



ÉBAUCHE N°1 – 15 Mai

Assemblée générale annuelle
Discours du président et chef de la direction
RJ Steenstra
10 juin 2024

Le discours prononcé fait foi

Merci Sandra, et bonjour à toutes et à tous.

Je me réjouis de vous accueillir aujourd'hui ici, où nous sommes réunis pour passer en revue notre performance opérationnelle et financière de 2023 et nous pencher sur ce qui nous attend dans les mois à venir en cette année 2024. La présente réunion vise à compléter le rapport annuel 2023, qui a été publié le 9 mai 2024 et contient notre rapport de gestion ainsi que le détail de nos états financiers vérifiés. Ce rapport annuel est disponible sur notre site Web.

Comme le confirme ce rapport, 2023 fut fructueuse à tous points de vue pour PortsToronto. Notre organisation a déclaré des produits d'exploitation de 76,4 millions de dollars pour 2023, un montant supérieur de 11 millions de dollars à celui de l'année 2022. Par ailleurs, PortsToronto a tiré de ses activités d'exploitation un bénéfice net de 37,2 millions de dollars en 2023, contre 30,4 millions de dollars en 2022 – ce qui représente une hausse de 22,4 % d'une année sur l'autre.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a connu une excellente année, au cours de laquelle il a engrangé un bénéfice d'exploitation de 30 millions de dollars, contre 24 millions en 2022 et 22,1 millions en 2019.

Le Port de Toronto a lui aussi connu une année faste, même si son bénéfice d'exploitation a diminué, passant de 6,2 millions de dollars en 2022 à environ 4 millions de dollars en 2023. Cette baisse s'explique principalement par la diminution des importations d'acier et des recettes de location du Port par rapport à 2022. Elle est également due à la grève qui a perturbé le transport des marchandises pendant un certain temps en 2023.

Les résultats sont restés très bons à la Marina en 2023, puisqu'elle a enregistré un bénéfice d'exploitation de 3,1 millions de dollars, pour des recettes de 6,7 millions de dollars.

Notre quatrième unité opérationnelle – la catégorie « Biens et autres », qui comprend les placements – a quant à elle enregistré un bénéfice d'exploitation de 7,4 millions de dollars en 2023, contre 4 millions l'année précédente. Cette catégorie inclut la location de diverses propriétés dans le secteur riverain, mais aussi le revenu de placements généré par les liquidités de PortsToronto, revenu qui a augmenté en 2023 par rapport à 2022 du fait de la hausse des taux d'intérêt.

La réussite financière de PortsToronto est un indicateur important, car elle permet à notre organisation de réinvestir dans la communauté et la ville au sein desquelles nous exerçons nos activités. Elle le fait de trois manières :

Premièrement, en versant des sommes substantielles aux divers ordres de gouvernement, notamment 1,2 million de dollars en PERI (paiements versés en remplacement d'impôts) à la Ville de Toronto, et 2,3 millions de dollars de taxes foncières. Au total, les montants comptabilisés et payés au gouvernement fédéral et à la Ville de Toronto ont atteint 7 millions de dollars pour l'exercice 2023 et 6,6 millions de dollars pour l'exercice 2022, des sommes

représentant respectivement 9,2 et 10,1% des produits d'exploitation de PortsToronto ces années-là.

Deuxièmement, en investissant dans notre communauté. Nous soutenons par exemple, dans le secteur riverain et ailleurs, des organismes à but lucratif ou non lucratif comme le Waterfront Neighbourhood Centre, le Toronto Waterfront Festival, The Bentway et la banque alimentaire Daily Bread.

Enfin, notre réussite financière nous permet d'investir dans l'amélioration et la protection de l'environnement. Nous avons par exemple engagé d'importantes dépenses de capital pour électrifier des véhicules et des navires et construire des infrastructures telles que des ouvrages antibruit, et nous achetons à Bullfrog Power de l'énergie 100 % renouvelable pour l'ensemble de nos activités.

Ces investissements et autres améliorations au chapitre des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance – ESG – seront présentés en détail dans nos prochains rapports sur la durabilité 2023. Chaque année, PortToronto publie deux rapports sur ce thème : l'un est consacré à l'Aéroport Billy Bishop, et l'autre prend en compte l'ensemble de l'organisation, y compris le Port et la Marina de l'avant-port. Ces rapports seront publiés dans le courant du mois, et présentés dans un nouveau format développé dans le respect de cadres normalisés utilisés à l'échelle internationale pour la présentation des résultats ESG.

Cette nouvelle approche de la présentation des résultats ESG s'inscrit dans une démarche stratégique bien plus vaste entreprise par PortsToronto en 2023 afin de guider notre organisation sur la voie de l'avenir. Il s'agit d'une démarche en deux volets :

Tout d'abord, nous avons défini pour l'organisation une nouvelle vision et un système de valeurs afin d'harmoniser l'approche et la performance de toutes nos unités opérationnelles. Notre énoncé de vision est simple : « Le transport réinventé. » Il illustre notre volonté de révolutionner la façon dont le transport est pensé et vécu. Il s'agit là d'une présentation succincte, mais elle souligne la profonde détermination de PortsToronto à repousser les limites, à soutenir l'innovation et à remettre en cause les normes qui régissent le transport maritime et aérien.

C'est intentionnellement que nous avons choisi le terme « réinventé ». En effet, nous visons non seulement à améliorer graduellement la façon dont nous menons nos activités, mais aussi à transformer complètement la manière dont les infrastructures de transport sont conçues, exploitées et intégrées dans notre région. Notre vision implique un changement transformationnel, reflétant la volonté de PortsToronto de prendre en main l'avenir du transport de telle sorte que ce dernier ait un impact bénéfique pour l'économie, l'environnement et la qualité de vie dans l'ensemble de notre région.

En plus de se doter d'une nouvelle vision, PortsToronto a défini et adopté un nouvel ensemble de valeurs. Les valeurs d'une entreprise sont les idées et les principes fondamentaux qui régissent son fonctionnement. Ces valeurs forgent son identité, la guident dans la prise de décisions importantes et contribuent à sa réussite.

Les valeurs dans lesquelles PortsToronto se reconnaît sont les suivantes :

- Faire passer l'humain avant tout
- Collaborer
- Faire preuve d'intégrité
- Faire de la sûreté et de la sécurité des priorités
- Adopter des pratiques durables

J'aimerais à présent vous montrer une courte vidéo illustrant notre vision et notre système de valeurs.

(Video Plays)

Le deuxième volet de notre démarche stratégique était l'élaboration d'un nouveau plan d'activités assorti de buts, d'objectifs et d'indicateurs clés visant à faire en sorte que toutes les unités opérationnelles de PortsToronto continuent d'entreprendre et de réussir.

L'impact de ce processus de planification a été constaté en 2023, et reste positif en 2024. En effet, bon nombre de nos priorités clés ont été respectées.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a par exemple réussi à attirer davantage de passagers : il en a accueilli 2 millions en 2023, contre 1,7 million en 2022, ce qui représente une augmentation de 17,6 %. L'Aéroport a également eu le plaisir de confirmer qu'à compter de la fin de l'année 2025, il disposera d'une installation de prédédouanement pour les États-Unis. Celle-ci permettra aux voyageurs de passer la douane au Canada au moyen de technologies et de services de pointe, et facilitera ainsi les déplacements transfrontaliers. Le prédédouanement pour les États-Unis présentera l'avantage de permettre à nos compagnies aériennes de desservir plus de destinations aux États-Unis, et donc d'offrir un plus grand choix aux passagers – ce qui générera des retombées économiques appréciables.

En réalité, du fait de la mise en place d'un service de prédédouanement en 2025, l'Aéroport Billy Bishop pourrait plus que doubler sa contribution à l'économie de Toronto et de l'Ontario. Une étude réalisée en 2024 par York Aviation a d'ailleurs révélé que l'implantation d'une installation de prédédouanement pourrait engendrer des retombées économiques globales nettes estimées à 4,8 milliards de dollars et donner lieu à la création de 32 400 emplois nets dans l'ensemble des secteurs de l'économie. *(NTD: Will update with new numbers once we are comfortable with them)*

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est indéniablement un précieux atout pour la ville de Toronto. Il stimule l'économie en favorisant les échanges touristiques et commerciaux ainsi que la création d'emplois, il facilite l'accès aux soins de santé par l'entremise de partenaires comme Ornge, et il relie la ville au reste du monde. Or, les résidents de Toronto sont bien conscients de tout cela, comme le montrent les résultats d'un sondage d'opinion publique réalisé en 2024 auprès de plus de 2 000 habitants de la ville. Ainsi,

- 77 % des personnes interrogées reconnaissent que l'Aéroport Billy Bishop est un précieux atout pour la ville et un important point d'entrée favorisant le commerce et le tourisme;
- 78 % conviennent qu'il est intéressant pour Toronto de disposer d'un aéroport au centre-ville, et 72 % considèrent que l'Aéroport Billy Bishop fait une bonne utilisation des terres;
- enfin, près de 80 % des personnes interrogées sont favorables à la création de nouvelles liaisons entre l'Aéroport Billy Bishop et d'autres aéroports du Canada et des États-Unis.

Cela dit, l'un des constats qui nous ont donné le plus de satisfaction est celui selon lequel 98 % des personnes interrogées ayant déjà transité par l'Aéroport Billy Bishop ont une opinion favorable de ce dernier.

(Pause)

Je vais maintenant faire le point sur la situation du Port de Toronto, qui contribue lui aussi significativement à l'économie et joue un rôle essentiel dans la circulation des marchandises et des personnes.

En 2023, plus de 2,3 millions de tonnes de marchandises ont transité par le Port de Toronto. Son terminal de croisières a quant à lui battu des records de fréquentation, puisqu'il a reçu la visite de 45 navires transportant au total près de 18 000 passagers venus visiter la ville. Le Port a encore une fois connu une année faste au chapitre des importations maritimes et de l'activité des navires de croisière. Cela souligne l'importance du rôle qu'il joue au sein de l'économie de Toronto, où il facilite la circulation des marchandises et des personnes, ce qui contribue à stimuler le tourisme et le commerce dans la région.

Un rapport indépendant publié en 2023 et intitulé *Retombées économiques du transport maritime au Port de Toronto* confirme que la manutention de fret maritime au Port de Toronto a généré plus de 463 millions de dollars d'activité économique et environ 2 000 emplois en Ontario. L'étude portait exclusivement sur les retombées des activités liées au transit de marchandises par le Port de Toronto : ses conclusions ne reflètent donc pas toute la diversité des activités du Port, où sont également exploités un terminal de croisières et des terminaux maritimes, mais elle confirme tout de même l'importance du port.

Il est intéressant de noter que les terminaux maritimes dont je parle sont utilisés par la prospère industrie du film de Toronto. PortsToronto loue en effet deux de ses terminaux maritimes à Cinespace, qui y a aménagé des installations de production mises à la disposition d'entreprises de l'industrie du cinéma et de la télévision – comme Netflix par exemple. Cette activité sert les intérêts de l'industrie cinématographique torontoise, un secteur qui pèse deux milliards de dollars et s'est essentiellement développé dans la zone des terrains portuaires. D'ici la fin de l'année, l'un des terminaux maritimes fera l'objet d'importants travaux de rénovation visant à le rendre plus adapté aux besoins des sociétés de production graphique et cinématographique. Ce nouveau studio a d'ailleurs suscité l'intérêt lors d'une mission commerciale à Los Angeles, dans le cadre de laquelle de nombreux représentants de studios ont rencontré la mairesse Olivia Chow et son équipe.

(Pause)

Tout au long de l'année 2024, PortsToronto poursuivra sa collaboration avec sa communauté, ses partenaires et d'autres intervenants afin de soutenir notre économie et de servir la collectivité dans un cadre de développement durable. PortsToronto a défini un certain nombre de priorités clés qui contribueront à la concrétisation de notre vision du « transport réinventé ». Il s'agira, entre autres, d'assurer à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto un avenir solide en veillant au renouvellement de l'entente tripartite, en commençant à travailler sur le projet de mise en place d'aires de sécurité d'extrémité de piste à l'aéroport, et en mettant à jour le Plan directeur de l'aéroport. Côté port, il nous faudra finaliser le plan d'utilisation des terrains portuaires et continuer les travaux de réparation et de restauration de certaines infrastructures importantes, comme les quais massifs appartenant à notre organisation et le pont du chenal maritime.

En outre, nous poursuivrons notre démarche de développement durable, une démarche capitale dans le cadre de laquelle nous avons mené des projets d'innovation majeurs. Citons par exemple la transformation du *Marilyn Bell* en traversier entièrement électrique, la mise en œuvre du programme primé de piégeage des déchets, ou encore nos efforts visant à rendre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto plus propre, plus écologique et plus silencieux. Nous nous réjouissons également à la perspective de célébrer cette année le 85^e anniversaire de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, car il s'agit là d'une belle occasion de mettre en lumière la longue et riche histoire de l'aéroport dans le secteur riverain torontois.

À ce propos, PortsToronto a organisé à l'occasion de *Portes ouvertes Toronto* un événement qui a permis de souligner cet anniversaire et d'attirer à l'aéroport des milliers d'habitants de la ville curieux d'en savoir plus sur notre fonctionnement. Voici quelques temps forts en images.

(Video Plays)

Pour terminer, je tiens à remercier les employés de PortsToronto, qui jouent un rôle essentiel dans le succès durable de notre organisation. Je salue également le travail de notre conseil d'administration, qui a su fournir à notre organisation les conseils et l'orientation dont elle avait besoin : grâce à lui, elle est aujourd'hui bien partie pour continuer d'apporter une contribution positive.

J'en profite pour souhaiter la bienvenue à la nouvelle présidente du Conseil, Sandra Pupatello, qui prend la barre à une période où notre organisation se renouvelle, s'ouvre à diverses possibilités et continue de servir notre ville et de collaborer avec nos partenaires à l'élargissement des perspectives de développement économique dans la région de Toronto et au-delà. Un grand merci à la prédécesseure de M^{me} Pupatello, Amanda Walton, qui avait d'abord été nommée membre du conseil d'administration en septembre 2015 par la Ville de Toronto, et avait accédé à la présidence de ce Conseil en avril 2021. Conformément aux dispositions de la *Loi maritime du Canada*, le mandat de M^{me} Walton a pris fin en avril 2024.

J'aimerais aussi remercier les partenaires commerciaux et les intervenants avec lesquels nous travaillons, notamment le personnel et les représentants élus de la Ville de Toronto, l'équipe de Transports Canada, les partenaires de l'aéroport comme Porter Airlines, Air Canada, Nieuport

et Stolport, et les bâtisseurs de la ville que sont Waterfront Toronto, l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région, CreateTO et The WBIA. Je voudrais également exprimer ma gratitude à nos partenaires de la Première Nation des Mississaugas de Credit pour leur participation à la vie de notre organisation.

Nous avons bien des raisons d'envisager l'année à venir avec enthousiasme, et je me réjouis à l'idée de poursuivre avec PortsToronto sur la voie de la réalisation de notre vision du « transport réinventé ». Cela fait maintenant plus d'un siècle que PortsToronto assure la gérance du remarquable secteur riverain de Toronto, et elle est particulièrement bien placée pour agir comme un catalyseur de croissance économique, d'innovation et de connectivité. En tant que moteurs du commerce et du tourisme, toutes nos unités ont un rôle important à jouer dans l'avenir économique de Toronto, et je suis fier de diriger cette organisation en cette période où elle se place à l'avant-garde du développement urbain et de l'innovation.

Sur ce, j'invite maintenant Alan Paul, premier vice-président et directeur des finances de PortsToronto, à venir présenter nos résultats financiers de 2023. Juste avant de lui laisser la place, j'aimerais prendre un instant pour saluer le travail d'Alan qui, dans quelques semaines seulement, quittera PortsToronto après 38 années de services exceptionnels. Tout au long de ces années, Alan a gravi les échelons au sein de notre organisation, jusqu'à accéder au poste de premier vice-président et directeur des finances. Il a été un formidable atout pour PortsToronto, et nous manquera beaucoup. Alan, félicitations pour ce nouveau chapitre qui commence...Je te laisse à présent la parole.

(Welcome Alan to stage)

XXX