



## LEAD CHANGE AND MAKE AN IMPACT IN CANADA'S BIGGEST CITY



**L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto, exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port. Nous sommes fiers de contribuer à la prospérité économique de Toronto, ainsi qu'à la mise en valeur de son magnifique secteur riverain.**

*PortsToronto offre un poste à temps plein où votre leadership pourra façonner l'avenir de l'un des aéroports urbains les plus uniques au Canada. Si vous cherchez un emploi passionnant et une occasion d'apporter votre pierre à un édifice, PortsToronto a un poste intéressant à vous proposer, à plein temps :*

### ANALYSTE DE DONNÉES

Le poste d'analyste de données au sein du service des Finances a pour objectif de favoriser l'excellence opérationnelle et la prise de décisions stratégiques grâce à une analyse avancée des données et à l'amélioration des processus. Le rôle consiste principalement à collecter, intégrer et interpréter diverses sources de données, notamment des renseignements opérationnels, financiers et relatifs aux clients/passagers, afin de cerner les tendances, les lacunes en matière de rendement et les possibilités d'amélioration.

Le titulaire de ce poste est chargé de mettre en œuvre des outils de veille économique, de développer des tableaux de bord et des rapports interactifs dans Power BI, et de garantir l'intégrité et la confidentialité des données conformément aux normes organisationnelles et réglementaires. La collaboration avec les équipes internes et les parties prenantes externes est essentielle, car l'analyste soutient les audits, les rapports de conformité et les activités de planification stratégique, y compris l'élaboration d'analyses de rentabilité, les prévisions et les analyses de marché. Au-delà de son expertise technique, l'analyste de données joue un rôle central dans l'amélioration de la satisfaction des clients et le soutien à l'optimisation technologique. Le titulaire du poste supervise la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des clients, analyse les résultats afin d'éclairer les décisions de la direction et contribue aux initiatives visant à améliorer la qualité du service.

### **Voici une liste non exhaustive des obligations générales :**

- Cerner et intégrer de nouvelles sources de données afin de collecter, analyser et interpréter les données opérationnelles, financières et relatives aux clients/passagers, en mettant en évidence les tendances, les lacunes en matière de rendement et les domaines à améliorer.
- Établir des protocoles normalisés pour gérer et centraliser toutes les données entrantes afin d'assurer leur cohérence et leur fiabilité.
- Mettre en œuvre des outils de veille économique et des systèmes de données.
- Développer des tableaux de bord et des rapports dans Power BI afin de faciliter la prise de décision fondée sur les données, en veillant à ce que l'information soit accessible, interactive et adaptée aux besoins des parties prenantes.
- Soutenir les audits et les rapports de conformité avec des données précises et actualisées.
- Garantir l'intégrité et la confidentialité des données en suivant les protocoles établis pour la gestion et le partage de l'information avec les équipes internes, les clients et les partenaires externes, conformément aux normes organisationnelles et réglementaires.
- Suivre les indicateurs de rendement clés (IRC) liés aux opérations de chaque unité opérationnelle, à l'expérience client et au rendement financier.
- Évaluer les flux de travail existants et recommander des améliorations afin d'accroître l'efficacité, de réduire les coûts et d'améliorer la prestation de services.
- Collaborer avec les parties prenantes pour mettre en œuvre les changements de processus et surveiller les résultats.
- Aider à l'élaboration d'analyses de rentabilité pour les nouvelles initiatives, les projets d'investissement et les programmes opérationnels.
- Fournir un soutien analytique pour la planification à long terme, les prévisions, le développement commercial et les activités de budgétisation.
- Réaliser des analyses de marché, de la concurrence et de la demande afin de soutenir la prise de décisions stratégiques, les évaluations de rendement des itinéraires et les propositions de services aériens.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes internes (par exemple, les opérations, les finances, l'informatique, le développement commercial) afin de recueillir les exigences et de fournir de l'information.
- Soutenir la communication avec les parties prenantes externes, telles que les compagnies de croisière, les compagnies aériennes, les transporteurs maritimes, les locataires, les organismes de réglementation et d'autres parties prenantes clés, au moyen de présentations et de rapports basés sur des données.

### **QUALITÉS ET CAPACITÉS REQUISES**

- Diplôme d'études supérieures en administration des affaires, analyse de données ou dans un domaine connexe, ou combinaison équivalente d'études et d'expérience.
- Au moins 3 ans d'expérience dans des fonctions opérationnelles ou analytiques, avec un accent sur la planification, le suivi du rendement et l'analyse opérationnelle.
- Maîtrise avancée de la suite Microsoft 365.
- Solide expérience avec Power BI ou un outil similaire pour la visualisation des données et le développement de tableaux de bord.
- Capacité à effectuer des analyses de données détaillées, à interpréter les tendances et à développer des renseignements exploitables.

- Grand degré de précision et d'attention aux détails dans tous les aspects du travail.
- Excellentes compétences en communication écrite et orale, avec la capacité de préparer des rapports, des correspondances et des présentations professionnels.
- Orienté vers le service à la clientèle, avec la capacité d'interagir de manière professionnelle et positive à tous les niveaux de l'organisation et avec les parties prenantes externes.
- Personne autonome qui travaille bien de manière indépendante et en collaboration au sein d'une équipe.
- Capable de gérer plusieurs projets simultanément, de respecter les délais et de s'adapter à l'évolution des priorités.
- Très organisé, avec de solides capacités de planification et de suivi.
- Le bilinguisme anglais-français est considéré comme un atout.
- Avoir suivi les formations sur le système de commandement en cas d'incident SCI-200 et SCI-300 serait un atout.

Remarque : Cette description de poste vise à décrire le niveau général et la nature du poste et ne constitue pas une liste exhaustive de toutes les tâches assignées dans le cadre de l'exercice des fonctions.

**Les personnes qualifiées souhaitant présenter leur candidature sont invitées à envoyer, par courriel, un curriculum vitae et une lettre de présentation démontrant que leur expérience cadre avec les exigences du poste. Ces documents doivent être envoyés à l'adresse suivante : [emplois@portstoronto.com](mailto:emplois@portstoronto.com)**

Veuillez indiquer en objet : **ANALYSTE DE DONNÉES**

Nous remercions l'ensemble des candidats pour leur intérêt. Veuillez noter que nous ne communiquerons toutefois qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

PortsToronto est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.

*Pour en savoir plus sur PortsToronto ainsi que sur ses passionnantes activités de développement de la ville et de transformation du secteur riverain, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.portstoronto.com/accueil.aspx>*