviation civile internationale) relativement à l'établissement d'objectifs à long terme en matière de réduction des émissions.

# I. Lutte contre les changements climatiques

## Le saviez-vous?

**Mettant en avant l'existence de vélostations et d'arrêts du réseau de la Toronto Transit Commission commodément situés, la mise à disposition de vélos par l'entreprise, ou encore l'accès à des bornes de recharge pour véhicules électriques, l'Aéroport Billy Bishop encourage ses employés à utiliser des modes de transport durables pour leurs déplacements entre leur domicile et leur lieu de travail et pour se rendre à des réunions ou événements à l'extérieur.**

## Développement d'une capacité de résilience climatique

Il est de plus en plus important que nous fassions en sorte que nos infrastructures et opérations soient résilientes aux effets des changements climatiques. Nous avons commencé à intégrer la résilience climatique à notre planification stratégique, et nous continuerons à l'avenir à évaluer cette résilience dans le cadre de notre plan de lutte contre les changements climatiques.

### ÉVALUATION DE LA VULNÉRABILITÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2018, PortsToronto a demandé à la société internationale d'experts-conseils AECOM de soumettre toutes nos unités commerciales, y inclus l'Aéroport Billy Bishop à une évaluation de leur degré de vulnérabilité au changement climatique et aux phénomènes météorologiques extrêmes – évaluation qui nous aidera à élaborer des plans d'avenir dans un contexte de changements climatiques. En 2019, PortsToronto a commencé à mettre en oeuvre des mesures préconisées à l'issue de cette évaluation, mesures qui concernent notamment l'infrastructure de prévention et d'atténuation des inondations.

**En 2019, PortsToronto a commencé à mettre en œuvre des mesures préconisées à l'issue de cette évaluation, mesures qui concernent notamment l'infrastructure de prévention et d'atténuation des inondations.**

# II. Performance environnementale

**En août 2019, après avoir reçu l'approbation de Transports Canada à cet égard, l'Aéroport Billy Bishop est devenu le premier aéroport canadien à utiliser de la mousse sans substances perfluoroalkylées/sans A.F.F.F. aux fins de lutte contre les incendies.**

| Indicateur | Depuis 2010 |
|---|---|
| Amendes pour incidents de non-conformité aux règlements environnementaux (valeur) | $0 |
| Déversements importants (volume et matières) | 0 |

## Lois environnementales

L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de gérer l'ensemble de ses opérations de manière durable en réduisant au minimum leur impact sur l'environnement et, comme tous les aéroports, est assujettie à des lois et règlements environnementaux dont l'application est régie par l'organisme fédérale Environnement et Changement climatique Canada. Nous menons des examens internes de la conformité environnementale, et avons recours à des pratiques connexes de tenue de dossiers et de gestion des données. En outre, des membres de chacune de nos unités commerciales se réunissent régulièrement à l'occasion des séances de notre Comité de la durabilité, pour discuter des domaines dans lesquels nous pourrions aller plus loin dans notre démarche environnementale.

En 2019, aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à l'Aéroport Billy Bishop, aucune ordonnance n'a été rendue à son encontre, et aucune amende ne lui a été imposée par un organisme de réglementation.

L'Aéroport Billy Bishop procède également régulièrement à des vérifications détaillées de la conformité environnementale.

## Systèmes de gestion environnementale

Dans un souci de sécurité et de protection de l'environnement, l'Aéroport Billy Bishop fait preuve de rigueur dans la gestion et la conservation des produits dont elle a besoin pour assurer l'exploitation et de l'entretien sécuritaires de son matériel et de ses installations. Afin de réduire les risques de déversement, les opérations quotidiennes comme l'avitaillement en carburant des aéronefs sont effectuées conformément à des protocoles stricts. Dans l'éventualité improbable d'un déversement, le Service des travaux et des services environnementaux, ainsi que les services d'entretien aéroportuaire et de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop, sont parfaitement formés aux méthodes d'atténuation et de nettoyage visant à prévenir le rejet de contaminants dans l'environnement naturel.

### DÉGIVRAGE ET CONFINEMENT DU GLYCOL À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

L'Aéroport Billy Bishop est déterminée à protéger le milieu aquatique et à préserver l'habitat naturel, dans l'intérêt de tous les usagers du secteur riverain. La récupération et le confinement du glycol utilisé pour le dégivrage des aéronefs font partie des aspects clés de cette démarche. L'Aéroport Billy Bishop gère les fluides de dégivrage et d'antigivrage pour aéronef au moyen d'un système de gestion du glycol qui piège les eaux de ruissellement et retient parfaitement le glycol provenant des opérations de dégivrage et d'antigivrage. De plus, le système de pompage du glycol est équipé d'une pompe duplex, qui assure une meilleure protection contre l'écoulement.

### PLAN DE GESTION DES EAUX PLUVIALES ET DE CONFINEMENT DU GLYCOL

Fin 2019, l'Aéroport Billy Bishop a amorcé une étude de son plan actuel de gestion des eaux pluviales et de confinement du glycol. Cette étude a pour objectif d'évaluer l'actuel réseau d'évacuation des eaux pluviales de l'aéroport et de formuler des recommandations quant aux améliorations qui pourraient y être apportées, en tenant compte du fait que la conformité environnementale de l'aéroport doit être assurée. L'étude rendra compte des pratiques de gestion du glycol et proposera une stratégie à long terme pour le dégivrage. Elle indiquera notamment quelles sont les installations nécessaires pour assurer le dégivrage des aéronefs et la gestion responsable des fluides de dégivrage usés.

# II. Performance environnementale

## Politique d'approvisionnement durable

L'Aéroport Billy Bishop a adopté une politique d'approvisionnement durable privilégiant les partenariats avec des entreprises qui, comme nous, sont engagées dans une démarche axée sur la durabilité écologique. L'idée étant d'atténuer nos impacts environnementaux en amont (p. ex., achats) et en aval (p. ex., production de déchets), cette politique prévoit que les principes directeurs suivants doivent être pris en compte lors de l'achat de biens et services :

**I.**
Limiter le recours aux ressources naturelles brutes

**II.**
Éviter les substances non naturelles, afin de limiter la production de matières par la société

**III.**
Choisir des matériaux qui limitent les risques de dégradation de l'environnement naturel

**IV.**
Assurer la santé et la sécurité publiques, afin de répondre aux besoins humains

# II. Performance environnementale

**PortsToronto, qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop, travaille avec l'organisme Waste Diversion – fier membre du Conseil du recyclage de l'Ontario – afin de s'assurer que nos déchets dangereux ne sont pas mis en décharge et ne risquent pas de se déverser dans des égouts ou des drains. Par exemple, les peintures en fin de vie de PortsToronto sont envoyées à une installation de recyclage spécialisée qui trie, filtre et réutilise les restes de peinture (en les recyclant dans la fabrication de produits respectueux de l'environnement). Cette installation prend également les dispositions nécessaires pour que les pots de peinture vides soient ensuite fondus, de façon à ce qu'ils puissent avoir une seconde vie.**

## Gestion des déchets

Cela fait déjà longtemps que l'Aéroport Billy Bishop a pris conscience des avantages que présentent la récupération, la réutilisation et la réintégration des déchets dans notre économie locale, qu'il s'agisse de produits électroniques en fin de vie ou de déchets alimentaires. En continuant à considérer comme une priorité la gestion responsable, efficace et novatrice des déchets, l'Aéroport Billy Bishop s'associe à une démarche de plus en plus suivie par les consommateurs et les entreprises, qui consiste à se tourner vers des systèmes de gestion durable et circulaire des déchets.

Le contrat de gestion des déchets est géré centralement au siège social de PortsToronto, mais chaque unité commerciale gère ses propres conteneurs de déchets et s'efforce de :

- faire en sorte que tous les déchets dangereux soient correctement éliminés;
- récupérer tous les flux de déchets intéressants (p. ex., la ferraille, les produits électroniques et les pneus);
- récupérer tous les déchets alimentaires afin que ces matières organiques puissent être compostées;
- promouvoir le recyclage de manière générale, en faisant valoir l'intérêt de cette pratique à la maison comme au bureau.

Voici quelques exemples de méthodes de gestion des déchets adoptées par PortsToronto :

- Réacheminement, selon une logique circulaire, de tous les déchets alimentaires au sein de chaque unité commerciale – dans le cadre du partenariat conclu entre l'Aéroport Billy Bishop et Wastenot Farms, un centre d'élevage de vers de terre local.
- Collecte et recyclage de tous les appareils électroniques (écrans d'ordinateurs, imprimantes, téléphones intelligents, etc.), piles, cartouches d'encre et réservoirs de toners usagés.
- Mise en place de bacs bleus sur tous les chantiers et à tous les postes de travail, en vue d'encourager le recyclage.
- Numérisation de toutes nos communications et mise en ligne de l'ensemble des rapports et publications, afin de diminuer le recours aux exemplaires papier.
- Remplacement de toutes les machines à café fonctionnant avec des capsules par des machines permettant d'utiliser des grains de café, afin d'éliminer les déchets de capsules de café.
- Distribution d'une bouteille d'eau réutilisable à tous les employés, et bannissement des bouteilles d'eau et des pailles en plastique jetables de tous les bureaux.
- Diffusion de bulletins d'information et mise en place d'initiatives à l'intention des employés, pour les inciter à réfléchir à deux fois au réacheminement des déchets et promouvoir le recyclage ainsi que le compostage.

### RECYCLAGE DES DÉCHETS DANGEREUX

L'Aéroport Billy Bishop est déterminée à assurer le confinement et le recyclage sécuritaires des déchets dangereux. Font notamment partie de ces déchets les peintures dangereuses à base d'huile (comme les apprêts), les teintures, les solvants et les aérosols, mais aussi les déchets électroniques tels que les écrans, imprimantes, cordons d'alimentation, haut-parleurs, radios et casques d'écoute, ou encore les ampoules fluorescentes usées.

# II. Performance environnementale

## Le saviez-vous?

Le programme Green Bins Growing permet aux organismes y participant de détourner les déchets organiques des sites d'enfouissement, de produire un biofertilisant entièrement naturel, de réduire les émissions de carbone, d'inciter les employés à adopter des comportements favorisant le développement durable, et d'avoir un impact globalement plus positif sur l'environnement.

En fait, en préférant le partenariat avec Wastenot Farms à la mise en décharge de ses déchets organiques, PortsToronto a :

**évité l'enfouissement de 1 429 livres de déchets organiques;**

**évité le rejet de 1 005 kilos d'émissions de $CO_2$ dans l'air;**

**évité l'utilisation de 29 kilos d'engrais chimique;**

**contribué à la production de 143 livres de biofertilisant.**

### PROGRAMME DE RECYCLAGE DES PILES ET DES PRODUITS ÉLECTRONIQUES

En 2018, le Comité de la durabilité de PortsToronto a lancé un programme de recyclage des piles et des produits électroniques, qui s'adresse aux employés, locataires et clients de ses unités commerciales. Dans le cadre de ce programme, des mesures sont prises pour tenir les piles dangereuses et toxiques à l'écart des décharges. Il faut savoir que l'élimination inappropriée de ces déchets peut avoir de graves conséquences pour l'environnement et la santé humaine, c'est pourquoi nous les envoyons à des centres de tri où ils peuvent être traités en toute sécurité. Toutes les unités commerciales de PortsToronto sont équipées de bacs de recyclage pour les piles, et un service de ramassage est assuré une fois par semaine.

### PROGRAMME DE COMPOSTAGE GREEN BINS GROWING

Dans les milieux dépourvus d'oxygène que sont les décharges, la décomposition des déchets alimentaires et organiques libère dans l'environnement du méthane et du lixiviat – des substances nocives – et détruit une ressource qui pourrait s'avérer précieuse pour la régénération agricole. Sachant cela, l'Aéroport Billy Bishop a noué en 2019 un partenariat avec l'organisme Wastenot Farms, et adopté son programme de compostage Green Bins Growing.

Cet organisme propose une solution en boucle fermée au problème des déchets alimentaires : il utilise un véhicule à énergie verte pour les collecter et les transporter jusqu'à son centre d'élevage de vers rouges du fumier, qui se trouve au nord de Toronto. Les nutriments contenus dans les déchets alimentaires collectés sont absorbés par les vers, et les déjections de ces derniers sont ensuite utilisées pour produire du biofertilisant – un produit entièrement naturel pouvant être utilisé à la place des engrais synthétiques.

Les biofertilisants tels que les déjections des vers se nourrissant des déchets alimentaires de PortsToronto contiennent une multitude de microorganismes, qui pénètrent dans le sol et constituent pour les plantes et les légumes une source perpétuelle de substances nutritives. L'Aéroport Billy Bishop récupère une partie du biofertilisant produit à partir de ses déchets alimentaires, et en fait don à des jardins communautaires de la région.

## Le saviez-vous?

Le lixiviat est un contaminant liquide qui provient des détritus mis en décharge et empêche la réutilisation de l'énergie ou des nutriments contenus dans les déchets organiques, tandis que le méthane est un puissant GES qui, selon les estimations, serait 25 fois plus nocif que le dioxyde de carbone.

« Au cours d'une journée de travail de 17 heures au poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop, il arrive souvent que les pompiers et le personnel d'entretien d'aérodrome cuisinent et mangent ensemble dans la cuisine du poste. Le volume de déchets alimentaires provenant du poste d'incendie de l'aéroport est donc généralement plus important que celui des autres unités commerciales de PortsToronto. Nous félicitons le Comité de la durabilité pour avoir instauré le programme de recyclage des déchets organiques Green Bins Growing et nous avoir ainsi aidés à boucler le cycle de vie des déchets alimentaires. »

*— Mark Smith, chef des pompiers, gestionnaire des interventions d'urgence et de leur planification, poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop*

## Le saviez-vous?

Entre juin et décembre 2019, Le poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop à détourner des sites d'enfouissement 331 livres de déchets alimentaires et les a confiés à Wastenot Farms, permettant :

d'éviter la mise en décharge d'un volume de déchets équivalant à celui de 5 ballons de plage;

d'éviter le rejet d'une quantité d'émissions correspondant à celle libérée par un véhicule sur un trajet de 892 kilomètres;

d'approvisionner un jardin communautaire en biofertilisant produit à partir des déchets alimentaires du poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop.

# II. Performance environnementale

## Le saviez-vous?

**Au Canada, on utilise chaque année jusqu'à 15 milliards de sacs en plastique, et chaque jour près de 57 millions de pailles.**

## Conseils à l'intention des voyageurs

- **Privilégiez les vols directs. Cela permet de réduire l'impact des décollages et atterrissages, qui sont responsables de 25 % des émissions générées par un vol.**
- **Voyagez léger. Cela contribue à réduire la force de traînée exercée sur l'avion, qui consomme alors moins de carburant.**
- **Apportez vos propres collations dans des récipients ou sacs réutilisables.**
- **Remplissez une bouteille en plastique réutilisable sans BPA avant l'embarquement.**
- **Réutilisez le gobelet fourni par la compagnie aérienne.**

### ENCOURAGER L'UTILISATION DE BOUTEILLES D'EAU RÉUTILISABLES DANS LE CADRE DE TOUTES LES ACTIVITÉS

En 2019, le Comité de la durabilité de PortsToronto a banni l'utilisation des pailles en plastique dans toutes nos unités commerciales. En outre, l'Aéroport Billy Bishop a distribué une bouteille d'eau réutilisable à tous ses employés, et a interdit l'usage de bouteilles en plastique jetable dans ses bureaux. Les bureaux, tout comme les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop, sont équipés de distributeurs d'eau.

### NIEUPORT AVIATION INFRASTRUCTURE PARTNERS

De concert avec Nieuport Aviation Infrastructure Partners, (l'exploitant de l'aérogare de passagers à l'aéroport), l'Aéroport Billy Bishop continue d'inciter les voyageurs à se munir de gourdes réutilisables, en vue de diminuer le recours aux bouteilles d'eau en plastique dans les salons de l'aéroport. Lorsqu'ils franchissent les points de contrôle de sûreté de l'aéroport, les passagers doivent vider leurs bouteilles d'eau, car les liquides de plus de 100 millilitres ne sont pas autorisés par l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien. Les distributeurs d'eau installés après ces points de contrôle de sûreté permettent aux passagers de remplir leurs bouteilles – il n'est donc plus nécessaire d'acheter ni d'utiliser des bouteilles d'eau en plastique.

**Depuis 2016, les distributeurs d'eau mis en place dans les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop ont permis d'éviter la mise en décharge de plus de 318 000 bouteilles d'eau en plastique.**

**Depuis qu'elle a demandé aux restaurants de l'Aéroport Billy Bishop d'utiliser des ustensiles en métal et des assiettes réutilisables, la société Nieuport Aviation Infrastructure Partners (qui exploite l'aérogare) a permis d'éviter la mise en décharge de plus de 20 000 livres de déchets plastiques.**

## Techniques d'aménagement extérieur respectueuses de l'environnement

Dans le cadre de toutes les phases de planification, d'élaboration et d'exploitation associées aux activités de projets, l'Aéroport Billy Bishop et les entrepreneurs qu'elle emploie se conforment aux meilleures pratiques en matière de durabilité et de protection de l'environnement. L'Aéroport Billy Bishop a d'ailleurs mis en oeuvre les initiatives suivantes en vue de placer la barre plus haut dans le domaine des activités d'aménagement extérieur et de construction respectueuses de l'environnement.

### PROJET DE MODERNISATION CÔTÉ VILLE DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Début 2020, PortsToronto a entamé la deuxième phase du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop dans le cadre du PQBQ, une initiative de la Ville visant notamment à améliorer l'accès au secteur riverain au niveau d'Eireann Quay. Cette phase du projet prévoit l'apport de diverses améliorations à proximité de l'aéroport et d'Eireann Quay, l'objectif étant de réduire encore davantage la congestion et la marche au ralenti, d'améliorer la sécurité et l'expérience des piétons, et de mieux canaliser le flot de passagers et de véhicules.

# II. Performance environnementale

## Mise en oeuvre de pratiques durables avec nos partenaires

porter

### Le saviez-vous?

**Porter Airlines utilise du matériel de piste électrique pour le chargement des bagages et le refoulement des aéronefs.**

**La quantité de déchets produits à bord des aéronefs – aliments non consommés, gobelets, ustensiles et pailles en plastique, emballages plastiques des couvertures et autres articles distribués à bord – est l'un des facteurs d'impact environnemental de l'aviation. Porter Airlines propose une expérience de vol particulièrement raffinée : à bord de tous ses vols, les boissons sont servies aux passagers dans des contenants en verre – une initiative qui contribue à limiter l'utilisation de plastiques à usage unique.**

### Le saviez-vous?

**La stratégie environnementale d'Air Canada repose sur deux grands principes : « Laisser moins » et « En faire plus ». Par « Laisser moins » la société entend veiller à réduire autant que possible l'impact environnemental de l'ensemble de ses activités, en générant moins d'émissions atmosphériques de carbone, moins de déchets terrestres et aquatiques, et moins de nuisances sonores au sein des collectivités où elle exerce ses activités.**

FLYGTA AIRLINES

### Le saviez-vous?

**L'appareil Airvan de FLYGTA est l'aéronef de sa catégorie générant le moins d'émissions de carbone par passager : il répond à la norme de référence de l'IATA en matière de consommation de carburant, qui est de 3,5 litres pour 100 passagers-kilomètres.**

**Les processus d'enregistrement et d'embarquement de FLYGTA sont entièrement dématérialisés.**

# III. Santé environnementale et communautaire

L'exploitation d'un aéroport urbain dans la plus grande ville du Canada est source d'opportunités, mais s'accompagne également d'attentes élevées et nous oblige à gérer les opérations en tenant compte de la nécessité de maintenir un équilibre avec l'agglomération voisine. C'est notre détermination à préserver cet équilibre qui nous guide et façonne notre vision de l'aéroport Billy Bishop, l'objectif étant de s'assurer qu'un juste milieu est trouvé entre les intérêts commerciaux et les intérêts de la communauté, et que des mesures permettant d'atténuer les répercussions des opérations aéroportuaires – notamment le bruit – sont en place.

**L'Enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol permet de réduire de 18 décibels l'impact sonore des points fixes.**

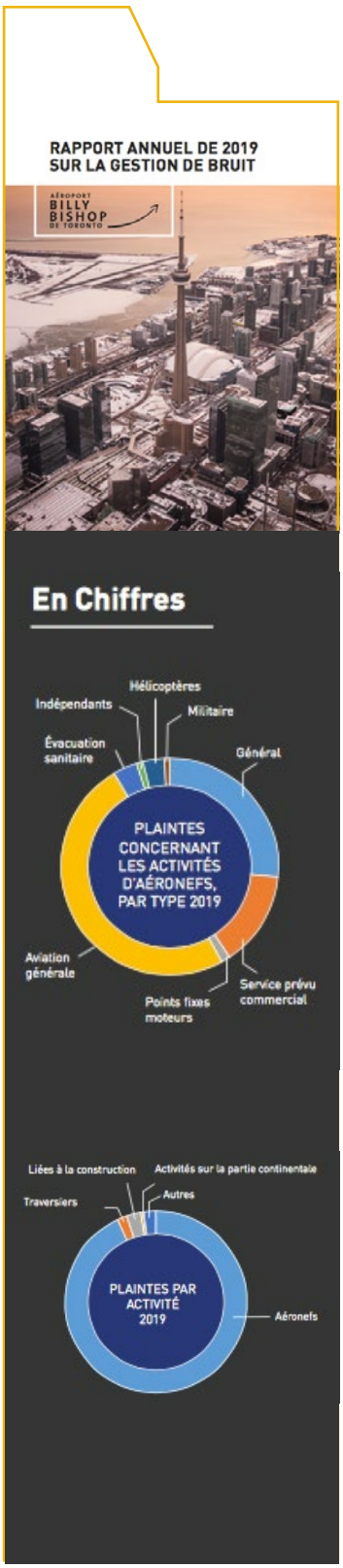
## Gestion du bruit

L'Aéroport Billy Bishop est l'un des aéroports d'Amérique du Nord soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit. Il doit se soumettre à un rigoureux couvre-feu en vertu duquel la circulation aérienne commerciale est interdite après 23 h, et doit veiller à ce que le bruit des opérations aéroportuaires reste en deçà d'un certain coefficient de prévision d'ambiance sonore, qui fait l'objet d'une surveillance. En outre, l'Aéroport Billy Bishop étudie constamment les processus et investissements susceptibles de contribuer à atténuer l'impact de ses opérations et de garantir qu'elles ne perturbent pas l'agglomération voisine. Bon nombre des efforts en ce sens sont déployés dans le cadre du programme de gestion du bruit de l'aéroport, qui couvre tous les secteurs d'activité ainsi que tous les projets spéciaux mis en oeuvre.

Au fil des années, l'Aéroport Billy Bishop n'a cessé d'améliorer son programme d'atténuation du bruit. En avril 2019, l'aéroport a remporté le prix de réalisation environnementale du Conseil international des aéroports – Amérique du Nord (ACI-NA) dans la catégorie dédiée aux meilleurs projets novateurs, pour la mise en oeuvre de son programme triennal de réhabilitation du terrain d'aviation. Ce programme a donné lieu à la construction de l'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), une installation grâce à laquelle la communauté environnante n'entend presque plus le bruit des points fixes des aéronefs, effectués à haut régime. Outre ses répercussions positives sur l'environnement, le projet a entraîné la prise de mesures novatrices visant à réduire l'impact – notamment sonore – des travaux de construction sur la communauté. En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a remporté le Prix de réalisation environnementale de 2017 de l'ACI-NA pour son programme d'atténuation du bruit.

Ces prix viennent récompenser des années de travail acharné et de dévouement au service de nos relations avec la communauté et de notre stratégie environnementale. Nous avons en effet collaboré avec la communauté afin de trouver des solutions à l'appui de nos efforts de réduction du bruit, et nous avons par ailleurs mis en service de nouveaux systèmes de transport plus silencieux, comme le traversier Marilyn Bell I de l'aéroport.

# III. Santé environnementale et communautaire




## Rendre des comptes à la communauté

### RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DU BRUIT

En février 2020, l'Aéroport Billy Bishop a publié son Rapport sur la gestion du bruit, un document annuel qui compile toutes les données et les plaintes concernant le bruit reçues par le bureau de gestion du bruit de l'aéroport au cours de l'année 2019.

Dans le cadre de son engagement communautaire, l'aéroport utilise une approche de gestion de la croissance et met en oeuvre un vaste programme de gestion du bruit comportant de multiples volets. Il reste toutefois du travail à faire. L'année dernière, le nombre de plaintes liées au bruit a augmenté : 542 plaintes de ce type ont été soumises en 2019, contre 228 en 2018. Cette augmentation est essentiellement attribuable aux séances de formation au pilotage, aux activités de l'aviation générale, et au fait que des appareils de transporteurs réguliers installés à l'extérieur de l'aérogare survolent les îles de Toronto.

L'année dernière, 254 plaintes ont été formulées par la communauté relativement au bruit des avions qui survolent l'île Algonquin, et le nombre de plaintes relatives au bruit des appareils survolant l'île Ward a lui aussi augmenté (35 plaintes en 2019, contre 17 en 2018). La plupart de ces plaintes étaient liées au bruit des séances de formation au pilotage, des activités de l'aviation générale et des activités des transporteurs réguliers installés à l'extérieur de l'aérogare – et non au service aérien commerciale régulier assuré par les appareils Q400. Déterminée à régler ces problèmes, l'Aéroport Billy Bishop a rencontré les îliens, et continuera de travailler avec ses partenaires du secteur de l'aviation afin de modifier les trajectoires des vols et de réduire le nombre de passages d'aéronefs au-dessus des îles. Nous avons non seulement constaté une augmentation du nombre de plaintes liées au bruit des appareils survolant les îles de Toronto, mais aussi une légère hausse des plaintes liées au bruit au sol généré par l'exploitation régulière des appareils Q400.

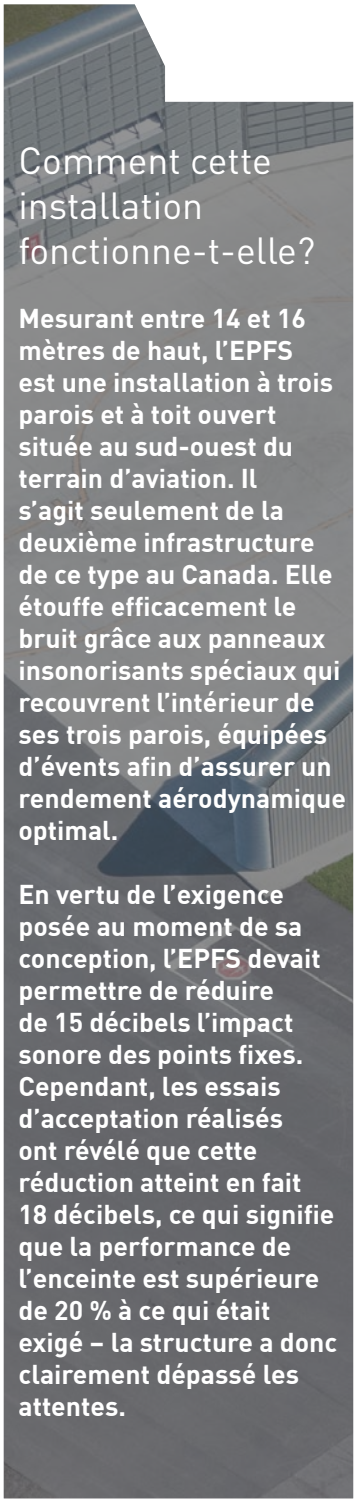
Rappelons cependant que depuis la mise en service, en avril 2017, d'une enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), nous n'avons reçu que très peu de plaintes liées à l'essai régulier des moteurs. Au total, sept plaintes liées aux essais de moteurs ont été enregistrées en 2019 – et ces sept plaintes faisaient suite à des points fixes effectués à l'extérieur de l'EPFS en raison de conditions de vent défavorables.

Conformément aux recommandations formulées dans le Plan directeur de 2018 de l'aéroport, publié en novembre dernier, nous réaliserons une étude sur le bruit au sol en étroite collaboration avec la communauté. Cette étude aura pour but de recenser les sources de bruit au sol à l'aéroport, mais aussi d'évaluer, au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit, les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté. Le Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire), qui a tenu cinq réunions productives en 2019 et a prévu d'en organiser six cette année, jouera un rôle important dans cette étude.

Nous sommes par ailleurs très enthousiastes à l'idée de convertir à l'électricité le traversier Marilyn Bell I, utilisé pour le transport de passagers et de véhicules. Cette transformation permettra de supprimer les émissions atmosphériques de ce traversier et de réduire considérablement la gêne sonore qu'il occasionne.

Nous continuerons d'étudier à fond les initiatives susceptibles de nous permettre de réduire encore davantage le bruit au sol – nous envisageons notamment l'utilisation accrue de véhicules de transport terrestre électriques et la mise en oeuvre d'autres procédures opérationnelles, qui pourraient par exemple encadrer l'exploitation des aéronefs durant les périodes où le bruit pose particulièrement problème. Plus important encore, nous poursuivrons notre collaboration avec la communauté en veillant à rester à l'écoute, à faire preuve de réactivité et à explorer ensemble les pistes d'amélioration du programme de gestion du bruit de l'aéroport.

# III. Santé environnementale et communautaire



## Comment cette installation fonctionne-t-elle?

**Mesurant entre 14 et 16 mètres de haut, l'EPFS est une installation à trois parois et à toit ouvert située au sud-ouest du terrain d'aviation. Il s'agit seulement de la deuxième infrastructure de ce type au Canada. Elle étouffe efficacement le bruit grâce aux panneaux insonorisants spéciaux qui recouvrent l'intérieur de ses trois parois, équipées d'évents afin d'assurer un rendement aérodynamique optimal.**

**En vertu de l'exigence posée au moment de sa conception, l'EPFS devait permettre de réduire de 15 décibels l'impact sonore des points fixes. Cependant, les essais d'acceptation réalisés ont révélé que cette réduction atteint en fait 18 décibels, ce qui signifie que la performance de l'enceinte est supérieure de 20 % à ce qui était exigé – la structure a donc clairement dépassé les attentes.**

### BUREAU DE GESTION DU BRUIT

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop, qui est équipé d'un système ultramoderne de suivi des vols d'aéronefs et de surveillance du bruit, emploie du personnel spécialisé chargé de recueillir, d'analyser et de traiter les plaintes concernant le bruit, et de surveiller les opérations quotidiennes. En 2019, toutes les plaintes ont été traitées dans les cinq jours suivant leur réception. Le Bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop va s'efforcer de ramener son temps de réponse à quatre jours ouvrables en 2020, et à trois jours ouvrables en 2021. Le Bureau de gestion du bruit rend des comptes chaque année et produit également un rapport mensuel au sujet du bruit, rapport qui est publié sur le site Web de PortsToronto.

### VORTEX

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop utilise Vortex – une plateforme logicielle personnalisable de suivi et de consignation spécialement conçue pour répondre aux besoins d'un environnement aéroportuaire – aux fins de suivi, de consignation et de traitement des plaintes liées au bruit.

### WEBTRAK

L'Aéroport Billy Bishop offre à la communauté un accès gratuit à WebTrak, un service logiciel sur Internet qui permet à toute personne ayant un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette de trouver des renseignements sur les aéronefs qu'elle entend passer.

### ENCEINTE ENTOURANT LA ZONE OÙ ONT LIEU LES POINTS FIXES AU SOL

Transports Canada impose et réglemente l'exécution de points fixes dans le cadre de l'entretien courant des aéronefs, mais, étant donné qu'il s'agit d'essais souvent effectués à haut régime, ces points fixes ont été mentionnés par la communauté comme l'une des principales sources de bruit.

Afin de régler ce problème signalé par la communauté et d'améliorer encore le programme de gestion du bruit de l'aéroport, l'Aéroport Billy Bishop a construit une EPFS conçue pour atténuer le bruit provenant des points fixes au sol des aéronefs (opérations effectuées à haut régime). Dès sa mise en service en avril 2017, l'EPFS a considérablement atténué le choc acoustique provoqué par les points fixes et subi par les habitants de l'agglomération voisine. En 2013, par exemple, 161 plaintes concernant le bruit des points fixes avaient été reçues, ce qui représentait 32 % de l'ensemble des plaintes liées au bruit enregistrées cette année-là. Depuis la mise en service de l'EPFS il y a près de trois ans, le Bureau de gestion du bruit a reçu moins de 10 plaintes liées aux points fixes, et il faut savoir que toutes ces plaintes faisaient suite à des points fixes effectués en dehors de l'enceinte en raison de vents extrêmement forts.

# III. Santé environnementale et communautaire

## AMÉLIORATION DE L'ORGANISATION DE L'ESPACE AÉRIEN PAR NAV CANADA À L'AÉROPORT YTZ

Au début du mois de décembre 2019, NAV CANADA, en collaboration avec l'aéroport, a mis en place des procédures d'arrivée améliorées à l'intention des utilisateurs d'aéronefs à l'Aéroport Billy Bishop. Tirant parti des capacités de navigation par satellite, ces nouvelles procédures d'arrivée permettent de faire passer davantage d'aéronefs au-dessus de l'eau à l'approche de l'Aéroport Billy Bishop, ce qui a pour effet de réduire le niveau de bruit auquel sont exposées les zones résidentielles. Les nouvelles procédures d'arrivée permettent également d'améliorer le positionnement au sol pour les départs à l'aéroport, ce qui réduit la durée des phases de ralenti au sol et les émissions connexes, mais aussi le bruit généré par les aéronefs qui attendent pour partir.

## PROCÉDURE D'UTILISATION DE PISTES PAR VENT CALME

À l'été 2019, après une période d'essai d'un an s'étant révélée concluante, l'Aéroport Billy Bishop a adopté une procédure d'utilisation de pistes par vent calme, en collaboration avec NAV CANADA. Dans le cadre de cette procédure, les aéronefs décollent et atterrissent d'ouest en est lorsque la vitesse du vent est inférieure à cinq noeuds. Au cours de la période d'essai, le public a indiqué que la nouvelle pratique contribuait à la réduction des nuisances sonores subies par l'agglomération voisine.

## STATIONS DE SURVEILLANCE DU BRUIT

Les SSB sont la base du système de surveillance du bruit de l'aéroport, et permettent au Bureau de gestion du bruit de l'aéroport de recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit. L'Aéroport Billy Bishop possède actuellement quatre SSB : deux d'entre elles sont respectivement situées sur le bâtiment de l'Unité maritime du service de police de Toronto et sur le poste d'incendie insulaire de l'aéroport, et une troisième est pour l'instant installée sur la gare maritime de la partie continentale, mais doit être réimplantée sur le littoral (devant la Place Ontario) en 2020.

Enfin, dans le cadre de ses efforts continuels visant à assurer une cohabitation plus harmonieuse entre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et l'agglomération voisine, PortsToronto a installé une nouvelle SSB au 480, Queens Quay (sur l'immeuble d'habitation en copropriété de Kings Landing), station qui a été mise en service en janvier 2020.

Le Plan directeur de 2018 de l'Aéroport Billy Bishop recommandait l'installation permanente de deux SSB supplémentaires, aux fins d'amélioration du système de surveillance du bruit de l'aéroport. À la suite de la consultation menée et des suggestions formulées par le Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire), l'immeuble d'habitation en copropriété de Kings Landing a été désigné comme un emplacement idéal pour la nouvelle SSB. L'intervention de représentants de la communauté a facilité l'installation de cette station, qui est parfaitement intégrée au système existant de gestion du bruit de l'aéroport ainsi qu'à l'équipement bande de base. Le Sous-comité de gestion du bruit et le Bureau de gestion du bruit de l'aéroport coordonnent la recherche d'un emplacement pour une autre SSB.

# III. Santé environnementale et communautaire

**L'Aéroport Billy Bishop réfléchit par ailleurs aux initiatives qui pourraient être mises en oeuvre pour réduire encore davantage les nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol. Voici des exemples de pistes intéressantes :**

- **Utilisation accrue de véhicules de transport terrestre électriques, par exemple pour le service de navette de l'aéroport.**
- **Mise en oeuvre d'autres procédures opérationnelles, qui pourraient par exemple encadrer l'exploitation des aéronefs durant les périodes où le bruit pose particulièrement problème.**

### ÉTUDE SUR LE BRUIT AU SOL

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop a lancé une étude sur le bruit dans le but de recenser les sources de bruit au sol à l'aéroport et d'évaluer, au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit, les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté. PortsToronto mène cette étude en étroite collaboration avec le Sous-comité sur le bruit, qui relève du Comité de liaison communautaire.

Pour les besoins de l'étude, des SSB temporaires seront installées pour une courte période au sein de la collectivité, afin de recueillir des données sur les sources du bruit de fond qu'entendent les membres de la communauté. Ces données permettront de renseigner du mieux possible la direction de l'aéroport et l'équipe de projet sur la mise en oeuvre de futures mesures d'atténuation destinées à réduire l'impact des opérations aéroportuaires sur la zone résidentielle voisine.

## Qualité de l'air

À l'occasion de la réunion de mai 2017 du Comité de liaison communautaire, le Bureau de santé publique de Toronto a présenté des conclusions relatives à la qualité de l'air aux environs de l'Aéroport Billy Bishop, conclusions découlant du rapport Golder de novembre 2013. En ce qui concerne l'impact environnemental de l'aéroport sur le bassin atmosphérique local, le Bureau de santé publique de Toronto a constaté que les opérations aéroportuaires ne présentent aucun risque sanitaire, et que les niveaux de pollution atmosphérique dans la région voisine sont inférieurs aux normes provinciales. En outre, le rapport indique que, dans les environs de l'Aéroport Billy Bishop, ce dernier n'est pas le plus gros émetteur de polluants; en effet, ce sont les émissions des véhicules empruntant le réseau routier voisin – notamment l'autoroute Gardiner – qui polluent le plus.

L'Aéroport Billy Bishop est constamment à la recherche de moyens nouveaux et originaux de renforcer ses pratiques et infrastructures durables déjà en place, l'objectif étant de réduire les émissions générées par l'ensemble de ses activités.

L'électrification du traversier de l'aéroport Marilyn Bell I (qui fonctionne actuellement au biodiésel) constituera une amélioration du parc de véhicules de l'Aéroport Billy Bishop, et permettra de supprimer les émissions de GES associées à l'exploitation de ce navire.

# III. Santé environnementale et communautaire

Le saviez-vous?

**La plupart des bus-navettes de l'Aéroport Billy Bishop sont certifiés Clean Idle (« ralenti propre »), et la société exploitante de l'aérogare, Nieuport Aviation Infrastructure Partners, veillera à ce que l'ensemble du parc bénéficie de cette certification en 2020.**

### ÉTUDE SUR LA QUALITÉ DE L'AIR

L'Aéroport Billy Bishop collabore avec des dirigeants communautaires, ainsi qu'avec la Ville et l'Université de Toronto, à l'élaboration d'une proposition d'étude de la qualité de l'air dans le quartier de Bathurst Quay. À cet égard, la scientifique en chef à l'Université de Toronto est Mme Marianne Hatzopoulou, qui est titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les transports et la qualité de l'air et dirige le groupe de recherche sur les transports et la qualité de l'air. Ses spécialités sont la modélisation des émissions dues au transport routier, la modélisation de la qualité de l'air des villes et l'évaluation de l'exposition de la population à la pollution atmosphérique.

## Encourager l'utilisation de modes de transport alternatifs pour les déplacements à destination de l'Aéroport Billy Bishop

### TUNNEL PIÉTONNIER

Depuis son inauguration il y a près de cinq ans, le tunnel piétonnier – une infrastructure à la fine pointe de la technologie – continue à rendre de grands services à l'Aéroport Billy Bishop. Avant l'ouverture de ce tunnel, de grands groupes de passagers se formaient aux heures d'arrivée et de départ du traversier, phénomène qui donnait lieu à des problèmes de congestion routière près du terminal de la partie continentale et le long d'Eireann Quay. À présent, plus de 90 % des passagers empruntent le tunnel et peuvent donc se déplacer selon leurs propres horaires, ce qui a contribué à améliorer la fluidité de la circulation et à éliminer les pics d'activité aux heures d'arrivée et de départ du traversier reliant l'aéroport à la partie continentale.

### BUS-NAVETTES

L'engagement de l'Aéroport Billy Bishop visant la diminution de la circulation des véhicules particuliers dans le secteur se traduit notamment par la mise en place d'un service de navette régulier entre l'aéroport et la gare Union, située au centre-ville de Toronto. Grâce à ce service disponible tous les jours sans exception, et même en continu aux heures d'affluence, le trajet à destination et en provenance de l'Aéroport Billy Bishop ne prend qu'une quinzaine de minutes (sa durée peut varier selon les conditions de circulation).

# III. Santé environnementale et communautaire

## Le saviez-vous?

Chaque semaine, environ 8 800 passagers quittent l'aéroport à pied, en vélo, à bord de la navette ou en transport en commun.

Les navettes proposent à leurs passagers un accès Wi-Fi gratuit, ainsi qu'un système de repérage GPS leur permettant de suivre le parcours effectué.

## INTERCONNECTIVITÉ AVEC LES RÉSEAUX DE TRANSPORT RÉGIONAUX

Le tunnel piétonnier a par ailleurs permis une répartition plus uniforme de la fréquentation des navettes, qui ne sont presque plus jamais bondées ou vides, ce qui fait de ce service gratuit une option prisée des voyageurs comme des employés, et contribue à limiter la circulation des véhicules particuliers aux environs de l'aéroport. De fait, le dernier rapport Dillon* indique que près de 30 % des passagers empruntent la navette gratuite de l'Aéroport Billy Bishop pour se rendre de ce dernier à la gare Union de Toronto. Ce résultat montre l'importance du rôle que joue l'aéroport en permettant aux gens non seulement de se rendre au coeur du centre-ville de Toronto, mais aussi d'accéder facilement à l'ensemble du réseau de transport de la région.

## PROJET DE MODERNISATION CÔTÉ VILLE DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

*Nouvelle configuration de la circulation des passagers et des véhicules*

Dans le cadre du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop, au vu de l'évolution de la circulation, l'aéroport a réorganisé la configuration de cette dernière fin 2018 afin de mieux canaliser le flot de passagers et d'améliorer les conditions dans lesquelles les véhicules embarquent ou débarquent des passagers à l'aéroport. Cohérente avec l'arrêté anti-marche au ralenti pris par la Ville de Toronto, cette conception visait à réduire le temps passé par chaque véhicule sur le site, à réduire la marche au ralenti, et à limiter autant que possible le nombre de véhicules circulant dans les rues de l'agglomération. Ce projet faisait partie d'un essai visant à évaluer l'amélioration de la circulation des passagers et des véhicules aux environs d'Eireann Quay. La nouvelle configuration ayant été bien accueillie par le public, elle a été définitivement adoptée.

Début 2020, l'Aéroport Billy Bishop a entamé la deuxième phase de ce projet. Cette phase comprendra un remaniement de certains tronçons d'Eireann Quay, en complément de la nouvelle approche adoptée à l'égard de la circulation; en effet, ce réaménagement permettra de réduire encore davantage la congestion et la marche au ralenti, et de mieux canaliser le flot de passagers et de véhicules.

**L'étude réalisée en 2018 par Dillon Consulting a été menée durant les heures d'affluence à l'aéroport, et était axée sur les conditions liées aux débits de circulation, aux répartitions modales et aux taux d'occupation des taxis pour les déplacements au départ et à destination de l'aéroport. Les données recueillies continueront à fournir des renseignements généraux permettant d'évaluer les conditions futures liées aux débits de circulation.*

# III. Santé environnementale et communautaire

**#Biketo YTZ**

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place un nouveau poste dédié à l'entretien des vélos, afin de faciliter la vie des cyclistes. Il s'agit là d'une précieuse amélioration de l'infrastructure cyclable de l'aéroport, car ce poste d'entretien est équipé d'une gamme complète d'outils souvent nécessaires, ainsi que de deux dispositifs permettant de suspendre n'importe quel type de vélo.

**Le gagnant, @nbellotoronto, s'est fait une joie d'utiliser son bon offert par Porter Airlines pour s'envoler vers Montréal.**

Les gens sont nombreux à utiliser le vélo pour se rendre à l'aéroport, à tel point que, ces quatre dernières années, la station de vélos en libre-service située à l'intersection de la rue Bathurst et d'Eireann Quay a été l'une des 10 stations de ce type les plus achalandées du réseau de la ville.

## SUPPORTS ET POSTE D'ENTRETIEN POUR LES VÉLOS

Dans le cadre de ses efforts soutenus visant à réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport en encourageant l'utilisation de moyens de transport plus écologiques, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place des supports à vélos, commodément situés sur l'île et dans la partie continentale.

L'île compte quatre supports couverts, où les cyclistes peuvent laisser leur vélo pendant tout leur voyage en sachant qu'il sera en sécurité et protégé des intempéries. L'Aéroport Billy Bishop a également collaboré avec la Ville de Toronto à l'installation de supports à vélos près de la gare maritime de la partie continentale. Ces supports sont essentiellement utilisés par des personnes qui travaillent à l'aéroport : ils les incitent en effet à choisir des modes de transport plus durables pour faire la navette entre leur domicile et leur lieu de travail.

## RÉSEAU DE BIKESHARETO

Les gens sont nombreux à utiliser le vélo pour se rendre à l'aéroport, à tel point que la station de vélos en libre-service située à l'intersection de la rue Bathurst et d'Eireann Quay est devenue l'une des 10 stations de ce type les plus achalandées du réseau de la ville.

Au plus fort de la saison cyclable 2019, cette station était utilisée environ 250 fois par jour, aussi bien comme point de départ que comme point d'arrivée.

En outre, elle n'a pas été complètement délaissée durant l'hiver, puisqu'elle a été utilisée 50 fois par jour au cours de cette saison. En 2019, deux nouvelles stations ont été installées dans un rayon de 300 mètres autour de l'intersection de la rue Bathurst et d'Eireann Quay, afin de répondre à la demande de vélos en libre-service dans ce secteur : l'une de ces stations se trouve dans le parc Little Norway, et l'autre est située à l'intersection du boulevard Fort York et de la rue Bathurst.

# CycleTO

En juin dernier, durant le Mois du vélo au boulot, l'Aéroport Billy Bishop et Cycle Toronto (un organisme encourageant la pratique saine et sécuritaire du vélo) ont parrainé ensemble une station pour les navetteurs cyclistes sur le Sentier Martin Goodman. Cette station – dont les activités consistaient à distribuer des lots de cadeaux, à donner des conseils sur les déplacements en vélo à proximité de l'aéroport et à encourager les cyclistes à aller prendre leur avion en vélo à l'Aéroport Billy Bishop – a eu beaucoup de succès auprès des centaines de cyclistes et de piétons qui se sont arrêtés pour discuter avec les représentants de Cycle Toronto et de l'aéroport.

En octobre, compte tenu du succès de cette opération, l'Aéroport Billy Bishop a parrainé une station « Get Lit! », qui proposait gratuitement aux cyclistes des éclairages pour leur monture et des conseils sur la pratique nocturne du vélo. Cela a permis à l'aéroport d'attirer l'attention sur son nouveau poste d'entretien pour les vélos, et de promouvoir l'utilisation de modes de transport alternatifs pour les déplacements à destination de l'aéroport. Près de 200 cyclistes ont répondu présents. To include: CycleTO supporting tweets.

**« À présent, plus de 90 % des passagers empruntent le tunnel et peuvent donc se déplacer selon leurs propres horaires, ce qui a contribué à améliorer la fluidité de la circulation et à éliminer les pics d'activité aux heures d'arrivée et de départ du traversier reliant l'aéroport à la partie continentale.**

*—Michael MacWilliam et son associée Lilly, des services côté ville de l'Aéroport Billy Bishop.*

# IV. Protection de l'écosystème

Notre engagement en matière de durabilité et de protection environnementale est un aspect essentiel de nos opérations, et nous menons celles-ci dans le respect de l'environnement, en nous efforçant de préserver les habitats naturels et de témoigner concrètement notre reconnaissance aux communautés qui nous accueillent.

## Nos amies les bêtes

**Juliette fait partie de l'équipe de Falcon Environmental chargée de la gestion de la faune, équipe qui travaille fort pour faire en sorte que les pistes de l'Aéroport Billy Bishop restent sécuritaires.**

## Gestion de la faune

L'Aéroport Billy Bishop emploie des agents spécialistes de la faune et travaille avec Falcon Environmental Services, un chef de file reconnu dans le domaine de la gestion des animaux sauvages.

Afin d'assurer la sécurité de ses passagers, et de se conformer aux exigences de Transports Canada ainsi qu'au Règlement de l'aviation canadien, l'Aéroport Billy Bishop (comme la plupart des grands aéroports d'Amérique du Nord) met en oeuvre un programme complet de gestion de la faune visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des avions et à éviter la présence d'oiseaux et d'autres animaux sauvages sur les pistes.

Dans le cadre de ce programme, pour empêcher la faune sauvage d'approcher, nos agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles telles que la surveillance des mouvements et des comportements, le maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et l'aménagement paysager, l'utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore la mise en place de barrières matérielles.

# IV. Protection de l'écosystème

## Programme de zoothérapie canine à l'Aéroport Billy Bishop

Au mois de juin, Pablo – un chien de thérapie particulièrement populaire – s'est invité sur la page Instagram de l'Aéroport Billy Bishop afin de faire connaître le Programme de zoothérapie canine d'ASJ mis en oeuvre à l'aéroport. Pablo et John (son compagnon humain) ont passé la matinée dans les salons de passagers, où ils ont accueilli et fait sourire les voyageurs tout en rendant compte de l'expérience en publiant sur le compte Instagram de l'aéroport des photos et vidéos assorties de commentaires de Pablo.

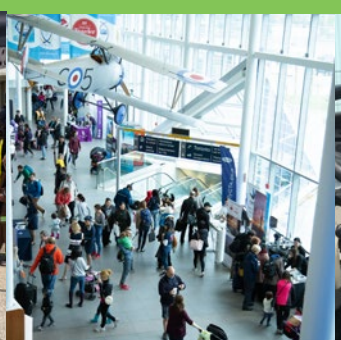
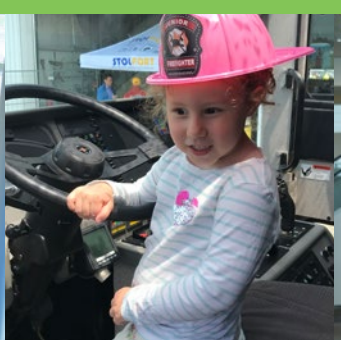
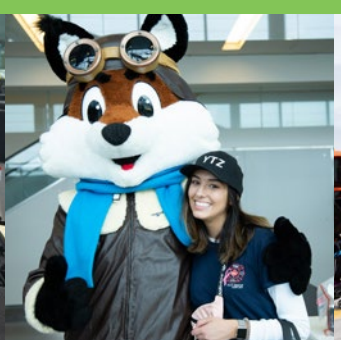
### LE PROGRAMME DE ZOOTHÉRAPIE CANINE D'AMBULANCE SAINT-JEAN À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Dans le cadre du Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean (ASJ), des chiens utilisés à des fins thérapeutiques – comme Pablo, le bouvier australien à trois pattes – procurent réconfort et détente aux passagers de tous âges.

Le Programme de zoothérapie canine d'ASJ apporte joie et réconfort aux communautés canadiennes depuis plus de 25 ans, proposant la compagnie de chiens dans des hôpitaux, des résidences pour personnes âgées, des centres de santé, des écoles et des centres communautaires. À l'heure actuelle, plus de 3 300 équipes de zoothérapie canine rencontrent chaque année des milliers de personnes dans tout le pays.

L'aéroport reçoit la visite des chiens de thérapie d'ASJ durant les périodes de pointe. À l'occasion de votre prochain voyage, n'oubliez pas d'aller faire leur connaissance! Rendez-vous près de la zone d'enregistrement des passagers et dans la zone d'arrivée de l'aérogare de l'île.

# Partie 2 : Communauté

# Partie 2 : Communauté

L'Aéroport Billy Bishop fait partie intégrante du secteur riverain prospère à usage mixte de Toronto, et a donc à coeur de collaborer avec la communauté locale afin d'assurer un certain équilibre.

En tant que propriétaires et exploitants du neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, nous sommes en effet déterminés à investir dans ce secteur riverain.

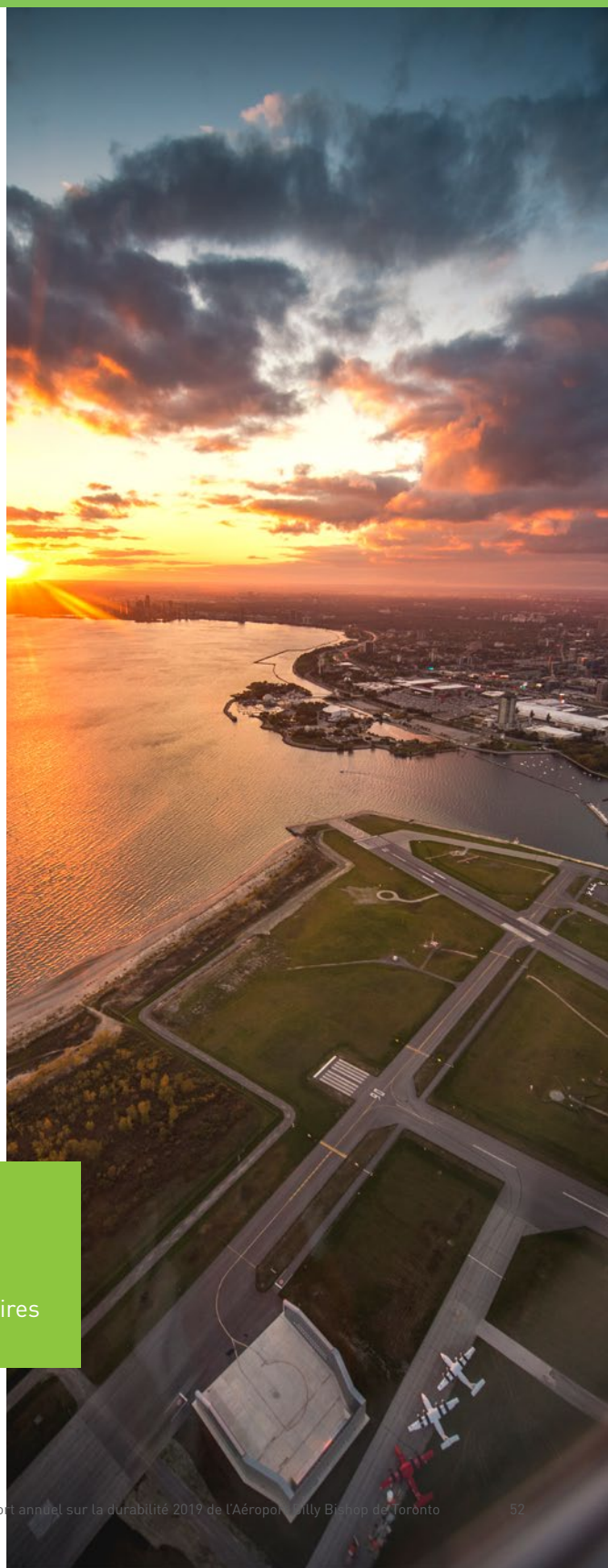
- Respect d'un rigoureux couvre-feu qui interdit les décollages et atterrissages d'aéronefs entre 23 h et 6 h 45, sauf en cas d'évacuation médicale d'urgence.
- Investissement dans des infrastructures d'atténuation du bruit comme l'EPFS et l'ouvrage antibruit.
- En partenariat avec NAV CANADA, mise en place de nouvelles procédures d'arrivée améliorées visant à faire passer davantage d'aéronefs au-dessus de l'eau à l'approche de l'Aéroport Billy Bishop, ce qui a pour effet de réduire le niveau de bruit auquel sont exposées les zones résidentielles.
- Installation d'une nouvelle SSB et commande d'une étude sur le bruit au sol, afin de compléter le programme de gestion du bruit de l'aéroport.
- Organisation de réunions du Comité de liaison communautaire afin d'entretenir un dialogue régulier avec la communauté.
- Soutien à des organismes de bienfaisance et communautaires.

En matière de mobilisation communautaire, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

**I.** Participation des intervenants et de la collectivité

**II.** Investissement communautaire

**III.** Initiatives communautaires



# I. Participation des intervenants et de la collectivité

## L'Aéroport Billy Bishop de Toronto publie la nouvelle version de son Plan directeur

En novembre 2019, l'Aéroport Billy Bishop a publié une mise à jour du Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto – un document de planification essentiel qui servira à orienter la vision de l'avenir à long terme de l'aéroport. Les plans directeurs ne sont pas des documents réglementaires, mais la plupart des aéroports ont coutume d'établir de tels plans et les mettent généralement à jour tous les cinq ans. Le Plan directeur de 2018 de l'Aéroport Billy Bishop est une mise à jour de son Plan directeur de 2012, et met l'accent sur des aspects tels que les besoins d'infrastructure, les prévisions relatives aux activités, les initiatives environnementales et la planification de l'avenir. Par ailleurs, le plan définitif décrit dans le détail les priorités de l'Aéroport Billy Bishop, et présente des recommandations essentielles visant à permettre à ce dernier de concrétiser son engagement, à savoir de gérer sa croissance de façon à assurer l'équilibre entre activités commerciales et intérêts communautaires.

### PARTICIPATION DES INTERVENANTS ET DE LA COLLECTIVITÉ

Le processus de planification associé au Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop a commencé fin 2017, et a donné lieu à des consultations publiques approfondies ainsi qu'à une mobilisation des parties intéressées. Plus de 90 réunions ont rassemblé associations de quartier, organismes divers, dirigeants de Premières Nations, représentants élus, entreprises locales, intervenants de l'aéroport et groupes communautaires. En outre, trois réunions publiques ont été organisées afin de présenter les mises à jour apportées relativement aux principaux sujets d'intérêt, et de donner le coup d'envoi d'une période de consultation de 60 jours au cours de laquelle le public a pu consulter et commenter la version provisoire du Plan. Ces commentaires ont ensuite été pris en considération lors de la rédaction de la version définitive du Plan.

### RAISON D'ÊTRE D'UN PLAN DIRECTEUR D'AÉROPORT

Le plan directeur d'un aéroport a principalement pour objet de présenter un concept de mise en valeur de l'aéroport, qui définisse les priorités et les possibilités en matière d'exploitation et de développement de l'aéroport sur une longue période, tout en permettant à l'aéroport de tirer parti des nouvelles occasions qui s'offrent à lui afin de répondre aux besoins de la communauté et des exploitants.

*« La rencontre avec des membres de la communauté, des représentants du gouvernement, des membres de divers organismes – y compris de la Première Nation des Mississaugas de la New Credit – et des intervenants de l'aéroport a été une composante majeure du processus d'élaboration du Plan directeur, car elle a permis d'entendre ce que ces personnes avaient à dire au sujet des possibilités et des défis auxquels fait face l'aéroport. Le Plan directeur tient compte de l'essentiel de ce que nous avons entendu et énonce les priorités, notre objectif étant de continuer à faire fond sur bon nombre des améliorations que nous avons apportées ces cinq dernières années, et d'établir un cadre favorisant l'amélioration continue et le déploiement d'efforts d'atténuation en lien avec les préoccupations relatives au bruit, à la circulation et aux émissions. En fin de compte, ce plan s'articule autour de la mise en oeuvre de politiques et de l'investissement dans l'infrastructure; il vise à faire en sorte que les propositions de développement de l'aéroport ne remettent pas en cause l'équilibre de la communauté, et que l'aéroport continue d'apporter une contribution importante à l'économie de la région en proposant des correspondances répondant aux besoins des voyageurs d'affaires et d'agrément. »*

—Gene Cabral, vice-président directeur de PortsToronto et de l'Aéroport Billy Bishop

# I. Participation des intervenants et de la collectivité

## Sensibilisation du public et réunions

En 2010, PortsToronto, propriétaire et exploitant de l'Aéroport Billy Bishop, a créé un Comité de liaison communautaire en vue de renforcer la collaboration avec les entreprises et les résidents installés à proximité de l'aéroport. Ce comité offre à nos voisins une tribune où discuter des questions et préoccupations liées au développement, aux activités et aux opérations de l'aéroport. Il permet en outre à la direction de l'aéroport de communiquer des renseignements aux intervenants et à l'ensemble de la communauté, notamment au sujet des activités opérationnelles.

Le Comité de liaison communautaire est composé de représentants clés de groupes communautaires de quartier, d'entreprises et d'intervenants locaux, ainsi que de conseillers municipaux de la région et de députés provinciaux et fédéraux. Il met en oeuvre des pratiques exemplaires en matière de participation de la collectivité, se réunissant quatre fois l'an pour réfléchir à des enjeux comme la gestion du bruit de l'aéroport, la qualité de l'air et l'accès au transport. Les réunions trimestrielles du Comité sont ouvertes au public, et les procès-verbaux de ces réunions sont rédigés par une société tierce de conseils, Lura Consulting, puis publiés sur le site Web de PortsToronto. En 2019, le Comité de liaison communautaire s'est réuni à quatre reprises.

### SOUS-COMITÉ DE GESTION DU BRUIT (SUBDIVISION DU COMITÉ DE LIAISON COMMUNAUTAIRE)

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du Comité de liaison communautaire, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, mais aussi pour mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de quatre membres de la communauté, de deux membres du personnel de PortsToronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto, ainsi que d'un membre du personnel de la société Lura Consulting – qui joue le rôle de médiateur. Le Sous-comité de gestion du bruit a à sa tête deux coprésidents représentant respectivement la communauté et PortsToronto. Ce sous-comité s'est réuni cinq fois en 2019.

# I. Participation des intervenants et de la collectivité

**11 %**

**Globalement, l'audience de l'Aéroport Billy Bishop dans les médias sociaux a progressé de 11 % par rapport à 2018, et ce sont ses communautés LinkedIn et Instagram qui ont connu l'essor le plus remarquable.**

**89,5 %**

**Instagram : Dans l'ensemble, par rapport à 2018, progression d'audience de 89,5 % et hausse de 24 % de l'intérêt accordé au contenu.**

**134 %**

**Le nombre de messages proactifs communiqués par l'Aéroport Billy Bishop a globalement augmenté 134 % sur l'ensemble des 4 plateformes depuis 2018, et cette hausse se chiffre à 239% rien que sur Instagram.**

**Les messages reçus ont augmenté 90,6% sur l'ensemble des quatre plateformes depuis 2018.**

## COMMUNICATION EN LIGNE

Les lecteurs ne seront pas surpris d'apprendre que les communications en ligne sont devenues un outil efficace pour échanger avec des intervenants, des communautés et des membres du public. L'Aéroport Billy Bishop a pour priorité de favoriser l'établissement et l'entretien de relations positives et de liens solides avec ses voisins et intervenants. La maîtrise de cet aspect essentiel de notre engagement en matière de durabilité passe par le dialogue ouvert, la transparence et la participation du public.

Le site Web de l'Aéroport Billy Bishop contient des nouvelles et des renseignements clés susceptibles d'intéresser nos intervenants et la communauté, et comporte un portail dédié à la rétroaction, qui permet aux passagers, aux résidents et à divers intervenants de nous faire rapidement et facilement part de leurs commentaires, questions et préoccupations. Ce système nous donne également la possibilité d'assurer un suivi des préoccupations communes et des sujets tendance, et nous aide ainsi à mieux répondre aux besoins de notre communauté locale.

De plus, le site Web offre aux voyageurs un accès plus rapide et plus efficace aux renseignements concernant l'aéroport. Tenant compte de données sur les flux de comportement, le site Web de l'Aéroport Billy Bishop permet d'accéder de façon intuitive à de l'information pertinente, d'un simple clic, sur une plateforme au visuel attrayant optimisée pour les mobiles. Les voyageurs très pris peuvent donc y rester connectés tout au long de leur trajet vers l'aéroport et une fois arrivés sur place.

## MÉTRIQUES SOCIALES

Sachant que l'on estime à 60 % la proportion de Canadiens qui passent du temps en ligne sur les médias sociaux, l'Aéroport Billy Bishop continue de considérer comme une priorité l'établissement d'un dialogue avec le public par l'intermédiaire de ces plateformes. Nous avons donc des comptes Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn pour chacune de nos unités commerciales, et nous gérons activement ces comptes, sur lesquels nous communiquons dans les deux langues officielles du Canada. Permettant à la fois de faire connaître des événements, des commandites ou des nouveautés concernant l'Aéroport Billy Bishop et notre communauté, et de répondre directement aux questions, préoccupations ou compliments des passagers de l'aéroport et de la communauté locale, les médias sociaux sont devenus des outils de mobilisation du public efficaces et essentiels.

# II. Investissement communautaire

« Instaurer une tradition de générosité conforme à notre engagement visant à favoriser le développement de communautés fortes, saines et viables le long du secteur riverain de Toronto. Nous faisons preuve de générosité à l'égard du secteur riverain, de la jeunesse et des acteurs de l'éducation, de manière à encourager la mise en place de communautés solides et d'un environnement plus sain. » – Mission d'investissement communautaire de PortsToronto

YTZ

Le Brain Project est de retour à l'Aéroport Billy Bishop

**Tempête sous un crâne! Au mois d'août, le Brain Project s'est de nouveau invité à l'Aéroport Billy Bishop, où ont été installées deux sculptures de cerveaux faisant partie d'un plus vaste ensemble de 50 œuvres exposées un peu partout dans la ville. Les responsables de ce projet font équipe avec des artistes et des célébrités à qui ils demandent de transformer des cerveaux vierges en œuvres d'art inspirantes. Cette initiative encourage la population canadienne à s'intéresser à la santé du cerveau dès le plus jeune âge, afin de faire des progrès en la matière (grise).**

## Parrainage

Nous avons à coeur de faire de l'Aéroport Billy Bishop une organisation durable, c'est pourquoi nous nous engageons aux côtés de notre communauté locale. Depuis longtemps déjà, nous collaborons avec des membres et organisations communautaires afin de favoriser le développement de communautés fortes et viables le long du secteur riverain de Toronto, et nous apportons chaque année notre soutien à des initiatives et événements locaux, sous forme de dons, de commandites et de contributions en nature. Ces initiatives et événements tendent vers un même but : aider les collectivités à devenir plus saines, plus vertes et plus autonomes.

Voici la liste des initiatives et organisations communautaires qui ont bénéficié du soutien financier de l'Aéroport Billy Bishop en 2019 :

- Waterfront Neighbourhood Centre (WNC) [Room 13 et jardin communautaire]
- Vols d'espoir (aide au financement des voyages pour soins médicaux)
- Redpath Waterfront Festival
- Evergreen Brick Works
- The Bentway Conservancy – Parc The Bentway
- Société canadienne de la sclérose latérale amyotrophique (SLA)

### TIRER UN AVION AU PROFIT DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SLA

Le 21 septembre 2019, l'Aéroport Billy Bishop a une fois encore accueilli l'événement Plane Pull to End ALS organisé au profit de la lutte contre la SLA, événement dans le cadre duquel 15 équipes de 12 personnes se sont lancées dans une course contre la montre. Leur défi? Tirer à la main, sur une distance de 100 mètres, un avion de 37 000 livres de la compagnie Air Canada. Il s'agit de la neuvième édition de ce Plane Pull, qui est l'initiative annuelle vedette mise en oeuvre par la Société canadienne de la SLA afin d'amener les gens à se réunir pour récolter des fonds au profit de la recherche sur la SLA et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie.

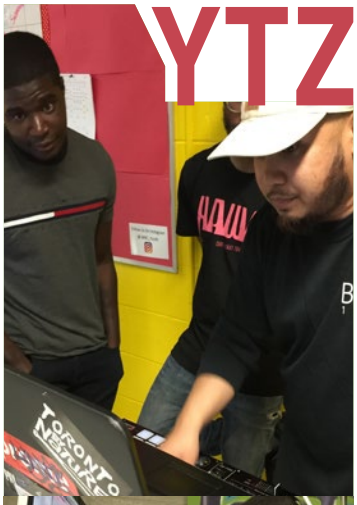
Les participants ont été transportés à travers la piste de l'Aéroport Billy Bishop jusqu'à l'EPFS située à l'extrémité sud du terrain d'aviation, où l'événement avait lieu. Cette zone habituellement inaccessible au public offre un point de vue incomparable sur la silhouette de Toronto, qui a servi de toile de fond aux épreuves. L'équipe YTZ, constituée d'employés de PortsToronto et de l'Aéroport Billy Bishop ainsi que d'intervenants de l'aéroport, s'est montrée à la hauteur puisqu'elle a relevé le défi en 1:01 minute, se classant ainsi en troisième position.

L'événement a permis de récolter plus de 195 000 dollars (soit plus de deux fois la somme fixée comme objectif pour 2018), et a offert à la communauté de l'Aéroport Billy Bishop une belle occasion de se rassembler pour apporter son soutien à une noble cause.

« Grâce aux initiatives de parrainage de PortsToronto, j'ai eu l'occasion de participer à toutes sortes d'activités de renforcement d'équipe et de développement de la conscience communautaire – dans le cadre desquelles il s'agissait par exemple de planter un jardin destiné à accueillir les populations d'abeilles et de papillons indigènes, de protéger la biodiversité locale, ou encore de tirer un avion de 37 000 livres afin de récolter des fonds au profit de la recherche sur la sclérose latérale amyotrophique et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie. Toutes ces activités ont mené à une profonde compréhension de l'intérêt qu'il y a à témoigner concrètement sa reconnaissance à la communauté dont on fait partie. »

*—Jessica Pellerin, Communications et relations publiques*

# II. Investissement communautaire



## WATERFRONT NEIGHBOURHOOD CENTRE – JARDIN DE RÉUNION DE LA COMMUNAUTÉ ET PROGRAMMES DE CRÉATION ARTISTIQUE, MUSICALE ET MULTIMÉDIA DES STUDIOS ROOM 13

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop a continué de parrainer le WNC. Pierre angulaire de la communauté riveraine, ce centre propose à cette dernière des formations, des ressources et des possibilités de bénévolat.

L'Aéroport Billy Bishop parraine depuis 2012 le projet Room 13 du Centre, dans le cadre duquel des studios d'arts visuels, d'arts médiatiques, de production musicale et d'enregistrement, ainsi que des programmes connexes, sont gratuitement mis à la disposition des enfants et des jeunes à risque de la communauté riveraine. Room 13 contribue à renforcer l'autonomie des jeunes à risque en leur proposant, quatre jours par semaine, des activités axées sur le développement personnel, la promotion du travail d'équipe, le perfectionnement professionnel et l'employabilité, et leur permet aussi de développer leur créativité en explorant divers moyens d'expression artistique et musicale.

L'Aéroport Billy Bishop parraine également le jardin de réunion de la communauté du Centre, qui est un précieux atout localement. En effet, on y trouve des aliments biologiques gratuits, des cours de jardinage et des ateliers de sensibilisation à l'environnement. Ce jardin contribue à la sécurité alimentaire de la communauté locale en approvisionnant en fruits et légumes frais et biologiques des familles marginalisées, des jeunes, des anciens et des adultes isolés vivant dans le secteur riverain.

## PLANTATION DU JARDIN DE RÉUNION DE LA COMMUNAUTÉ DU WNC

En juin 2019, des membres du Comité de la durabilité de PortsToronto se sont réunis au WNC, où ils ont rejoint d'autres volontaires qui avaient pour mission de participer aux tâches suivantes : ouverture du jardin de réunion de la communauté, plantation et récolte, fabrication de bacs de jardinage plus grands afin de remplacer les anciennes planches de culture mises hors service, et travaux de compostage, d'enrichissement du sol et de répartition du paillis.

En 2019, le jardin a connu sa saison de croissance la plus fructueuse à ce jour : plus de 1 024 livres de légumes et d'herbes biologiques ont été récoltées. Ces denrées ont été utilisées pour préparer des collations et des repas sains servis dans le cadre de programmes du WNC gratuitement accessibles aux familles, enfants, jeunes et personnes âgées, et une partie de la récolte a également été distribuées à des membres de la communauté marginalisés et isolés ainsi qu'à des personnes âgées des environs participant au programme de visites amicales entre voisins Neighbour-2-Neighbour du WNC.

En 2019, le jardin a connu sa saison de croissance la plus fructueuse à ce jour : plus de 1 024 livres de légumes et d'herbes biologiques ont été récoltées.

*« La gravure, la réalisation de murales en groupe, la peinture à l'huile, la fabrication de papier marbré et l'aquarelle ont été les activités marquantes de cette année. Notre collaboration avec PortsToronto nous a offert l'opportunité de participer à l'événement Portes ouvertes organisé à l'Aéroport Billy Bishop le 25 mai 2019. Nous en avons profité pour présenter certaines des oeuvres d'art réalisées au cours de l'année dans le cadre du programme Room 13. »*

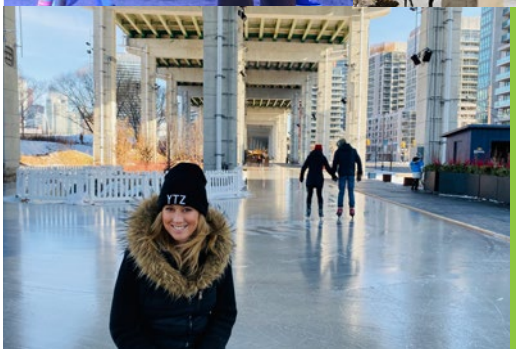
*– Room 13 et l'artiste Lula Lumaj*

# II. Investissement communautaire

**L'installation Museum of the Moon (le « Musée de la lune »), une oeuvre d'art publique temporaire que 25 000 personnes sont venues admirer en septembre 2019.**

## THE BENTWAY : LES JEUDIS DE GLISSE GRATUITE ET L'INSTALLATION MUSEUM OF THE MOON

En 2018 et 2019, PortsToronto a parrainé de nombreuses activités organisées dans The Bentway, un espace public novateur situé sous l'autoroute Gardiner, à quelques pas seulement de l'Aéroport Billy Bishop. Parmi les événements notables, citons par exemple la série de repas collectifs Communal Table, les jeudis de glisse gratuite sur la patinoire du Bentway – qui a attiré 60 000 personnes au cours de l'hiver 2018-2019 –, ou encore l'installation Museum of the Moon (le « Musée de la lune »), une oeuvre d'art publique temporaire que 25 000 personnes sont venues admirer en septembre 2019.



L'Aéroport Billy Bishop a parrainé les jeudis de glisse gratuite sur la patinoire du Bentway – qui a attiré 60 000 personnes au cours de l'hiver 2018-2019.

# III. Initiatives communautaires

## PORTES OUVERTES 2019

En mai 2019, PortsToronto et l'Aéroport Billy Bishop ont eu le plaisir de participer à l'événement Portes ouvertes Toronto pour la quatrième année consécutive. Malgré les orages, nous avons reçu la visite de 7 500 personnes venues du voisinage, de la ville de Toronto et d'ailleurs, à qui nous avons présenté l'Aéroport Billy Bishop ainsi que le personnel et les infrastructures qui font de ce lieu un point d'accès international pratique reliant Toronto au monde et proposant aux voyageurs un service centré sur la clientèle.

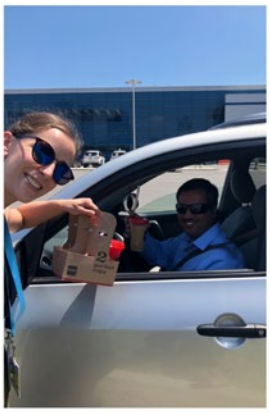
À l'occasion de cet événement, les visiteurs ont été invités à célébrer le 80e anniversaire de l'aéroport dans le pavillon de la partie continentale ainsi que dans l'atrium côté insulaire, et à emprunter notre tunnel piétonnier sous-marin primé – mais la visite des coulisses de l'aéroport a tout de même été la plus grande attraction de la journée. Dans le poste d'incendie et les installations de maintenance de l'aéroport, petits et grands enfants ont pu découvrir nos véhicules de sécurité ultramodernes, mais aussi une zone de rassemblement permettant d'observer de près les aéronefs et les opérations en cours sur les pistes.

Les autres temps forts furent la présentation de l'Iron Guppy, (le remorqueur de PortsToronto), l'exposition des oeuvres de création multimédia et de gravure du WNC, et la rencontre avec Indy et Pepsi – membres de l'équipe canine de l'Agence des services frontaliers du Canada – ainsi qu'avec Juliet, Baron et Bullet, des faucons jouant un rôle important dans la mise en oeuvre du programme de gestion de la faune de l'aéroport.

Les visiteurs ont également eu droit à des démonstrations spéciales du fonctionnement des véhicules de sécurité-incendie Oshkosh Striker, et ont bien évidemment eu le plaisir de croiser notre mascotte : Billy le « renard volant ».

# 80 gestes de générosité

Au cours des mois d'été qui ont précédé la date anniversaire de l'atterrissage du premier vol commercial à YTZ, nous avons accompli 80 gestes de générosité afin de célébrer les 80 années d'histoire bien remplies de l'Aéroport Billy Bishop en témoignant notre reconnaissance aux passagers qui ont contribué à notre renommée. Les jeux-questionnaires, remises de prix et célébrations organisés à l'intérieur et à l'extérieur de l'aéroport ont donné le sourire aux passagers, personnel et visiteurs.



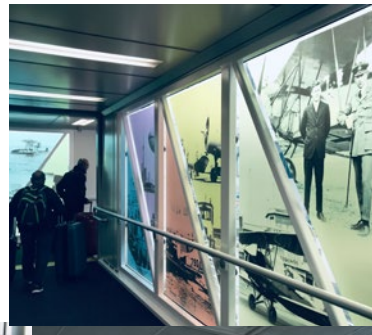
# III. Initiatives communautaires

## CÉLÉBRATION DU 80e ANNIVERSAIRE DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

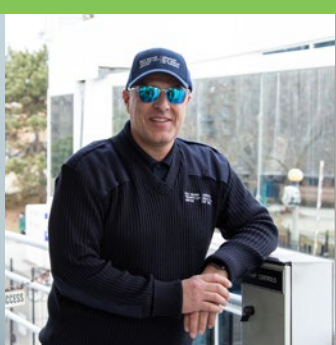
L'année 2019 a marqué le 80e anniversaire de l'atterrissage, à l'aéroport citadin de Toronto, du premier vol commercial de passagers. C'était le 8 septembre 1939, et il s'agissait d'un vol affrété à bord duquel se trouvaient le célèbre trompettiste Tommy Dorsey et les membres de son orchestre de swing, de passage à Toronto pour une représentation de deux jours à l'Exposition nationale canadienne.

Depuis, cet aéroport aujourd'hui connu sous le nom d'Aéroport Billy Bishop de Toronto est devenu une installation de renommée mondiale offrant chaque année à plus de 2,8 millions de passagers un accès direct au coeur du centre-ville de Toronto ainsi qu'à d'autres destinations. À l'occasion de cet important anniversaire, membres du personnel, partenaires, passagers et représentants des médias se sont rassemblés à l'aéroport pour se remémorer et célébrer ces 80 années d'histoire bien remplies, au cours desquelles les énormes efforts déployés ont porté leurs fruits. Les invités ont eu le privilège d'admirer l'exposition photographique spéciale du 80e anniversaire (mettant à l'honneur la propre collection archivistique de PortsToronto), de se régaler des mets concoctés autour du thème des 80 ans de l'aéroport, et de prendre part à un incroyable tirage au sort organisé avec le généreux soutien de nos partenaires. Par ailleurs, afin de remercier nos fantastiques passagers, le personnel de l'aéroport a accompli le 80e geste de générosité de YTZ, dans le cadre de la campagne #80ActsofKindness de l'aéroport.

Cliquez ici pour visionner une rétrospective historique consacrée à l'Aéroport Billy Bishop.



# Partie 3 : Personnel, santé et mieux-être



# I. Santé et sécurité

**L'Aéroport Billy Bishop encourage ses employés à se rendre à vélo à leurs réunions, en mettant à leur disposition des vélos qui lui appartiennent et peuvent être empruntés par le personnel.**

La santé et la sécurité des employés font partie des priorités de l'Aéroport Billy Bishop qui a donc mis en place plusieurs systèmes visant à réduire au maximum les dangers sur le lieu de travail, à prévenir les blessures, à sensibiliser les employés à l'importance de la santé et du bien-être et à les informer de leurs droits et responsabilités. Le succès de nos activités est directement lié au bien-être de nos employés; il est donc essentiel que nous continuions à afficher un bon rendement en matière de santé et de sécurité. La mise en oeuvre de pratiques sécuritaires par les employés et les entrepreneurs travaillant pour l'Aéroport Billy Bishop fait partie intégrante des opérations quotidiennes de nos unités commerciales, et les politiques sur la santé et la sécurité sont appliquées à tous les niveaux de notre organisation.

PortsToronto organise tous les mois des réunions du comité de santé et de sécurité au travail, auxquelles participent des représentants de chaque unité commerciale, y inclus l'Aéroport Billy Bishop. Ces réunions servent de tribunes régulières et constructives permettant de communiquer avec les employés, dans l'ensemble de notre organisation, au sujet des enjeux et programmes prioritaires liés à la santé et à la sécurité. Chaque jour, les membres de toutes nos équipes participent à une séance d'information sur la sécurité avant de se mettre à l'ouvrage, l'objectif étant de s'assurer qu'ils s'acquitteront de leurs tâches quotidiennes de manière sécuritaire, efficace et efficiente. En outre, tous les employés de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent chaque trimestre un bulletin d'information interne ayant pour thème la santé et la sécurité au travail et contenant conseils et astuces sur les pratiques sécuritaires en milieu de travail.

# I. Santé et sécurité

YTZ

Résultats de 2019

| Indicateur | 2019 |
|---|---|
| Amendes pour incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité (valeur) | 0 $ |
| Absences résultant de blessures | 0 |
| Nombre total de journées perdues | 0 |
| Blessures n'ayant entraîné aucune absence | 2 |

## Programme de santé et de sécurité

L'Aéroport Billy Bishop a élaboré une série complète de politiques générales sur la santé et la sécurité professionnelles, ainsi que des PNE constituant un guide détaillé sur la conformité à tous les règlements applicables. Ces politiques et procédures font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et chaque employé peut se renseigner sur leur contenu par l'intermédiaire de la direction de son unité commerciale.

## Programme de prévention des risques

Dans le cadre de son programme de prévention des risques, l'Aéroport Billy Bishop met en oeuvre un processus de détermination des dangers et d'évaluation des risques, qui lui permet de tenir un registre de dangers et de risques. Notre objectif est de recenser tous les risques sur nos lieux de travail, et de réduire ces risques au minimum en adoptant pour cela les pratiques exemplaires actuelles en matière de santé et de sécurité au travail.

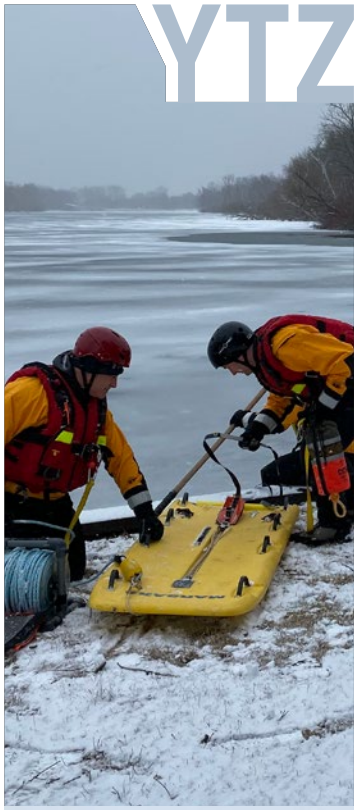
## Incidents

L'Aéroport Billy Bishop effectue un suivi continu à l'égard de tous les dangers connus ou prévisibles, mais aussi à l'égard des risques et plans de mesures correctives connexes. Les préoccupations des employés, les incidents évités de justesse, le nombre et la nature des blessures survenues sur les lieux de travail et le nombre total de jours perdus font également l'objet d'un suivi.

« Dans le cadre de mes fonctions de gestionnaire de la santé et de la sécurité au sein de PortsToronto, je veille à ce que les dernières pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité soient mises en oeuvre dans l'ensemble de l'organisation. Constamment à la recherche de moyens d'améliorer notre gestion des dangers en milieu de travail et de dépasser les exigences de conformité, je veille à ce que PortsToronto reste une organisation modèle sur le plan de la protection des employés. En tant que membre du Comité de mieux-être, je collabore étroitement avec d'autres membres du Comité à la recherche d'idées d'activités de promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail. »

*—George Maniatogiannis, gestionnaire, Santé et sécurité*

# I. Santé et sécurité



## Formation et perfectionnement

Étant donné que la prévention joue un rôle essentiel dans la réduction du nombre de blessures au travail et dans la création d'environnements de travail sains et sécuritaires, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place plusieurs programmes de formation axés sur la santé et le mieux-être.

La formation en matière de santé et de sécurité est intégrée à l'orientation de chaque nouvel employé, et tous les membres du personnel ont accès aux politiques et procédures de l'Aéroport Billy Bishop sur la santé et la sécurité, qui couvrent un large éventail de sujets et constituent le Programme de santé et de sécurité de l'organisation. De plus, au sein de cette dernière, chacun des postes a fait l'objet d'une évaluation visant à cerner les besoins de formation, besoins définis en tenant compte des exigences réglementaires et des résultats d'une analyse approfondie des dangers et des risques. Par exemple, une formation poussée de trois jours s'adressant aux gestionnaires, aux superviseurs et aux membres du Comité de sécurité a pour objectif d'assurer la conformité aux lois fédérales et de doter les participants des outils nécessaires pour promouvoir la santé et la sécurité au sein de notre organisation.

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop a continué de proposer à ses employés le programme Premiers soins en santé mentale, un programme de formation et de certification étalé sur deux jours. L'Aéroport Billy Bishop a par ailleurs proposé à un certain nombre d'employés de suivre un cours de formation en premiers soins psychologiques. Ces deux formations visent à faire en sorte que plusieurs employés soient qualifiés pour aider leurs collègues dans le besoin, et pour travailler à la concrétisation de la vision de l'organisation, à savoir à la création d'un environnement de travail sain.

# I. Santé et sécurité

YTZ

**En décembre 2019, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est soumis à un audit de sécurité dans le cadre du programme d'audit national des aéroports canadiens, et cet audit a donné des résultats satisfaisants. Le programme en question répond à l'exigence réglementaire voulant que les SGS d'un aéroport fassent l'objet d'un examen ou d'une vérification, et ce programme contribue également à instaurer un climat de contrôle par les pairs permettant aux aéroports de mettre en commun leurs pratiques exemplaires par l'intermédiaire des équipes d'évaluateurs.**



## Formation et perfectionnement

À l'Aéroport Billy Bishop, tous les employés sont formés conformément aux règlements de Transports Canada. Ils sont tenus de suivre des cours sur les Systèmes de gestion de la sécurité (SGS) et sur les facteurs humains et organisationnels, cours dans le cadre desquels ils reçoivent un enseignement sur la gestion proactive de la sécurité. La direction de l'Aéroport Billy Bishop organise également des réunions mensuelles du comité spécialiste des SGS, afin de discuter des enjeux liés à la sécurité et d'élaborer des plans d'action correctifs et préventifs pour remédier aux éventuels problèmes.

Indépendamment de cette formation, les employés qui travaillent à l'entretien des pistes et du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent une formation spécialisée sur l'utilisation du matériel et des véhicules, formation qu'ils doivent mettre à jour chaque année. Par ailleurs, tous les membres de l'équipage du traversier de l'aéroport détiennent des permis émis par Transports Canada pour les fonctions qu'ils assument. Ces permis sont renouvelés régulièrement afin de s'assurer que la formation et les connaissances des équipages restent utiles et à jour.

En outre, le service de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop organise régulièrement des formations des services d'urgence internes et externes tout au long de l'année. Il mène notamment tous les deux ans un exercice de simulation à échelle réelle axé sur la sécurité, et encadre un exercice de sûreté à échelle réelle au cours des années intermédiaires. De plus, des exercices sur table axés sur la sécurité et la sûreté sont organisés chaque année. Ces exercices permettent de mettre à l'essai les processus de communication et de planification ainsi que les procédures et les protocoles mis en oeuvre à l'aéroport en cas d'urgence ou d'incident lié à la sûreté, et permettent également de s'assurer que l'aéroport est prêt à faire face à n'importe quelle situation. Ces exercices sont indispensables pour que l'aéroport reste bien préparé à une intervention d'urgence, et plusieurs organismes y participent, notamment les Services d'incendie et le Service de police de Toronto (et leurs unités maritimes), les Services paramédicaux de Toronto, NAV CANADA, ainsi que du personnel et des représentants de différents organismes, des intervenants de l'aéroport et des compagnies aériennes exerçant leurs activités depuis l'Aéroport Billy Bishop.

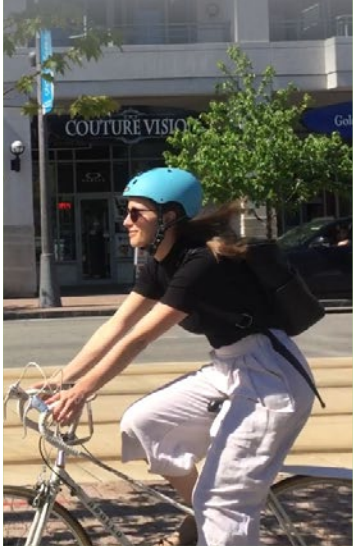
« Après avoir terminé le Programme préparatoire du Fire and Emergency Services Training Institute en décembre 2019, j'ai su que je venais d'entamer un nouveau chapitre de ma carrière, et qu'il allait être passionnant. En tant que nouvelle venue au sein du poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop, et première femme à porter l'insigne, je suis très heureuse de faire partie d'une équipe de premiers intervenants courageux. »

*— Bailey Honsinger, pompière*

# I. Santé et sécurité

YTZ

L'Aéroport Billy Bishop encourage ses employés à se rendre à vélo à leurs réunions, en mettant à leur disposition des vélos qui lui appartiennent et peuvent être empruntés par le personnel.




## CERTIFICATION

Le personnel de l'Aéroport Billy Bishop doit suivre une formation spéciale sur les SGS et sur les facteurs humains, et posséder un permis d'exploitation de véhicules côté piste, conformément aux exigences de Transports Canada. Il faut savoir que plus de 80 % des incidents aéronautiques sont le résultat d'erreurs humaines. Les programmes de formation auxquels participent nos employés côté piste préparent donc ces derniers à identifier, atténuer et éliminer les risques susceptibles de menacer la sécurité.

La personne chargée de la gestion de la santé et de la sécurité au sein de PortsToronto détient un certificat de Professionnel agréé en sécurité du Canada (PSAC). Ce titre national est attribué aux personnes ayant une connaissance approfondie des principes en matière de santé et de sécurité. Il s'agit d'une reconnaissance de leur capacité à utiliser ce savoir pour mettre au point, dans leur lieu de travail, des systèmes qui permettront de contrôler de façon optimale les dangers menaçant les gens, l'équipement, le matériel et l'environnement.

## Comité de mieux-être

***Mission du programme de mieux-être : Offrir aux employés la formation et les ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir pleinement dans leur vie.***

Les membres du Comité de mieux-être de PortsToronto, mis sur pied en 2017, se réunissent régulièrement pour échanger des idées et mettre au point des stratégies de promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail.

Ce comité a demandé à Morneau Shepell – une société offrant des services-conseils en ressources humaines à des organisations du monde entier – de l'aider à élaborer un programme de mieux-être pour tous les employés de PortsToronto, dont ceux à l'Aéroport Billy Bishop. Le programme de mieux-être donne notamment lieu à la publication de bulletins d'information contenant des renseignements sur l'importance de la santé physique et mentale en milieu de travail.

En 2019, ce comité a organisé des dîners-causeries sur les thèmes suivants : Culture financière, Préparation à la retraite, Bien se nourrir pour optimiser ses performances, et Vaincre l'épuisement professionnel. Le Comité a même convié les membres du personnel à une séance intitulée « Love Your Heart » (que l'on pourrait traduire par « Traitez votre coeur avec amour »), afin de leur permettre de contrôler certains aspects essentiels de leur santé. Enfin, dans le cadre d'un sondage sur les intérêts des employés réalisé plus tard dans l'année, tous les employés ont été invités à exprimer leurs besoins, mais aussi leurs préférences quant à la mise en oeuvre des futures initiatives axées sur la santé et le mieux-être.

## Concours organisé pour la « journée du vélo au boulot »

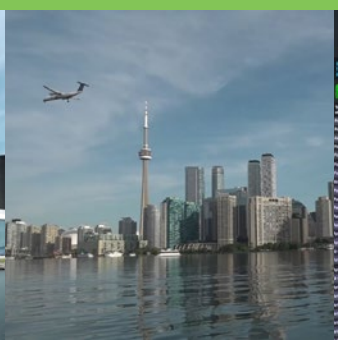
En partenariat avec le Comité de la durabilité, le Comité de mieux-être de PortsToronto a imaginé un moyen d'encourager tous nos employés à s'équiper et à se joindre aux milliers de cyclistes participant à la « journée du vélo au boulot » à Toronto le lundi 27 mai. Afin de stimuler quelque peu la motivation, les deux comités ont organisé ensemble un concours visant à récompenser les efforts des cyclistes.

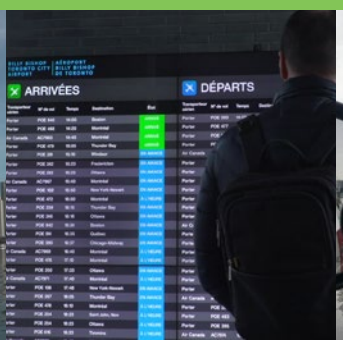
Et le gagnant est… Mike David, Infrastructure, Planification et Environnement, qui a parcouru environ 10 km à vélo pour faire l'aller-retour entre son domicile et son lieu de travail.

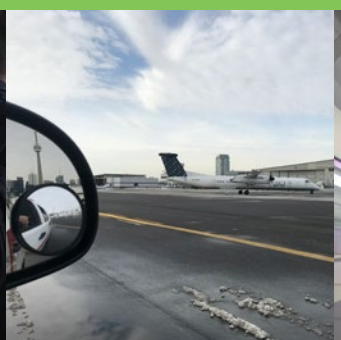
## Dépistages « Love Your Heart » au sein de PortsToronto

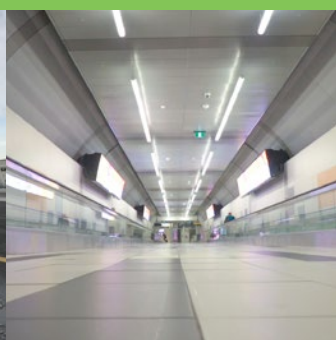
Fin juin, le comité de PortsToronto responsable des questions de santé et de mieux-être a permis aux employés de bénéficier de dépistages « Love Your Heart », réalisés au siège social de PortsToronto, à l'Aéroport Billy Bishop et au Port de Toronto par des professionnels de la santé agréés.

# Partie 4 : Rendement économique







# Partie 4 : Rendement économique

Pour l'Aéroport Billy Bishop, la durabilité passe non seulement par la responsabilisation environnementale et sociale, mais aussi par l'autonomie financière. En effet, l'autonomie financière assure la viabilité de nos activités et nous permet de réinvestir dans les collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités, en construisant des infrastructures, en assurant la prestation de services de travaux publics, et en créant de la valeur à l'échelle locale et nationale.

En ce qui concerne notre durabilité économique, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

**I.** Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

**II.** Soutien à la création d'emplois localement

**III.** Contribution à la croissance économique de Toronto

**IV.** Viabilité financière

# I. Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

Selon les projections, la région du grand Toronto (RGT) sera la région de la province à connaître la plus forte croissance, avec une population qui augmentera de 3,4 millions, passant de 6,8 millions en 2018 à plus de 10,2 millions d'ici 2046. * Afin de répondre aux besoins des populations urbaines croissantes et d'être en mesure de s'adapter au changement climatique, il faudra investir davantage dans la réparation et la modernisation des infrastructures essentielles des villes canadiennes.[2]

YTZ

**Il y a 150 ans, à l'époque de la Confédération, environ 84 % de la population canadienne vivait dans des zones rurales[3].**

**En 2016, 81 % de la population canadienne vivait dans des zones urbaines[4].**

**D'ici 2030, le pourcentage de la population canadienne vivant dans des zones urbaines devrait atteindre 84 %.[5].**

## Investissement dans le secteur riverain

Depuis le début du XXe siècle, PortsToronto a procédé à des investissements stratégiques dans le secteur riverain de Toronto et dans le développement d'infrastructures de transport pour la ville. En tant que propriétaire et exploitante de l'Aéroport Billy Bishop, situé le long du secteur riverain, PortsToronto a réinvesti 15 millions de dollars dans l'infrastructure riveraine et dans l'infrastructure du transport en 2019.

## Amélioration des quais massifs

PortsToronto, propriétaire et exploitant de l'Aéroport Billy Bishop, collabore étroitement avec la Division de la planification et avec le secrétariat de la zone riveraine de la Ville de Toronto à la mise en oeuvre de divers éléments du PQBQ, un projet collaboratif mené par la Ville qui prévoit la transformation de la zone délabrée jouxtant le site de Canada Maltage en un lieu vivant dont pourront profiter les habitants et les visiteurs de Toronto. De plus, PortsToronto mettra à disposition certaines parties de l'un de ses plans d'eau pour les besoins du projet de réhabilitation des quais massifs de la Ville, un projet qui vise à transformer ce qui est pour l'instant un terrain industriel peu accueillant (situé dans le secteur riverain de Toronto) en une belle allée piétonnière d'où les visiteurs pourront admirer le havre et ses environs.

*1. Ministère des Finances de l'Ontario, Projections démographiques pour l'Ontario, 2018-2046*
*2. Canada 2030 – The Defining Forces Disrupting Business*
*3. Canada 2030 – The Defining Forces Disrupting Business*
*4. Statistique Canada – Un Canada de plus en plus urbain*
*5. The Guardian – Percentage of global population living in cities*

# II. Soutien à la création d'emplois localement

En tant que plaque tournante essentielle du transport international, l'Aéroport Billy Bishop joue un rôle de moteur économique, qui contribue à son rentabilité commerciale localement et soutient la création d'emplois dans les collectivités qu'il sert. Assurant efficacement le déplacement des marchandises et des personnes, ce réseau de transport crée entre les collectivités et les régions des liens qui favorisent la croissance économique dans bon nombre d'industries.

**Les activités de l'ensemble des aéroports membres du SOAN ont généré approximativement 2,3 milliards de dollars de recettes fiscales au profit des municipalités et des gouvernements provincial et fédéral.**

**Les aéroports du SOAN accueillent plus de 52 millions de passagers, des services d'aviation générale, des établissements de réparation et d'entretien, ainsi que des activités de formation au pilotage. Cela représente environ 55 000 emplois directs et 2,3 milliards de dollars en impôts.[7]**

## Impact économique des aéroports

L'Aéroport Billy Bishop est un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère en effet plus de 470 millions de dollars en PIB et contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires.

Les aéroports canadiens, y compris l'aéroport Billy Bishop, sont des moteurs essentiels dans le paysage économique : ils contribuent à assurer la qualité de la desserte qui attirera les touristes et facilitera les échanges et les investissements.
En 2016, ces aéroports ont accueilli 140 millions de passagers* (une augmentation de 112 % par rapport à 1988). Ils ont ainsi directement contribué à la production économique (à hauteur de 48 milliards de dollars), au PIB (à hauteur de 19 milliards de dollars) et à la création d'emplois (194 000 au total), et ont rapporté 6,9 milliards de dollars de recettes fiscales à l'ensemble des ordres de gouvernement.[6]

## Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario

Le Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario (SOAN) a été formé par 11 aéroports régionaux notables au point de vue commercial, en vue de faire face aux difficultés associées à la hausse de la demande en transport. Le SOAN compte répondre à la demande de transport aérien de passagers en repérant les possibilités d'amener les aéroports à se spécialiser et à collaborer afin d'améliorer leur capacité. Le but de ce réseau est de permettre aux aéroports de la région de répondre à tous les besoins de cette dernière en matière de service aérien et de continuer à jouer leur rôle de moteurs de l'économie locale et régionale.

- En 2016, 49 millions de passagers et plus de 47 000 tonnes de marchandises sont passés par les aéroports du sud de l'Ontario.
- D'ici le milieu des années 2040, le volume des voyages aériens régionaux devrait atteindre les 110 millions de passagers par an.
- L'actuelle capacité de transport aérien régional de l'ensemble des aéroports du sud de l'Ontario est estimée à environ 90 millions de passagers par année, et ce, même si l'on tient compte des investissements déjà prévus dans le renforcement de la capacité de l'Aéroport Pearson de Toronto.

*6. Conseil des aéroports du Canada – Aéroports du Canada : au service des voyageurs (2019)*
*7. Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario*

# III. Contribution à la croissance économique de Toronto

En raison de son emplacement unique au centre-ville, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est une importante plaque tournante urbaine du transport, qui offre aux entreprises canadiennes et internationales un accès pratique, rentable et écodurable au coeur de la capitale économique du Canada.

**Le saviez-vous?**

La ville de Toronto a accueilli 28,1 millions de visiteurs en 2019 [8].

## Un atout pour le tourisme et du commerce

Depuis son ouverture en 1939, l'Aéroport Billy Bishop est devenu un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de la région du Grand Toronto. L'aéroport joue également un rôle important au sein de l'industrie touristique torontoise (un secteur qui pèse plusieurs milliards de dollars), car les visiteurs qui passent par l'Aéroport Billy Bishop dépensent environ 150 millions de dollars par année en hébergement, en transport, en achats au détail et en aliments et boissons.

Par l'apport d'avantages économiques directs et indirects, l'aéroport continue d'appuyer les principaux secteurs de Toronto, notamment les services financiers, les sciences de la vie, les aliments et boissons, les voyages et le tourisme, ainsi que l'industrie du cinéma et de la télévision.

À Toronto, l'industrie de la technologie a connu ces cinq dernières années une croissance de plus de 50 %, ce qui lui a permis de fournir du travail à près de 241 000 personnes et de prendre une avance considérable sur d'autres pôles technologiques nord-américains comme San Francisco, Seattle et Washington (D.C.). Déjà considérée comme le quatrième plus grand vivier de talents d'Amérique du Nord dans le domaine de la technologie, Toronto devrait voir son secteur technologique poursuivre son essor et attirer de plus en plus de marques mondiales et de géants de la technologie comme Amazon et Google[9].

Compte tenu de l'implantation de ce type de sociétés à Toronto, l'aéroport va être amené à jouer un rôle plus important que jamais, puisqu'il assurera la liaison entre les entreprises installées à Toronto et des marchés technologiques clés des États-Unis comme New York et Boston. De plus, le fait que des transporteurs régionaux comme FlyGTA desservent désormais des marchés comme Kitchener-Waterloo contribue au renforcement du corridor technologique, car ces liaisons quotidiennes efficientes permettent de se déplacer rapidement entre les deux centres de technologie.

*8. Rapport Tourism Toronto*
*9. D'après des renseignements tirés du Livre bleu – Hiver 2019 de la Banque de Montréal, publié le 5 février 2019.*

En juin 2019, Porter Airlines a lancé un service saisonnier entre l'Aéroport Billy Bishop et l'aéroport de Muskoka (situé près de Gravenhurst), service qui permet aux voyageurs de s'envoler pour la région des chalets de l'Ontario.

# IV. Viabilité financière

## Viabilité financière

L'Aéroport Billy Bishop a maintenu un excellent rendement en 2019, année durant laquelle il a accueilli 2,8 millions de passagers, un chiffre qui cadre avec la stratégie de gestion de la croissance adoptée par l'aéroport pour assurer un certain équilibre dans le secteur riverain. L'Aéroport Billy Bishop a généré des recettes de 41,7 millions de dollars, qui comprenaient 15,4 millions de dollars provenant des frais d'améliorations aéroportuaires.

# Partie 5 : Perspectives d'avenir

## Prochaines étapes

Le présent rapport a été rédigé et publié au cours du premier semestre de 2020, et nous attendons de voir ce que cette année nous réserve; en effet, le monde est actuellement aux prises avec une pandémie et se démène pour la stopper au plus vite. Notre engagement en matière de durabilité est indéfectible, mais les six prochains mois apporteront certainement leur lot de perturbations et d'incertitudes, car il s'agira pour les entreprises du Canada et du monde entier de se remettre des effets de la pandémie mondiale.

L'Aéroport Billy Bishop a pour sa part été grandement affecté par la décision (appropriée) de suspendre temporairement les activités commerciales afin d'assurer la sécurité du personnel et des passagers. À l'heure actuelle, nous ne savons pas quand ces activités – ni même quand la vie en général – pourront retrouver un semblant de normalité. En attendant, l'aéroport reste ouvert afin de faciliter la mise en oeuvre des opérations d'évacuation médicale d'urgence d'Ornge ainsi que des autres services essentiels dont la Ville de Toronto a besoin. Nous attendons avec impatience que les circonstances nous permettent de reprendre nos activités et d'accueillir à nouveau nos passagers et collègues, qui nous manquent énormément.