



Assemblée générale annuelle
Discours du président et chef de la direction
RJ Steenstra
Le 8 juin 2023

Le discours prononcé fait foi

Merci Amanda, et bonjour à toutes et à tous.

Je me réjouis de vous accueillir ici aujourd'hui – en personne.

Ces trois dernières années, l'Assemblée générale annuelle s'était tenue en ligne en raison de la pandémie et des restrictions connexes relatives aux réunions et rassemblements publics. Cependant, après quelques années difficiles, nous avons fini par sortir de la crise liée à cette pandémie et avons pu reprendre les activités que nous considérons auparavant comme allant de soi – par exemple les réunions de ce type.

Je suis entré au service de PortsToronto en septembre 2022, année durant laquelle l'organisation a retrouvé un fonctionnement normal et enregistré une reprise et une croissance dans tous les domaines. Après plusieurs années d'incertitude, PortsToronto a obtenu en 2022 de bons résultats financiers, et ce, sans manquer à ses engagements en matière de conduite d'opérations durables, de collaboration avec la communauté et d'investissement dans des initiatives de développement urbain.

Pour PortsToronto, 2022 fut une année faste à tous points de vue. Malgré un démarrage plutôt lent du fait de l'incidence de la pandémie sur les activités de l'aéroport, les résultats de PortsToronto se sont nettement améliorés en milieu d'année, et celle-ci a été bonne sur le plan financier. Dans un instant, j'inviterai Alan Paul – premier vice-président et directeur des finances – à venir au pupitre pour vous fournir davantage de précisions sur les résultats et la performance financière de chacune de nos unités opérationnelles.

Cependant, en guise de coup d'envoi de mon discours je me permets de jouer les divulgâcheurs et de vous annoncer que PortsToronto a bel et bien déclaré des produits d'exploitation de 65,4 millions de dollars pour 2022, un montant en hausse de 25,7 millions de dollars par rapport à celui de l'année 2021, qui s'élevait à 39,7 millions de dollars. Par ailleurs, PortsToronto a tiré de ses activités d'exploitation un bénéfice net de 30,4 millions de dollars en 2022, contre 10 millions de dollars en 2021 – ce qui représente une amélioration de 20,4 millions de dollars d'une année sur l'autre.

Toute organisation a à cœur d'afficher un bon rendement financier : c'est l'un des principaux indicateurs de sa réussite. Notre bonne situation financière est particulièrement importante pour nos activités, car PortsToronto est mandatée pour être viable et autonome sur le plan financier.

En outre, notre rentabilité nous permet de réinvestir dans l'infrastructure et la collectivité. Nos activités opérationnelles, nos projets de développement de l'infrastructure, nos initiatives environnementales et nos programmes d'investissement communautaire dépendent donc tous totalement de notre capacité à assurer notre rentabilité. Nous ne mesurons donc pas notre succès uniquement en fonction de notre rendement, mais aussi en fonction de notre capacité à réinvestir au profit de la ville de Toronto.

J'aimerais à présent passer en revue chacune de nos unités opérationnelles et certains des temps forts de l'année.

Chaque unité opérationnelle a contribué aux bons résultats de 2022, mais il faut savoir que l'Aéroport Billy Bishop reste la plus importante de ces unités, puisqu'il génère environ 70 % des recettes de notre organisation.

Comme je l'ai déjà indiqué, le démarrage de l'année 2022 a été assez lent à l'aéroport en raison de l'apparition de la souche Omicron du virus de la COVID-19, qui a eu un impact à la fois sur les restrictions gouvernementales et sur la demande de transport de passagers – et donc sur les déplacements. Cependant, vers le milieu de l'année, les restrictions de déplacements ont été levées et l'on a enregistré une forte reprise de la demande en transport. En ce qui concerne les voyages aériens, l'Aéroport Billy Bishop a été confronté à bien moins de difficultés que d'autres aéroports par suite de cette forte demande, et a séduit les passagers par la commodité et la fiabilité qui l'ont toujours caractérisé.

Le nombre de nos passagers a ainsi grimpé jusqu'à atteindre 1,7 million fin 2022. C'est encore bien en deçà des 2,8 millions de passagers que nous accueillons habituellement avant la pandémie, mais nous sommes convaincus que nous reviendrons à ce niveau. À ce jour, pour les cinq premiers mois de l'année 2023, nous avons atteint environ 75 % du volume de trafic mesuré à la même période en 2019.

Le Port de Toronto a une fois de plus enregistré d'excellents résultats en 2022 et, pour la sixième année consécutive, a permis le transit de plus de deux millions de tonnes de produits en vrac et de marchandises diverses. Nous avons accueilli 191 navires venus livrer des cargaisons de sucre, de sel, de ciment, d'agrégats et d'acier directement au cœur de la ville, ce qui a contribué à renforcer l'importance du rôle du Port de Toronto au sein de la chaîne d'approvisionnement nationale.

Le Port a également vu arriver de Nouvelle-Écosse, sur une barge tractée par un remorqueur, une autre travée de pont commandée pour les besoins du projet de Waterfront Toronto visant à protéger les terres portuaires contre les inondations. Il a par ailleurs joué un rôle essentiel en permettant l'amarrage d'un navire venu livrer trois précieux transformateurs destinés à la Ville de Toronto.

Nous avons eu le plaisir d'assister au retour des navires de croisière au Port de Toronto, qui n'en avait pas accueilli depuis deux ans en raison de la pandémie. Ainsi, au cours de la saison 2022, 40 de ces navires ont fait escale à Toronto, où ils ont débarqué près de 13 000 passagers venus découvrir les salles de spectacle, boutiques, restaurants et autres endroits intéressants de la ville – ce qui a contribué à doper la reprise économique de cette dernière.

Le Port de Toronto est loin d'être le plus grand port du Canada, mais il occupe une place importante dans la chaîne nationale des transports, et apporte un précieux soutien à la plus grande économie du Canada. De plus, il joue un rôle primordial dans nos vies quotidiennes en nous fournissant du sucre pour notre café, du sel pour nos routes et des matières premières pour notre prospère industrie de la construction. Ces quelques dernières années, lorsque la pandémie a perturbé le fonctionnement des chaînes d'approvisionnement et des systèmes de distribution un peu partout dans le monde, nous avons eu la chance de disposer d'un port qui

servait de point d'entrée fiable et permettait de réceptionner régulièrement ce dont Toronto et sa région avaient besoin pour continuer de faire tourner l'économie locale.

Il ne faut pas non plus perdre de vue le fait que le port a un rôle important à jouer sur le plan de la durabilité écologique; en effet, l'année dernière, la livraison de marchandises au Port de Toronto a évité le passage d'environ 54 000 camions de 40 tonnes sur les routes et autoroutes de Toronto. Ajoutons que le transport maritime est bien plus écoénergétique que le camionnage, car il permet de déplacer un même volume de marchandises avec huit fois moins de carburant.

Du côté des embarcations de plus petite taille, sachez que la Marina de l'avant-port s'en est encore très bien sortie en 2022. La demande de services d'hivernage est restée forte au cours de l'hiver 2022-2023, et le nombre de renouvellements de demandes de postes à quai pour l'été a fait grimper le taux d'occupation à 100 %. La navigation de plaisance n'a pas perdu en popularité à Toronto, et de nombreux habitants des zones résidentielles voisines sont venus grossir les rangs des plaisanciers.

Enfin, notre quatrième unité opérationnelle – la catégorie « Biens et autres », qui comprend les placements – a quant à elle enregistré un bénéfice d'exploitation de 4 millions de dollars en 2022, contre 2,9 millions l'année précédente. Cette catégorie inclut la location de diverses propriétés dans le secteur riverain, mais aussi le revenu de placements généré par les liquidités de PortsToronto, revenu qui a augmenté en 2022 par rapport à 2021 du fait de la hausse des taux d'intérêt.

Toutes nos unités opérationnelles ayant généré d'importants revenus, nous avons versé des sommes substantielles aux divers ordres de gouvernement, notamment sous la forme de taxes foncières, de paiements versés en remplacement d'impôts – ou « PERI » – à la Ville de Toronto, ou encore de paiements au gouvernement fédéral au titre de la charge liée aux produits bruts.

Ces recettes nous ont également permis d'investir massivement dans le cadre de notre plan de développement durable et des initiatives environnementales et communautaires connexes.

Le financement de la transformation du *Marilyn Bell* en traversier entièrement électrique a été l'un des plus gros investissements de PortsToronto à cet égard. Le « nouveau traversier » a été mis en service en décembre 2021, et les effets de son fonctionnement plus propre, plus écologique et plus silencieux se sont pleinement fait sentir en 2022.

Depuis sa transformation, le navire n'utilise plus que de l'électricité propre fournie par Bullfrog Power et provenant d'installations éoliennes et solaires : il ne génère donc plus d'émissions de gaz à effet de serre, ce qui devrait se traduire par une réduction d'environ 530 tonnes des émissions annuelles directes de l'aéroport.

Cette modernisation du traversier a permis d'améliorer l'efficacité de son fonctionnement et d'éliminer les émissions atmosphériques connexes. En outre, elle cadre avec le programme primé de gestion du bruit de l'aéroport, car elle a rendu le *Marilyn Bell* bien plus silencieux, et donc bien moins gênant pour la population de l'agglomération voisine. Il s'agit du premier

traversier canadien entièrement électrique, et nous espérons qu'il servira d'exemple et que d'autres véhicules maritimes de ce type seront mis en service à l'avenir.

Les initiatives comme la transformation du *Marilyn Bell* en navire électrique s'inscrivent dans un programme de développement durable plus vaste incluant également notre programme de piégeage des déchets au moyen des « poubelles de mer » Seabin. Ce dernier a fait ses preuves et a d'ailleurs été étendu en 2022 par PortsToronto, qui a mis en place un nombre record de Seabins : 10 au total, dont 6 à de nouveaux endroits dans le secteur riverain torontois. Les données collectées dans le cadre de ce programme, grâce au partenariat de recherche établi avec la Trash Team de l'Université de Toronto, confirment que les Seabins du réseau de PortsToronto ont permis de retirer du havre de Toronto plus de 90 000 petits morceaux de polluants plastiques en 2022, et ont ainsi contribué à améliorer la qualité des eaux du lac Ontario.

La transformation du traversier et l'installation de Seabins font partie des initiatives mises en avant dans nos rapports annuels sur la durabilité. Les éditions 2022 de ces rapports ont respectivement été publiées le 12 avril pour l'Aéroport Billy Bishop et le 25 mai pour PortsToronto. Chacun de ces rapports donne un aperçu des efforts que nous déployons, et traite de divers aspects tels que les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et la gestion des déchets.

Nous y présentons également les initiatives que nous mettons en œuvre afin de réduire notre empreinte carbone. Il s'agit notamment pour nous de créer des habitats pour les poissons, les oiseaux migrateurs et d'autres animaux sauvages sur la flèche de la rue Leslie, d'intégrer des modèles hybrides à notre parc de véhicules de service, ou encore de recourir à des sources d'énergie renouvelable comme le vent ou l'eau, par l'intermédiaire de Bullfrog Power, pour couvrir l'ensemble de nos besoins en électricité. Au Canada, PortsToronto est l'une des rares organisations qui utilisent uniquement de l'énergie renouvelable pour alimenter leurs opérations, et elle est la seule administration portuaire et aéroportuaire à le faire.

Notre programme de développement durable comporte également un volet consacré à l'investissement communautaire. Celui-ci prévoit l'apport d'un soutien à de nombreuses organisations du secteur riverain, et l'établissement de relations de partenariat avec des organismes comme Vols d'espoir, le Waterfront Neighbourhood Centre, Aloha Toronto, le Redpath Waterfront Festival, The Bentway et Swim Drink Fish.

Nous travaillons aussi en partenariat avec des communautés des Premières Nations, et notamment avec la Première Nation des Mississaugas de Credit. Ce partenariat a d'ailleurs été célébré en mai 2022 lors de l'installation d'une imposante sculpture de granite sur le quai massif insulaire du chenal Ouest. Baptisée *Maanjiidowin: The Gathering*, ce qui signifie « la réunion », cette sculpture a été créée par l'artiste autochtone David M. General pour rendre hommage à la Première Nation des Mississaugas de Credit et à la relation que celle-ci entretient avec les espaces terrestres, aériens et aquatiques au sein desquels l'Aéroport exerce aujourd'hui ses activités.

Nous sommes immensément fiers de voir cette sculpture trôner à l'aéroport, sur la rive du chenal Ovest, d'où elle accueille tous les gens de passage. Elle est également au cœur d'un projet de revalorisation du quai massif, dans le cadre duquel une terrasse a été aménagée le long de ce quai de façon à ce qu'il soit possible de s'y asseoir et de s'y réunir – l'objectif étant d'inciter les membres de la communauté à venir à l'aéroport profiter de l'époustouflant point de vue sur la silhouette de Toronto.

Au cours des années à venir, PortsToronto poursuivra sa collaboration avec notre communauté, nos partenaires et nos intervenants afin de participer activement à la relance de notre économie dans un cadre de développement durable. Véritable moteur de l'économie de la ville et de la région, PortsToronto joue un rôle important en favorisant les échanges commerciaux et touristiques qui, à leur tour, favoriseront la relance.

Cela fait d'ailleurs longtemps que l'Aéroport Billy Bishop apporte sa contribution à cet égard en permettant aux habitants et visiteurs de Toronto d'accéder à cette ville d'une façon pratique, efficace et particulièrement appréciée. Comme l'a indiqué Amanda, l'aéroport soutient également le système de santé du fait de sa proximité avec des hôpitaux de classe mondiale et de sa collaboration avec des partenaires comme le service d'évacuation médicale Ornge. Notre aéroport crée des emplois et attire dans notre ville des gens talentueux et des entreprises internationales. Il est un atout indéniable pour Toronto.

Fort heureusement, les habitants de Toronto ont conscience de bon nombre des intérêts que présente l'aéroport. De fait, un sondage réalisé en 2022 par Environics Research Group a confirmé l'attachement et les bonnes dispositions des résidents de la ville à l'égard de l'Aéroport Billy Bishop.

Cette enquête a révélé que 97 % des Torontois ayant déjà pris l'avion à l'Aéroport Billy Bishop ont apprécié l'expérience et gardé une bonne impression de l'aéroport. Il importe de souligner que même les résidents de Toronto n'ayant jamais utilisé l'Aéroport Billy Bishop se réjouissent de son existence, et que 85 % de la population torontoise le considère comme un précieux atout pour l'ensemble de la ville.

Nous avons été ravis de voir ce soutien et cette sympathie s'exprimer lors de l'attribution des World Airport Awards de Skytrax pour l'année 2022. À l'occasion de la remise de ces prix en mars dernier, l'Aéroport Billy Bishop a une fois de plus été désigné comme l'un des meilleurs aéroports au monde. Ces prix annuels attribués en fonction du vote de près de 14 millions de voyageurs de partout dans le monde sont une véritable référence internationale en matière d'excellence aéroportuaire. Or, l'Aéroport Billy Bishop a terminé huitième au classement des meilleurs aéroports du monde dans la catégorie des aéroports de moins de cinq millions de passagers, et neuvième au classement des meilleurs aéroports régionaux d'Amérique du Nord.

Cela dit, le rétablissement de la ville ne repose pas uniquement sur l'Aéroport Billy Bishop. Cette année, les touristes arriveront également à Toronto à bord des navires de croisière que nous accueillerons au port. PortsToronto devrait connaître sur ce plan une année record, puisque nous attendons la visite de 54 navires transportant au total 22 000 passagers. Ces

voyageurs passeront quelques nuits dans notre ville et en profiteront pour découvrir sa gastronomie, ses boutiques et ses nombreux autres attraits.

L'activité commerciale au port devrait elle aussi battre de nouveaux records cette année, compte tenu de la quantité de choses qui doivent être livrées au port pour nos industries de l'alimentation et de la construction. La circulation des personnes et des marchandises sera l'une des conditions de la reprise économique, et jouera un rôle déterminant pour la ville en lui permettant de poursuivre sur le chemin du succès et de la croissance.

Cela fait maintenant plus d'un siècle que PortsToronto assure la gérance du remarquable secteur riverain de Toronto, et elle est particulièrement bien placée pour agir comme catalyseur du relèvement économique de notre région. En tant que moteurs du commerce et du tourisme, toutes nos unités ont un rôle important à jouer dans cette reprise, et je suis fier de diriger cette organisation en cette période où elle reprend sa place à l'avant-garde du développement urbain et de l'innovation.

Je tiens à présent à prendre quelques instants pour remercier l'équipe de PortsToronto, qui a fait preuve de résilience, de professionnalisme, de leadership et de dévouement l'année passée et joue un rôle essentiel dans le succès durable de notre organisation. Je salue également le travail de notre Conseil d'administration, qui a su fournir à notre organisation les conseils et l'orientation dont elle avait besoin pour se remettre de ces années difficiles : grâce à lui, elle est aujourd'hui bien partie pour continuer d'apporter une contribution positive à la ville de Toronto.

J'aimerais aussi remercier les partenaires commerciaux et les intervenants avec lesquels nous travaillons, notamment le personnel et les représentants élus de la Ville de Toronto, l'équipe de Transports Canada, les partenaires de l'aéroport comme Porter Airlines, Air Canada, Nieuport et Stolport, et les bâtisseurs de la ville que sont Waterfront Toronto, l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région, CreateTO et The WBIA. Enfin, un grand merci à nos partenaires de la Première Nation des Mississaugas de Credit.

Je suis impatient de voir ce que nous réserve l'année à venir, et enthousiaste à l'idée de tout ce qui attend PortsToronto, qui continue d'innover et d'investir massivement pour l'avenir de l'infrastructure de transport de la ville de Toronto.

Sur ce, j'invite maintenant Alan Paul, premier vice-président et directeur des finances de PortsToronto, à venir présenter nos résultats financiers de 2022.