

RAPPORT SUR  
L'ENVIRONNEMENT,  
LE SOCIAL ET  
LA GOUVERNANCE 2024

AÉROPORT DE TORONTO  
BILLY  
BISHOP





© Administration portuaire de Toronto  
2025. Tous droits réservés.

207 Queens Quay Ouest, suite 500,  
Toronto, ON, M5J 1A7

L'Administration portuaire de Toronto,  
qui mène ses activités sous le nom  
de PortsToronto depuis janvier 2015,  
est une société d'État exploitée  
conformément à la Loi maritime du  
Canada et aux Lettres patentes délivrées  
par le ministre fédéral des Transports.



L'Administration portuaire de Toronto  
est ci-après dénommée PortsToronto.

Pour en savoir plus au sujet du présent rapport :  
PortsToronto

Service des communications et des relations publiques

207 Queens Quay ouest, suite 500

Toronto, Ontario M5J 1B7

Canada

Téléphone : 416-863-2075

Courriel : [communications@portstoronto.com](mailto:communications@portstoronto.com)



ANNIVERSAIRE DE BEE CLEAN ENVIRONMENTAL SERVICES

## Table des Matières

Reconnaissance du territoire	4
À propos de ce rapport	5
Points saillants	10
Messages exécutifs	11
À propos de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto	12
Gouvernance	14
Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative	17
Gestion du capital social et relationnel	21
Gestion du capital humain	34
Gestion du capital naturel	43
Gestion des biens d'équipement	52
Gestion du capital intellectuel	55
Gestion du capital financier	57
Annexe A : Thèmes importants	59
Annexe B : Index du contenu de la norme GRI	61



ARTISTE SE PRODUISANT DANS LE CADRE DU PROGRAMME « MUSIC ON THE FLY »

## Reconnaissance du territoire

Dans le cadre de son mandat, PortsToronto exerce ses activités sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, notamment des Mississaugas de Credit, des Anishnabeg, des Chippewas, des Haudenosaunee et des Wendats—territoire qui abrite aujourd’hui un grand nombre de Premières Nations et de peuples inuits et métis. PortsToronto reconnaît que Toronto est visée par le Traité n° 13 signé avec la Première Nation des Mississaugas de Credit en 1805. Aujourd’hui, Toronto abrite encore de nombreux peuples autochtones. Nous sommes reconnaissants d’avoir la possibilité d’exploiter PortsToronto sur leur territoire.



## RJ Steenstra, président et chef de la direction de PortsToronto

Le 8 septembre 1939, un avion affrété transportant le célèbre trompettiste et chef d'orchestre Tommy Dorsey se posait à l'aéroport insulaire du centre-ville de Toronto –aéroport qui n'a depuis cessé de prospérer et d'évoluer au fil des décennies. Au cours des décennies qui ont suivi, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, qui a célébré son 85e anniversaire en 2024, a servi de centre important pour l'aviation commerciale, reliant Toronto au reste du monde, et est devenu un moteur essentiel de l'économie torontoise. L'aéroport a également servi de terrain d'entraînement pour les forces aériennes royales canadiennes et norvégiennes pendant la Seconde Guerre mondiale et est aujourd'hui une plaque tournante pour l'aviation générale et les services d'évacuation médicale d'urgence.

Détenu et exploité par PortsToronto, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'efforce depuis longtemps de servir ses parties prenantes en facilitant la circulation des personnes et des idées, tout en investissant dans la communauté et en mettant en œuvre des initiatives environnementales qui profitent à toutes les parties prenantes et atténuent l'impact de ses activités. L'aéroport a accueilli 2 millions passagers en 2024, année au cours de laquelle il a également investi 650 000 \$ dans des initiatives communautaires et environnementales, portant notre contribution totale à plus de 24 millions depuis 2009. Cela s'ajoute à une production économique annuelle de 2,1 milliards de dollars, à la création et au maintien de 4 450 emplois par l'aéroport, ainsi qu'à l'impulsion donnée par nos passagers à l'économie touristique grâce à leurs dépenses dans les commerces locaux, qui à leur tour soutiennent l'emploi, génèrent des recettes fiscales et stimulent la croissance des économies municipales, provinciale et nationale.

La sécurité et la sûreté de nos passagers, de notre personnel et des communautés constituent une priorité absolue pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Dans le cadre de cet engagement, les partenaires signataires de l'accord tripartite visant l'Aéroport Billy Bishop de Toronto –à savoir PortsToronto, la Ville de Toronto et Transports Canada –ont commencé en 2024 à réfléchir aux modifications à apporter à l'entente afin de créer les conditions requises pour assurer la conformité à la réglementation de Transports Canada relative aux aires de sécurité d'extrémité de piste (RESA). Ces conditions comprenaient l'extension de la masse terrestre aux fins d'aménagement des aires de sécurité, et la prolongation de la durée de l'accord afin d'assurer le financement des travaux de construction. Je me réjouis de pouvoir confirmer que, grâce à un effort collectif et concerté, nous avons pu atteindre cet objectif en janvier 2025, ce qui représente une étape importante du processus d'aménagement de RESA et de mise en conformité d'ici l'échéance de juillet 2027.

En 2024, nous avons également réalisé d'importants investissements dans nos activités qui nous permettront de renforcer encore notre situation financière, nous donnant ainsi les moyens de réinvestir dans nos communautés et dans des initiatives de développement durable. L'un de ces investissements permettra d'introduire l'installation de prédédouanement du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2025. Je suis convaincu que les voyages et les échanges d'idées et de points de vue que l'installation permettra de faciliter représenteront un outil essentiel pour assurer la paix et la prospérité partagée dans les deux pays, et nous espérons que la possibilité de passer la douane américaine sur le sol national à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto renforcera le commerce bilatéral, les relations transfrontalières et l'innovation dans les deux économies.



## RJ Steenstra, président et chef de la direction de PortsToronto

Nous reconnaissons que ce dernier point est essentiel au succès—et sans doute à la survie—des entreprises, des villes et des pays en général. PortsToronto possède et exploite le Port de Toronto depuis plus de 100 ans et l'Aéroport Billy Bishop de Toronto depuis 85 ans : cela fait donc longtemps que nous menons nos activités dans un esprit d'innovation, ce qui nous permet de prospérer dans un secteur complexe. Cette année, nous avons renforcé notre engagement à être à l'avant-garde des nouvelles solutions grâce à un partenariat stratégique avec Plug and Play, une plateforme d'innovation mondiale de premier plan basée dans la Silicon Valley. Grâce à ce partenariat, PortsToronto pourra exploiter les ressources de Plug and Play pour accélérer sa transformation numérique et proposer des solutions audacieuses en matière de connectivité, de commodité et de possibilités économiques. L'année visée par le rapport a également été marquée par des avancées dans notre parcours de création de valeur, avec l'officialisation de notre toute première stratégie ESG.

S'inspirant de notre vision « Le transport réinventé », elle met en évidence les dimensions de la création de valeur globale et les catalyseurs qui peuvent nous aider à les concrétiser. Sur le front du développement durable, nous avons également poursuivi nos efforts pour nous aligner sur les pratiques exemplaires définies par les normes et cadres de rendement de pointe. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nommé meilleur aéroport du Canada cette année par le rapport annuel d'Airhelp, a également intégré le programme Airport Carbon Accreditation au niveau 1 en

2024. Le programme Airport Carbon Accreditation est le seul programme mondial de certification de la gestion des émissions de carbone pour les aéroports qui soit approuvé par les institutions, et nous sommes honorés d'avoir reçu une accréditation qui reconnaît nos efforts de mesure et de gestion des GES. Ces renseignements alimentent également notre feuille de route vers la carboneutralité, qui déterminera les investissements en capital et opérationnels qui aideront nos unités opérationnelles à atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Le programme de piégeage des déchets de PortsToronto a quant à lui connu une autre année fructueuse, avec l'élimination de 600 kg de débris anthropiques du havre de Toronto grâce à une flotte de dispositifs de piégeage des déchets, tels que les aquadrones WasteShark, les Seabins et les LittaTraps, pour n'en citer que quelques-uns. Parmi les objets collectés figuraient des granulés de plastique, des morceaux de mousse provenant de contenants alimentaires et de chantiers de construction, des bouchons de bouteilles en plastique, des mégots de cigarettes, des « fatbergs » et près de 175 000 petits morceaux de plastique. Nous sommes fiers de poursuivre notre collaboration avec l'équipe Trash Team de l'Université de Toronto, qui non seulement classe chaque déchet marin, mais utilise également les données recueillies pour promouvoir des politiques et des pratiques plus durables afin de réduire la quantité de déchets qui se retrouvent dans le lac.



airport  
carbon  
accredited

Accréditation carbone  
aéroportuaire niveau 1 obtenue



L'Aéroport Billy Bishop de  
Toronto nommé meilleur  
aéroport du Canada dans le  
rapport Airhelp Score 2024



175,000  
Débris anthropiques détournés  
du lac Ontario grâce au  
programme de piégeage  
des déchets

## RJ Steenstra, président et chef de la direction de PortsToronto

Cependant, nos efforts pour améliorer la vie de nos communautés vont bien au-delà de notre partenariat avec l'équipe Trash Team de l'Université de Toronto. Cette année seulement, nous avons eu l'honneur de soutenir des organisations telles que Hope Air, Daily Bread Food Bank, le Réseau des professionnels noirs de l'aviation (RPNA) et Swim Drink Fish, qui s'efforcent de relever certains des défis les plus urgents auxquels la société est actuellement confrontée. Cette année, nous avons également lancé un programme de dons caritatifs pour les employés, qui a permis de collecter un total de 3 000 dollars au profit d'organisations telles que Sheena's Place, le 519, Hope Air, la Daily Bread Food Bank, l'Annex Cat Rescue, le Great Lakes Museum, la Women's College Hospital Foundation, le Dixie-Bloor Neighbourhood Centre, les Amputés de guerre, les Banques alimentaires Canada et Swim Drink Fish. Je suis extrêmement fier de diriger une équipe qui incarne les valeurs de PortsToronto et qui redonne à la communauté.

Les membres de notre communauté sont au cœur de toutes nos décisions. Nous les avons accueillis à l'aéroport à l'occasion de deux événements marquants. L'événement Portes ouvertes Toronto, qui a accueilli plus de 12 000 visiteurs, a permis aux gens de découvrir les coulisses de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et d'en apprendre davantage sur ses activités et sa riche histoire. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a également accueilli notre premier événement Girls Take Flight, qui a permis à plus de 3 700 femmes, filles et membres de groupes sous-représentés d'explorer les carrières dans l'aviation et l'aérospatiale lors d'un événement unique en son genre.

Notre engagement envers nos communautés se reflète également dans le travail que nous faisons pour maintenir et améliorer les infrastructures essentielles. Au cours de l'année visée par le rapport, nous avons lancé un certain nombre d'initiatives en matière d'accessibilité qui rendront l'Aéroport Billy Bishop de Toronto encore plus accueillant, inclusif et accessible, ce qui nous permettra de mieux servir les personnes de tous niveaux de capacité. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est également membre du programme

Hidden Disabilities Sunflower, qui veille à ce que les personnes atteintes de handicaps invisibles bénéficient du temps et du soutien dont elles ont besoin pendant leurs déplacements, et ce, de manière discrète.

La connectivité sera la clé de la prospérité et de la force du Canada alors que l'incertitude plane à l'horizon. PortsToronto est fière de travailler avec un certain nombre de partenaires, y compris notre partenaire terminal Nieuport Aviation, qui partagent notre vision de faire de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto un centre de transport plus propre, plus vert et plus silencieux. Je tiens à exprimer ma gratitude à tous notre intervenants qui nous ont fait confiance et ont contribué à la croissance durable et responsable de l'aéroport. C'est avec grand plaisir que je vous présente cet aperçu de nos efforts ESG de 2024, et je vous invite à nous faire part de vos suggestions et commentaires relativement aux mesures que nous pourrions prendre afin de continuer à créer de la valeur pour notre planète et nos communautés.



Président et chef de la direction  
PortsToronto



### Compétition de traction d'avion Haul for Hope – Vols d'espoir



## Jennifer Quinn, Présidente-directrice générale de Nieuport

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous démontrons ce qu'il est possible de réaliser lorsque les secteurs public et privé unissent leurs forces avec détermination et que des personnes passionnées concrétisent cette volonté.

Situé au cœur du centre-ville de Toronto, le long de notre secteur riverain animé, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est plus qu'un simple pôle de transport. Il symbolise ce qu'il est possible d'accomplir grâce à des partenariats. PortsToronto et Nieuport Aviation, en tant que partenaire gérant l'aérogare, sont profondément engagés à offrir une expérience optimale aux passagers et à faire progresser nos objectifs ESG. Du personnel de première ligne à la direction de l'entreprise, tous les membres de notre équipe est dévoués, créatifs et déterminés à relever la barre, à rendre cet aéroport plus propre, plus vert et plus silencieux, et à en faire un membre et un partenaire de confiance de la communauté.

Nos employés ne se contentent pas de travailler au sein d'un système, ils contribuent à le façonner. Qu'il s'agisse de gérer le flux quotidien de 2 millions de passagers par an, d'innover en matière de stratégies de détournement des déchets afin d'atteindre un taux de détournement de 100 %, ou de soutenir des initiatives communautaires qui vont bien au-delà des murs de l'aérogare, le travail de nos équipes contribue au succès de l'aéroport.

Grâce à nos employés et à nos partenariats, nous faisons les choses différemment, et mieux. Nous avons assuré plus de 3,2 millions de trajets en navette gratuite pour relier l'aéroport au centre-ville de Toronto, améliorant ainsi l'accès tout en réduisant les embouteillages et les émissions. Notre équipe est également très fière des initiatives qui nous relient à la communauté, notamment notre soutien à des organisations telles que Hope Air, qui veille à ce que les familles du nord de l'Ontario aient accès à des soins de santé essentiels.

La force de cet aéroport n'est pas seulement reconnue entre nos murs, elle est ressentie dans toute la ville, la région et à l'échelle du pays. L'année dernière, nous étions fiers d'élargir la campagne « It's My Airport », qui a donné la parole aux nombreux Torontois et Torontoises qui comptent chaque jour sur l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. La campagne a recueilli le soutien de plus de 80 dirigeants municipaux, chefs d'entreprise et leaders communautaires, ainsi que d'innombrables résidents qui ont partagé leurs expériences personnelles sur la façon dont l'aéroport les relie à leur travail, à leurs proches, à des possibilités et au monde entier. Leur message était clair : cet aéroport est important. Il s'agit d'un élément important de notre réseau de transport, qui doit être protégé et positionné pour un avenir solide.

les partenaires et les personnes qui font de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto un endroit si spécial. De Hudson by Avolta à l'Aspire | Air Canada Café, en passant par SCOTT Associates Architects Inc. et Pomerleau, chacun apporte quelque chose d'unique. Mais tous, sans exception, sont unis par un engagement commun à l'amélioration constante à l'intérieur du terminal et dans l'ensemble de l'aéroport.

Cet engagement s'étend à l'inclusion. À l'image de la ville que nous desservons, la diversité n'est pas seulement une valeur que nous défendons, c'est une réalité que nous vivons au quotidien. Nous avons investi dans une conception inclusive, dans la formation à l'accessibilité et dans notre premier plan d'accessibilité, élaboré en consultation avec nos employés, des organisations externes de défense des droits des personnes handicapées et des experts en la matière, afin d'orienter des changements significatifs dans l'ensemble de nos activités.

Alors que nous célébrons le 10<sup>e</sup> anniversaire de Nieuport Aviation – et mon premier en tant que PDG –, je suis extrêmement fière du chemin parcouru. Nos équipes, nos partenaires et notre modèle public-privé ont fait de Billy Bishop un aéroport de premier ordre, reconnu non seulement pour son service et son innovation, mais aussi pour la valeur positive que nous apportons à la ville et aux communautés que nous relient.

C'est plus qu'un simple aéroport. Il s'agit d'un effort commun pour construire un avenir plus connecté, plus inclusif et plus durable. C'est une infrastructure essentielle dont nous pouvons tous être fiers. Et elle est animée par des personnes qui ont à cœur de bien faire les choses.

Merci à nos équipes, à nos partenaires et à PortsToronto d'avoir contribué à rendre cela possible. Nous ne faisons que commencer.



**Jennifer Quinn**  
Présidente-directrice  
générale,  
Nieuport Aviation





# AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP



# À PROPOS DE CE RAPPORT

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto joue un rôle essentiel dans la liaison entre Toronto, le reste du Canada et l'est des États-Unis, facilitant ainsi la circulation des personnes et des idées, et stimulant l'innovation et la prospérité économique. Nous sommes conscients que ce service essentiel n'est pas sans répercussions sur l'environnement et la société, et nous nous efforçons de rendre compte de manière transparente de notre création de valeur et de nos impacts dans nos rapports ESG annuels. Ce huitième rapport présente certains des faits marquants du parcours de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en matière de développement durable en 2024.

Le présent rapport contient de l'information fournie par deux entités clés : PortsToronto, propriétaire de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, du Port de Toronto, de la Marina de l'avant-port et de biens immobiliers à Toronto, et Nieuport Aviation, le partenaire de l'aérogare passagers de l'aéroport. Certaines initiatives d'autres partenaires opérationnels de l'aéroport ont également été mises en avant dans la rubrique « Pleins feux sur nos partenaires » tout au long du rapport, incluant Porter Airlines, Stolport FBO, Ornge, Air Canada, Hudson, Pomerleau et Scott Associates Architects.

Ce rapport expose en détail les résultats obtenus dans des domaines jugés importants, voire très importants, pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto par des intervenants clés. Le document que voici fournit des données qualitatives et quantitatives sur ce que nous avons accompli entre le 1er janvier et le 31 décembre 2024, et a été élaboré dans le respect des normes de la Global Reporting Initiative (GRI), qui sont les normes les plus largement utilisées à l'échelle mondiale pour la production de rapports sur la durabilité.

Ce rapport et les éléments d'information qu'il contient ont été préparés en collaboration avec les intervenants internes clés de l'organisation. Une vérification a été effectuée afin d'obtenir une assurance raisonnable à l'égard des certificats d'électricité verte de Bullfrog Power, le fournisseur d'énergie renouvelable de l'aéroport.

**Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet du présent rapport, n'hésitez pas à nous les envoyer à l'adresse : [communications@portstoronto.com](mailto:communications@portstoronto.com)**



# POINTS SAILLANTS DE 2024



2 MILLIONS +

Passagers desservis par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2024.



2.1 BILLIONS DE DOLLARS

Production économique annuelle de l'aéroport.



L'Aéroport a été nommé meilleur aéroport du Canada dans le rapport Airhelp Score 2024.



airport carbon accredited

Accréditation carbone aéroportuaire niveau 1 obtenue.



652 504 \$

Dons, parrainages et investissements communautaires.

bullfrogpower®

23 355 tCO<sub>2</sub>e

Émissions de GES évitées depuis 2010, grâce à notre partenariat avec Bullfrog Power.



55 %

Gens qui ont pris les transports en commun, la navette gratuite, ou qui marchent ou pédalé en partant de l'aéroport, en moyenne.



642 KG

Déchets anthropiques détournés du lac Ontario grâce au programme de piégeage des déchets.



15,000 +

Participant(e)s accueillis lors d'événements phares comme Portes ouvertes à Toronto et Les Filles prennent leurs envol.



2 908 tCO<sub>2</sub>e

Les émissions de GES compensées par la conversion des déchets aéroportuaires en énergie.



85 %

Les répondants qui conviennent que nos initiatives environnementales sont importantes.

# À PROPOS DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO



## AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP



LE PREMIER FERRY ÉLECTRIQUE DU CANADA



55 % DE PASSAGERS CHOISISSENT LES TRANSPORTS EN COMMUN, LA NAVETTE, LE VÉLOTAGE OU LA MARCHÉ EN PARTANT DE L'AÉROPORT



4 450 EMPLOIS ASSOCIÉS AUX OPERATIONS AÉROPORTUAIRES



SERVICE DE VOYAGE VERS PLUS DE 20 DESTINATIONS

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto (YTZ) permet aux voyageurs d'affaires et d'agrément d'accéder directement au cœur de la plus grande ville du Canada. Il s'agit d'une importante plaque tournante du transport, qui contribue à stimuler le tourisme et le commerce dans la région. Pôle d'échanges particulièrement prisé, il est l'un des aéroports nord-américains les plus accessibles à pied et à vélo, et a été reconnu pour son service à la clientèle, sa durabilité écologique et son fonctionnement exceptionnels. Il est également réputé pour ses superbes aménagements et son extraordinaire commodité.

Présent depuis 85 ans dans le secteur riverain torontois, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est un important portail ouvert sur le monde et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère en effet plus de 2,1 milliards de dollars de production économique annuelle et contribue au maintien de 4 450 emplois, dont 2 080 sont directement associés à ses activités, tel qu'indiqué précédemment. Il offre aux voyageurs d'affaires et d'agrément un accès direct au cœur du centre-ville de Toronto, à seulement quelques pas du quartier financier et de diverses attractions, et il est accessible à pied, à vélo et en transport collectif.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto facilite l'accès de la population ontarienne aux soins de santé, car il sert de base à des services d'évacuation médicale travaillant avec des hôpitaux de la région. De plus, l'aéroport accueille aussi deux concessionnaires de services aéronautiques et une communauté d'adeptes de l'aviation personnelle et générale.

« L'équipe de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto de Torontos' efforce d'offrir une excellente expérience client aux passagers, tout en veillant au bien-être de notre planète et des communautés au sein desquelles nous opérons. Exploiter un aéroport plus propre, plus écologique et plus silencieux est au cœur de nos ambitions, et nous travaillons avec tous nos partenaires à l'aéroport et aux différents niveaux de gouvernement pour nous assurer que nous pouvons réinventer le transport pour un avenir plus durable. »

- Warren Askew,  
vice-président,  
Aéroport Billy  
Bishop Toronto



# À PROPOS DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

## À propos de PortsToronto

Depuis plus de 100 ans, PortsToronto collabore avec ses partenaires aux niveaux fédéral, provincial et municipal pour favoriser la croissance économique de la ville de Toronto et de la région du Grand Toronto. PortsToronto possède et exploite l'aéroport Billy Bishop de Toronto, qui accueille plus de deux millions de passagers chaque année ; la marina de l'Outer Harbour, l'une des plus grandes marinas d'eau douce au Canada ; ainsi que le port maritime de Toronto, qui regroupe des entreprises de divers secteurs, notamment le transport maritime, les services de fret, la production médiatique et les croisières de passagers. PortsToronto s'engage à favoriser des communautés fortes, saines et durables, et a investi plus de 30 millions de dollars depuis 2009 dans des initiatives caritatives et des programmes environnementaux qui profitent aux communautés situées le long du littoral torontois et au-delà. PortsToronto exerce ses activités conformément à la Loi maritime du Canada et est guidé par un conseil d'administration composé de représentants des trois ordres de gouvernement.

## À propos de Nieuport Aviation

Nieuport Aviation est le partenaire terminal à l'aéroport de Billy Bishop à Toronto et s'engage à offrir une expérience de classe mondiale aux millions de personnes utilisant l'aéroport chaque année. En plus de gérer le terminal passagers, Nieuport Aviation propose aux passagers un service de navette gratuit entre l'aéroport et le centre-ville de Toronto, contribuant ainsi à offrir une expérience de voyage fluide. Depuis l'acquisition du terminal de l'aéroport, Nieuport a investi plus de 60 millions de dollars dans des améliorations du terminal, y compris le café Aspire | Air Canada récemment ouvert pour les voyageurs

nationaux et va bientôt introduire une installation de précontrôle pour les États-Unis.

## Une volonté commune

PortsToronto et Nieuport Aviation sont les deux principales entités gérant le fonctionnement de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Elles collaborent étroitement entre elles ainsi qu'avec de nombreuses autres entités exerçant leurs activités à l'aéroport, afin de faciliter le déroulement des opérations, de contribuer à l'économie de la ville, de la province et du pays, de soutenir notre communauté et de faire avancer les objectifs en matière de durabilité environnementale.



# PORTS TORONTO

La nature critique des services fournis par les aéroports rend indispensables l'éthique commerciale, l'intégrité, le respect des réglementations et la transparence. Ces éléments sont non seulement essentiels à la réussite de l'organisation, mais également à la sécurité, à la sûreté et au bien-être des passagers, des travailleurs du secteur des transports et des membres de la communauté. PortsToronto et Nieuport Aviation attachent beaucoup d'importance à ces principes au sein de leurs organisations respectives, et assurent le partage de connaissances, la transparence de la communication et l'adéquation entre leurs valeurs et leurs initiatives, de façon à permettre une gestion efficace de l'aéroport.

## Stratégie ESG

PortsToronto et Nieuport reconnaissent tous deux les avantages financiers et non financiers d'une bonne performance ESG. Une gestion ESG rigoureuse peut renforcer nos relations avec les parties prenantes, améliorer notre efficacité opérationnelle, pérenniser nos activités et renforcer nos efforts en matière d'attraction et de fidélisation des talents.

### PortsToronto

L'objectif, les valeurs et les priorités stratégiques de PortsToronto mettent bien en évidence l'importance du rôle que jouent la gestion de l'environnement et la responsabilité sociale dans la concrétisation de notre vision. En 2024, nous avons également finalisé notre première stratégie ESG, qui s'inspire de la vision de l'organisation, « Réinventer le transport ». La stratégie sert de cadre à notre personnel pour examiner les répercussions de PortsToronto et des unités opérationnelles de manière globale, en mettant l'accent sur l'interdépendance entre les performances financières

et non financières. Reconnaisant que l'ESG concerne toutes les fonctions, notre stratégie cerne les ressources, les activités et les principes qui nous aideront à continuer à créer de la valeur partagée sur le triple résultat des personnes, de la planète et du raison d'être.

### Nieuport Aviation

Nieuport Aviation a pour mission de favoriser la croissance économique en permettant aux voyageurs d'accéder aisément à Toronto. Elle s'acquitte de cette mission en investissant dans son personnel, ses partenariats et sa communauté et en offrant une expérience exceptionnelle aux usagers de l'aéroport. Nieuport Aviation aspire à faire de ce dernier l'aéroport de prédilection des voyageurs et à le positionner comme un partenaire incontournable au sein d'un centre-ville torontois se caractérisant par une grande diversité et une bonne connectivité globale, où l'aéroport apportera une plus-value à la ville en soutenant une croissance durable à long terme.

Nous reconnaissons que les questions environnementales, sociales et de gouvernance peuvent avoir un impact significatif sur le rendement opérationnel à long terme en termes de fourniture d'infrastructures essentielles à nos clients et de garantie d'accès au capital. La mise en œuvre de stratégies ESG solides permettra de protéger la croissance et la pérennité de l'entreprise, le bien-être de nos employés et de renforcer notre acceptabilité sociale.

La stratégie et l'engagement de Nieuport en matière de développement durable s'appuient sur une politique de développement durable qui définit les objectifs ESG de l'entreprise. Elle définit les meilleures pratiques dans les domaines de l'éthique et des partenariats, du climat et de l'environnement au sens large, de la santé, de la sécurité et du bien-être des employés, du service à la clientèle et des relations avec la communauté.



PORTSTORONTO  
PRIORITÉS STRATÉGIQUES  
2024-2028

ACCÉLÉRER SUR LA VOIE DU SUCCÈS ÉCONOMIQUE  
ET DE LA RÉUSSITE EN AFFAIRES

RENDRE LES GENS ET  
LES LIENS PLUS FORTS

BÂTIR UNE « COMMUNAUTÉ RIVERAINE  
UNIE » ET Y JOUER UN RÔLE  
DE PREMIER PLAN

PROMOUVOIR DES SOLUTIONS PLUS  
ÉCOLOGIQUES, PLUS SILENCIEUSES  
ET NOVATRICES EN MATIÈRE DE TRANSPORT

RÉALISER UNE EXCELLENCE  
PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

## Structures de gouvernance

### PortsToronto

Dans le cadre d'une stratégie élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – aujourd'hui connue sous le nom de PortsToronto – a succédé aux Commissaires du havre de Toronto. Créée en 1999, elle est chargée d'assurer l'exploitation du port, de la marina, de l'aéroport et d'un certain nombre de biens immobiliers placés sous sa responsabilité.

PortsToronto est une société d'État établie en vertu de la Loi maritime du Canada et mandatée pour être financièrement autonome. Elle mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et procédures particulières. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto doit rendre des comptes au gouvernement fédéral par l'entremise de Transports Canada, et est guidée par un conseil d'administration dont les membres sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Le ministre fédéral des Transports nomme sept des membres du Conseil de PortsToronto, et la Ville de Toronto ainsi que la province de l'Ontario entretiennent une relation de gouvernance directe avec notre organisation par l'entremise de leurs représentants respectifs membres de notre conseil d'administration. Le conseil d'administration de PortsToronto, qui s'est réuni 12 fois en 2024, est composé d'administrateurs comptant plusieurs décennies d'expérience en tant que cadres supérieurs dans divers secteurs d'activité. Ils apportent leur expertise dans des domaines comme le transport, la logistique, les politiques publiques, la gestion d'un portefeuille de placements, le droit des affaires, les communications, les relations communautaires, etc.

### Le conseil d'administration de PortsToronto au 31 décembre, 2024



4

Comités permanents du conseil d'administration le guidant dans ses décisions



75 %

Représentation des femmes au sein du conseil d'administration



100 %

Taux moyen de participation aux réunions du conseil

### Nieuport Aviation

Le conseil d'administration de Nieuport Aviation oriente et supervise la stratégie et les activités de l'entreprise. Il est composé de représentants de quatre groupes d'intervenants clés : les employés, les actionnaires, le secteur de l'aviation et la communauté. Afin d'assurer le respect des normes les plus rigoureuses en matière de rendement et d'éthique, des études portant sur l'efficacité du conseil d'administration sont réalisées chaque année auprès de ses membres. En outre, tous les membres du conseil d'administration ont l'obligation de dénoncer eux-mêmes les potentiels conflits d'intérêts, car ils doivent servir de façon juste l'organisation et ses intervenants.

### Le conseil d'administration de Nieuport Aviation en 2024



3

Comités guidant le conseil d'administration dans ses décisions



71 %

Pourcentage d'administrateurs indépendants siégeant au conseil d'administration



86 %

Représentation au conseil d'administration des employés ne faisant pas partie du groupe de la direction



## Gestion des risques

### PortsToronto

En 2023 et 2024, PortsToronto a procédé à une réévaluation officielle des risques afin de passer en revue, d'évaluer et de classer par ordre de priorité les risques susceptibles d'affecter notre capacité à atteindre nos objectifs stratégiques entre 2024 et 2028. Notre processus d'évaluation des risques d'entreprise comprenait des entrevues avec la direction et les membres du conseil d'administration afin de cerner les risques, la mise à jour de l'univers des risques et la sélection des risques à évaluer plus en détail, un atelier d'évaluation des risques avec un expert-conseil et la validation du profil de risque.

Ce processus nous a permis de cerner neuf risques critiques et trois risques importants auxquels notre organisation était confrontée pendant la période d'évaluation. Les principaux risques étaient répartis dans les six catégories suivantes : risques financiers, opérationnels, ESG, stratégiques, liés aux talents et technologiques. Pour chaque risque déterminé, nous avons évalué la tendance du risque, la contrôlabilité, la vitesse et l'impact, ainsi que les options de réponse potentielles. Toutes ces données ont été utilisées pour examiner ou formuler des plans de gestion des risques pour les 12 principaux risques, qui ont ensuite été attribués à un responsable pour supervision.

### Nieuport Aviation

Nieuport Aviation réalise chaque année des évaluations des risques de l'entreprise, évaluations qui font l'objet de révisions trimestrielles s'il y a lieu.

## Éthique des affaires et conformité

### PortsToronto

À PortsToronto, nous veillons à ce que tout le monde fasse preuve d'un comportement éthique au sein de nos unités opérationnelles. Notre cadre des politiques organisationnelles—qui s'applique à l'ensemble des employés de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto—définit nos engagements organisationnels et nos attentes à l'égard de notre personnel, décrit les conséquences de la non-conformité et présente les mécanismes à actionner pour obtenir conseils et soutien. En 2024, PortsToronto a introduit une politique ESG dans ce cadre, qui inclut également notre code de déontologie et d'éthique, notre politique sur la consultation, notre politique d'achat, notre politique sur le délit d'initié, notre politique sur l'accueil et notre politique sur les lanceurs d'alerte.

### Nieuport Aviation

Nieuport Aviation a mis en place un cadre de politiques solide qui régit la gestion des enjeux éthiques et de conformité les plus importants pour l'organisation. Les employés doivent suivre chaque année une formation d'appoint sur le code de conduite de l'entreprise ainsi que sur ses politiques de lutte contre la corruption. Nieuport a favorisé le développement d'une solide culture éthique, axée sur la communication ouverte, comme l'illustre par exemple sa politique sur les lanceurs d'alerte, à travers laquelle un tiers indépendant l'aide à trouver des solutions aux problèmes.



# ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

Le succès d'une organisation dépend de celui de ses parties prenantes, ce qui fait de l'engagement une étape fondamentale dans le processus de création de valeur. Conscients de cela, nous privilégions le dialogue ouvert avec nos principales parties prenantes, car cela nous permet de contextualiser nos plans, nos ambitions et nos stratégies, en tenant dûment compte de leurs points de vue, de leurs besoins et de leurs préoccupations. Nous utilisons un certain nombre de mécanismes formels et informels pour faciliter le dialogue avec nos parties prenantes et les servir au mieux de nos capacités.

Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt	
CLIENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondages sur la satisfaction de la clientèle</li> <li>Communication avec les médias et communication numérique</li> <li>Comité de liaison communautaire</li> </ul>	Tous les ans Tous les trois mois De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sûreté et sécurité</li> <li>Confidentialité des données et cyber sécurité</li> <li>Innovation</li> <li>Accessibilité</li> <li>Continuité des activités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfaction de la clientèle</li> <li>Lutte contre les changements climatiques</li> <li>Gestion du bruit</li> <li>Eau et effluents</li> <li>Éthique des affaires</li> </ul>
COLLECTIVITÉS ET ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de liaison communautaire</li> <li>Réunions de consultation</li> <li>Activités de mobilisation communautaire</li> <li>Communication avec les médias et communication numérique</li> </ul>	Tous les trois mois De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collectivités locales</li> <li>Droits de la personne</li> <li>Droits des peuples autochtones</li> <li>Impact économique indirect</li> <li>Sûreté et sécurité</li> <li>Éthique des affaires</li> <li>Accessibilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des déchets</li> <li>Gestion de la réglementation et conformité réglementaire</li> <li>Énergie et émissions</li> <li>Lutte contre les changements climatiques</li> <li>Gestion du bruit</li> <li>Eau et effluents</li> </ul>
EMPLOYÉS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondage sur l'engagement des employés</li> <li>Activités de mobilisation des employés</li> <li>Évaluations du rendement</li> <li>Séances de discussion ouvertes et réunions d'équipe internes</li> <li>Communication avec les médias et communication numérique</li> </ul>	Tous les ans De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sûreté et sécurité</li> <li>Santé et sécurité au travail</li> <li>Confidentialité des données et cybersécurité</li> <li>Performance économique</li> <li>Droits de la personne</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Éthique des affaires</li> <li>Accessibilité</li> <li>Continuité des activités</li> <li>Gestion de la réglementation et conformité réglementaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Énergie et émissions</li> <li>Engagement et satisfaction des employés</li> <li>Lutte contre les changements climatiques</li> <li>Diversité, équité et inclusion</li> <li>Apprentissage et perfectionnement</li> <li>Collectivités locales</li> <li>Eau et effluents</li> <li>Innovation</li> </ul>
ORGANISMES PARTENAIRES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réunions virtuelles et en présentiel</li> <li>Communication avec les médias et communication numérique</li> <li>Manifestations commerciales et événements de l'industrie</li> </ul>	De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovation</li> <li>Impact économique indirect</li> <li>Confidentialité des données et cybersécurité</li> <li>Performance économique</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Éthique des affaires</li> <li>Continuité des activités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de la réglementation et conformité réglementaire</li> <li>Satisfaction de la clientèle</li> <li>Énergie et émissions</li> <li>Lutte contre les changements climatiques</li> <li>Collectivités locales</li> <li>Gestion des déchets</li> <li>Eau et effluents</li> <li>Sûreté et sécurité</li> </ul>

# ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt	
ENTREPRENEURS, CONSULTANTS ET FOURNISSEURS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réunions virtuelles et en présentiel</li> <li>Communication avec les médias et communication numérique</li> </ul>	De façon continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Santé et sécurité au travail</li> <li>Gestion des risques</li> <li>Éthique des affaires</li> <li>Continuité des activités</li> <li>Impact économique indirect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de la réglementation et conformité réglementaire</li> <li>Énergie et émissions</li> <li>Gestion des déchets</li> <li>Eau et effluents</li> </ul>
GOUVERNEMENT ET AUTORITÉS DE RÉGLEMENTATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Défense des politiques publiques</li> <li>Manifestations commerciales et événements de l'industrie</li> </ul>	Selon les besoins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sûreté et sécurité</li> <li>Confidentialité des données et cybersécurité</li> <li>Gestion du bruit</li> <li>Impact économique indirect</li> <li>Droits des peuples autochtones</li> <li>Droits de la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des risques</li> <li>Éthique des affaires</li> <li>Continuité des activités</li> <li>Gestion des déchets</li> <li>Gestion de la réglementation et conformité réglementaire</li> <li>Énergie et émissions</li> <li>Lutte contre les changements climatiques</li> </ul>

## Comité de liaison communautaire

Le Comité de liaison communautaire (CLC) est un pilier essentiel de nos efforts pour être un bon voisin pour les résidents des environs de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Créé en 2010 par PortsToronto, le CLC se réunit tous les trimestres, offrant à ses membres une plateforme pour exprimer leurs questions ou leurs préoccupations, et leur permettant de rester informés des développements opérationnels qui pourraient les concerner.

Outre le personnel de PortsToronto, le comité comprend des représentants de groupes communautaires du quartier, d'entreprises et de parties prenantes locales, de conseillers municipaux locaux et de membres des parlements provincial et fédéral. D'autres invités sont conviés, si nécessaire, et les réunions trimestrielles sont ouvertes au public. Le CLC s'est réuni quatre fois en 2024. Les procès-verbaux des réunions, rédigés par un expert-conseil tiers, sont publiés sur le site Web de PortsToronto.

## Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du CLC)

Fin 2017, un sous-comité de gestion du bruit, relevant du Comité de liaison communautaire, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, mais aussi pour mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de trois membres de la communauté, de deux membres du personnel de PortsToronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto et d'un médiateur indépendant. Le comité, qui s'est réuni deux fois en 2024, est coprésidé par un représentant de la communauté et un représentant de PortsToronto.

# ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

## Consultation et mobilisation

De concert avec d'autres organismes, PortsToronto et Nieuport Aviation œuvrent à la réalisation d'objectifs de développement durable et misent sur la collaboration pour assurer le dynamisme du secteur riverain. Cela inclut par exemple des réunions régulières rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto, de la Première Nation des Mississaugas de Credit, de Harbourfront Centre et The Waterfront BIA, entre autres. Les exploitants de l'aéroport sont également membres de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (Aquatic Habitat Toronto, plan de revitalisation du secteur riverain au niveau du quai Bathurst, étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, cadre de planification concernant les terrains portuaires, etc.).

## Plan d'action pour la vérité et la réconciliation

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a toujours pris au sérieux son devoir de consultation, en reconnaissant l'histoire du territoire sur lequel nous opérons et les impacts de notre organisation sur les groupes des Premières Nations, y compris les populations autochtones urbaines. Nous nous référons aux accords de protocole de consultation des Premières Nations avec le gouvernement fédéral pour guider nos efforts de mobilisation et de consultation.

PortsToronto présente également chaque année ses programmes d'investissement à la Première Nation des Mississaugas de Credit afin de cerner et d'atténuer tout impact négatif potentiel sur les droits ancestraux ou issus de traités. Depuis 2023, PortsToronto a également noué une relation avec la Première Nation des Six Nations de la rivière Grand, que nous tenons informée de tous les projets et développements pertinents. En 2024, 53 membres du personnel de L'Aéroport Billy Bishop de Toronto ont suivi une formation sur la sensibilisation et la mobilisation des Autochtones, afin de poursuivre ce travail et de garantir un engagement significatif entre l'organisation et les peuples autochtones.

MAANJIDOWIN: THE GATHERING PAR ARTISTE DAVID M. GENERAL



# ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

## Évaluation de l'importance relative

Le processus d'évaluation de l'importance relative nous aide à mieux adapter nos divulgations et notre stratégie ESG aux besoins de nos parties prenantes. PortsToronto a réalisé une première évaluation de l'importance relative pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2023, et a l'intention de la mettre à jour tous les trois ans ou lorsque cela s'avère nécessaire en raison de l'évolution de nos activités ou du contexte macroéconomique. Les sujets ESG déterminés comme étant d'une importance élevée et très élevée pour nos parties prenantes, un échantillon représentatif des personnes interrogées en 2023, ont été utilisés pour éclairer notre stratégie ESG et constituent la base de ce rapport.

Nous avons déterminé ces sujets comme suit :

Identifier une gamme de sujets ESG sur la base de la revue par les pairs et des normes ESG

Interroger les principales personnes concernées sur l'importance relative de chaque enjeu

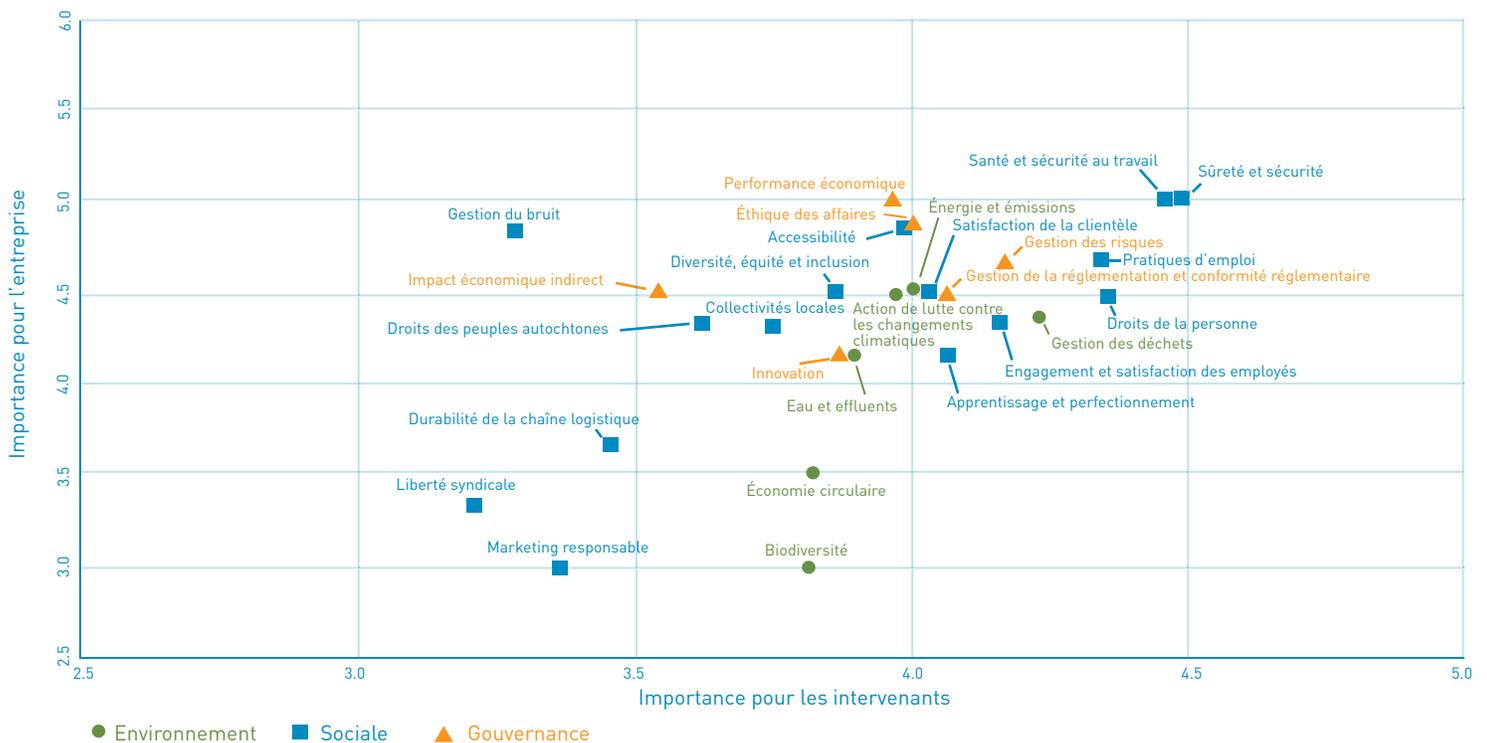
Interroger notre équipe de la haute direction sur l'importance de chaque enjeu pour notre entreprise

Analyser les avis des personnes concernées

Utiliser les évaluations pour créer une matrice de l'importance relative

Relier les enjeux de haute et très haute importance aux normes de présentation de l'information de la GRI dans notre rapport

MATRICE DE L'IMPORTANCE RELATIVE



L'annexe A détaille la manière dont ces questions importantes ont façonné le contenu de ce rapport.

# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Le renforcement des relations et des communautés est non seulement essentiel pour notre entreprise, mais également crucial pour l'économie locale et nationale, ainsi que pour la création des réseaux d'utilisateurs et de talents qui alimentent notre succès. Être un bon voisin implique de donner les moyens d'agir à nos parties prenantes, ce qui est une priorité clé pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous nous engageons à collaborer avec nos parties prenantes, y compris les organisations à but non lucratif et les acteurs du secteur riverain, afin de contribuer au bien-être des habitants de notre région.

## Mobilisation communautaire

Le dialogue ouvert avec nos communautés est au cœur des efforts de mobilisation des parties prenantes de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous nous efforçons d'établir et de maintenir des relations positives avec ceux qui vivent, travaillent et font des affaires dans la région, et de les tenir informés de tout développement pertinent à l'aéroport. En plus de fournir continuellement de l'information à jour dans nos avis au public, nos courriels et nos publications dans les médias sociaux, nous avons mis sur pied un certain nombre d'initiatives formelles de mobilisation communautaire, dont le Comité de liaison communautaire et le Sous-comité de gestion du bruit.

Nous accueillons également nos communautés à l'aéroport à travers des événements spéciaux.

### Ambassadeurs bénévoles à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

Dans le cadre de l'engagement de Nieuport à garantir aux voyageurs et aux membres de la communauté qui transitent par l'aérogare de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto le service exceptionnel qu'ils attendent de l'aéroport, Nieuport Aviation a lancé fin 2024 un appel à candidatures pour des ambassadeurs bénévoles chargés d'accueillir, d'aider et d'informer le public. Cinq ambassadeurs sont actuellement en poste, et un recrutement est en cours pour en ajouter d'autres.



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



## Les Filles prennent leurs envol

L'événement Les Filles prennent leurs envol vise à éliminer les obstacles et à encourager les filles et les membres de groupes sous-représentés à poursuivre leurs rêves dans les domaines intéressants que sont l'aviation et l'aérospatiale. Activités pratiques, expositions interactives et discours inspirants de professionnels de l'industrie permettront au public d'acquérir de précieuses connaissances et d'entrevoir des perspectives de carrières enrichissantes.

En septembre 2024, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a eu le plaisir d'accueillir plus de 3 700 participantes à son événement inaugural Les Filles prennent leurs envol, un événement passionnant conçu pour inspirer et responsabiliser les filles. Cet événement unique a réuni 32 organisations dans le hall d'exposition, 12 conférenciers inspirants, 14 avions exposés (dont des visites d'un Dash-8 Q400 de Porter Airlines), et a offert des vols d'exploration gratuits à 100 jeunes femmes et filles.



« Lorsque j'ai créé Les Filles prennent leurs envol il y a dix ans, c'était parce que seulement six pour cent des pilotes étaient des femmes et que je voulais initier davantage de femmes et de jeunes filles à l'aviation. J'ai été ravie lorsque l'équipe de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto nous a contactés pour nous proposer de déplacer l'événement dans cet aéroport. C'était vraiment important pour moi de pouvoir faire en sorte que cet événement continu à se développer. »

- Lesly Page, Fondatrice, Les Filles prennent leurs envol



GIRLS TAKE FLIGHT À L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

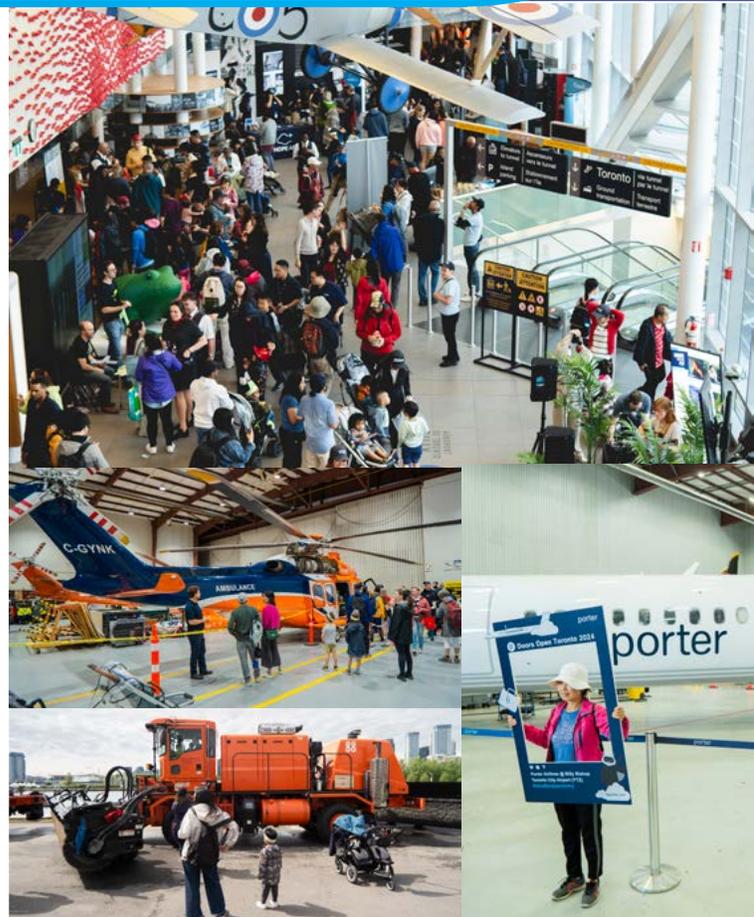


## Portes ouvertes Toronto

Nous avons ouvert les portes de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto dans le cadre de cet événement, qui invite le public à explorer gratuitement les bâtiments et les sites les plus appréciés de la ville. Cette année, plus de 12 000 visiteurs ont eu accès aux coulisses de l'aéroport et aux personnes qui en assurent le fonctionnement.

Le thème de cette année—Histoires cachées—consistait à raconter l'histoire de Toronto à travers ses nombreux passés et voix, et ne pouvait pas mieux tomber, puisque l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a célébré son 85<sup>e</sup> anniversaire en 2024.

Des membres du personnel et des partenaires de l'aéroport étaient présents sur place pour répondre aux questions et donner aux visiteurs un aperçu unique des coulisses de cette infrastructure. L'événement comprenait également une exposition d'œuvres d'art publiques, une zone de rassemblement pour observer de près les opérations sur les pistes et les aéronefs, la possibilité d'explorer les camions de pompiers ultramodernes de l'aéroport, y compris une diffusion en direct par Indie88, une exposition historique présentant des souvenirs de Billy Bishop, héros de la Première Guerre mondiale, ainsi que des expositions et des activités liées au thème de l'événement.



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : JOURNÉE « EMMENEZ VOS ENFANTS AU TRAVAIL » -ORNGE

Ornge a accueilli des élèves de neuvième année dans le cadre de la journée « Emmenez vos enfants au travail » à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2024. La visite a permis aux enfants de réfléchir à la manière dont leur éducation est liée au monde du travail. À la base, ils ont également eu l'occasion de discuter avec des pilotes, des ingénieurs en maintenance aéronautique et des ambulanciers paramédicaux de leur travail chez Ornge.



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



## Investissement communautaire

Nos communautés et nos parties prenantes ont joué un rôle essentiel dans notre succès, et nous nous efforçons de leur rendre la pareille en investissant dans des programmes qui leur seront bénéfiques. Nous soutenons essentiellement l'éducation, les activités sportives, récréatives, artistiques et culturelles, de manière à aider les jeunes et les familles et à créer un environnement plus sain le long du secteur riverain de Toronto.

Nos employés participent depuis longtemps à nos initiatives de responsabilité sociale d'entreprise, en donnant de leur temps pour aider nos communautés. Au cours de la période visée par le rapport, PortsToronto a lancé un programme pilote de dons de contrepartie pour tous les employés afin d'amplifier notre impact et d'encourager les employés à soutenir des organisations en phase avec notre stratégie de parrainage d'entreprise. Le programme a permis de collecter un total de 3 000 dollars au profit d'organisations telles que Sheena's Place, le 519, Hope Air, la Daily Bread Food Bank, l'Annex Cat Rescue,

le Great Lakes Museum, la Women's College Hospital Foundation, le Dixie-Bloor Neighbourhood Centre, les Amputés de guerre, les Banques alimentaires Canada et Swim Drink Fish.

Nieuport Aviation partage la même vision que PortsToronto, qui consiste à investir dans les communautés que nous desservons. À cette fin, nous avons soutenu plusieurs organisations en 2024. Parmi celles-ci, mentionnons la Fondation pour la santé des Anishinaabeg, dont la campagne de dons pour les Fêtes a également été appuyée par les employés; Connected North, qui a organisé une visite de cadres supérieurs à Sioux Lookout afin de constater de visu l'impact des séances d'apprentissage virtuel sur les élèves des communautés éloignées; le Moccasin Identifier; Movember, qui a organisé des activités de collecte de fonds auprès des employés; Power Plant; The Bentway, qui a bénéficié du bénévolat des employés lors de son événement « Dominoes »; et Appuyons nos troupes.

## Nettoyage pour le Journée de la Terre

Les employés de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto ont souligné le Journée de la Terre en participant à un nettoyage dans le quartier de Little Norway Park dans le cadre de l'initiative Clean Toronto Together 2024 de Live Green Toronto.



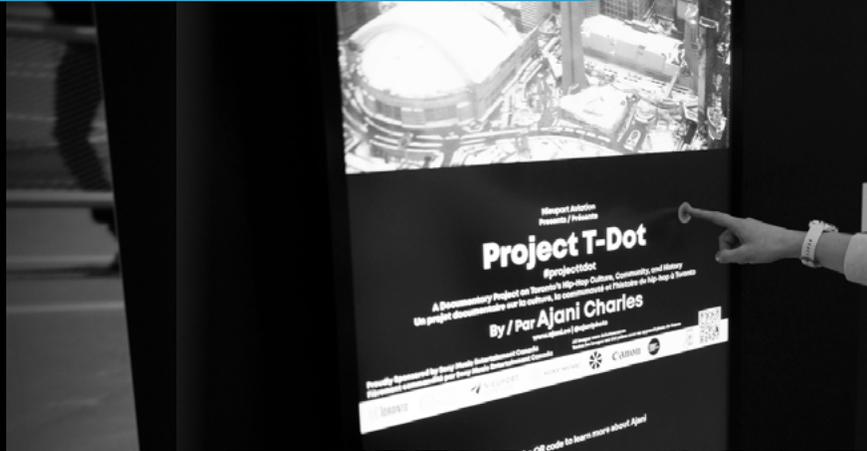
# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



## Projet T-Dot par Ajani Charles

Le projet T-Dot, situé au premier étage de l'atrium, est la plus grande exposition d'art public jamais installée à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. À travers cette exposition, qui met l'accent sur la sous-culture et la communauté hip-hop de Toronto, le photographe torontois Ajani Charles capture des moments importants de la vie des personnes qui ont créé le hip-hop torontois, notamment des musiciens, des danseurs, des écrivains, des artistes visuels, des éducateurs et des entrepreneurs.



## Compétition de traction d'avion Haul for Hope–Vols d'espoir de Hope Air

Il s'agit d'un événement unique au cours duquel des équipes composées de 10 personnes au maximum se réunissent pour tirer un avion de Porter Airlines de 67 000 livres sur une distance de 100 mètres. Ce défi symbolique reflète le parcours des patients de Vols d'espoir, qui doivent surmonter des obstacles géographiques pour accéder à des soins médicaux essentiels, et le rôle que jouent les communautés pour combler le fossé entre le domicile et l'hôpital. La deuxième compétition annuelle de traction d'avion Haul for Hope organisée à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a permis de récolter plus de 100 000 dollars au profit de Vols d'espoir, un organisme dont la mission est d'assurer les déplacements et l'hébergement de familles dont les membres doivent se faire soigner loin de chez eux, mais n'en ont pas les moyens.



## COMPÉTITION DE TRACTION D'AVION HAUL FOR HOPE



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



**Programme CP24 CHUM Christmas Wish**  
Dans la région du Grand Toronto, le programme CP24 CHUM Christmas Wish s'inscrit dans la magie du temps des Fêtes comme l'un des principaux canaux de distribution de jouets pour les enfants dans le besoin. Avec nos partenaires d'Ornge, nous avons donné des jouets et des cartes-cadeaux d'une valeur de plus de 11 000 dollars à la campagne 2024, qui marque notre sixième année consécutive de soutien à l'initiative.



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



## Gala Stargaze–Réseau des professionnels noirs de l’aviation (RPNA)

Le RPNA s’efforce d’encourager et d’inspirer les jeunes Noirs à poursuivre des carrières dans des domaines tels que l’aviation et l’aérospatiale, et leur fournit le mentorat et le soutien nécessaires pour prospérer dans l’industrie. En 2024, PortsToronto a de nouveau parrainé le gala annuel Stargaze du RPNA, qui permet de recueillir des fonds pour sa cause, d’honorer les réalisations de ses membres et de ses alliés, et de célébrer la culture noire.



## Banque alimentaire Daily Bread

La sécurité alimentaire devient de plus en plus un sujet de préoccupation au Canada, et l’Aéroport Billy Bishop de Toronto a organisé à l’aéroport une collecte de dons d’une durée d’un mois au profit de la banque alimentaire Daily Bread de Toronto. Les passagers et les employés ont recueilli 26 582 dollars pour les Torontois dans le besoin pendant les fêtes de fin d’année. En outre, le personnel de PortsToronto et de Nieuport Aviation a eu l’occasion de faire du bénévolat à la banque alimentaire, ce qui lui a permis de comprendre concrètement comment ces dons sont utilisés pour faire la différence.

« L’Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient généreusement la banque alimentaire Daily Bread depuis 2021. Nous sommes profondément reconnaissants de leur engagement et de leur créativité dans la mobilisation du public pour soutenir les personnes confrontées à l’insécurité alimentaire. Qu’il s’agisse de collectes de fonds ou de dons d’espaces médiatiques pour sensibiliser le public à notre mission, ce partenariat s’est révélé inestimable. Grâce à ces initiatives, nous avons pu fournir plus de 65 000 repas aux Torontois dans le besoin. »

- Neil Hetherington, PDG,  
Banque alimentaire  
Daily Bread



BANQUE ALIMENTAIRE DAILY BREAD



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



## Sugar Shack Toronto

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient ce festival hors du commun qui, pendant deux jours, met à l'honneur l'érable sous toutes ses formes à Sugar Beach, dans le secteur riverain torontois. Au programme : spécialités à l'érable, activités et ateliers interactifs, distribution de cadeaux, etc.

## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : SOUTENIR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE-HUDSON

L'engagement de Hudson, partenaire commercial de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, envers les principes de durabilité se reflète dans son implication auprès de la communauté locale environnante. En 2024, la société s'est concentré sur l'aide directe aux personnes dans le besoin, en mettant l'accent sur les lacunes en matière d'accès à l'éducation et à la sécurité alimentaire. Hudson a soutenu les banques alimentaires Parkdale Community Food Bank, Waterfront Neighbourhood Centre Food Bank et Daily Bread Food Bank. Ces dons ont permis de fournir des repas essentiels à des familles et à des personnes en situation d'insécurité alimentaire.

En outre, la société s'est également associée à la Waterfront School du district scolaire de Toronto en 2024. Dans le cadre de cette collaboration, Hudson a fait don de fournitures scolaires et d'écouteurs aux élèves, améliorant ainsi leur expérience d'apprentissage et leur garantissant les outils nécessaires à leur réussite scolaire.

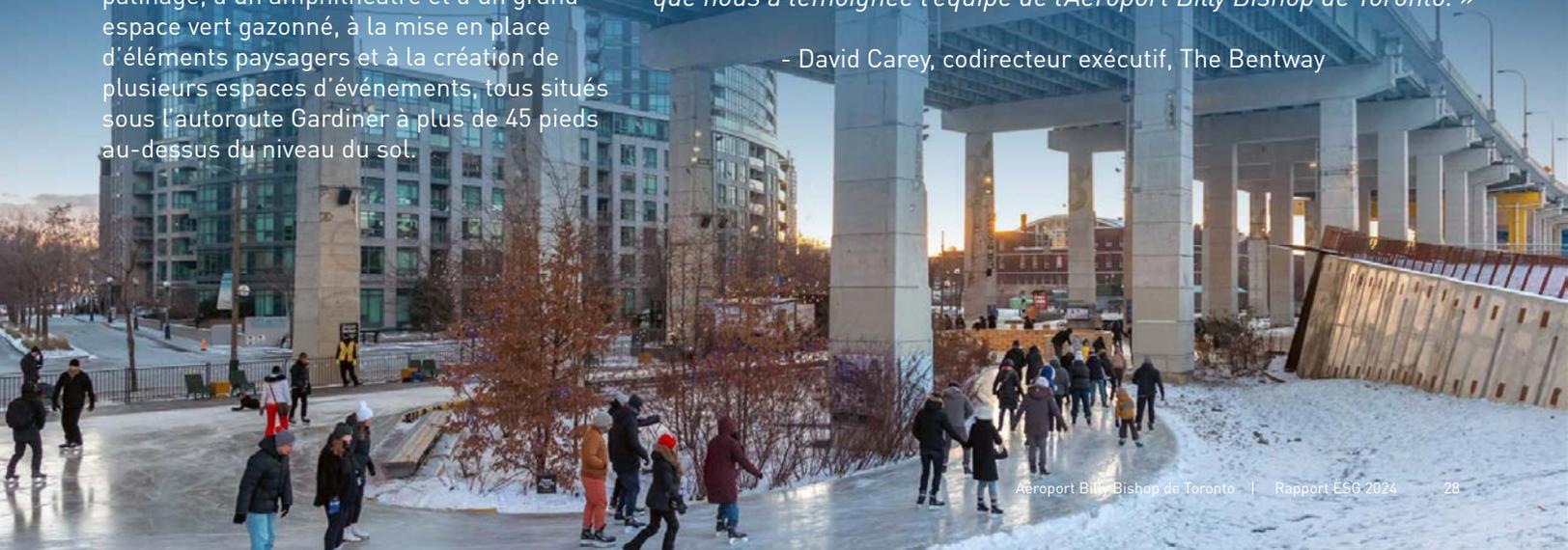
## the bentway

### The Bentway Conservancy–Saison d'hiver

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto apporte son soutien à The Bentway Conservancy, un organisme de charité enregistré, sans but lucratif, qui offre à nos voisins et à l'ensemble de la communauté torontoise un espace récréatif plus que bienvenu dans une zone par ailleurs inutilisable. Le projet a donné lieu à l'aménagement d'un sentier de patinage, d'un amphithéâtre et d'un grand espace vert gazonné, à la mise en place d'éléments paysagers et à la création de plusieurs espaces d'événements, tous situés sous l'autoroute Gardiner à plus de 45 pieds au-dessus du niveau du sol.

« Depuis son ouverture au public en 2018, la programmation de The Bentway a été guidée par un engagement en faveur d'une accessibilité radicale et par la conviction que les espaces publics devraient être des sites de joie, d'imagination et de conversation partagées. Nos partenaires de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto nous soutiennent ici depuis le premier jour. Chaque année, PortsToronto et Nieuport Aviation parrainent des soirées hebdomadaires de location gratuite de patins sur notre piste de patinage, ce qui permet aux voisins et aux visiteurs de prendre part aux plaisirs de l'hiver et de tisser de nouveaux liens le long du secteur riverain. Avec une augmentation significative de la demande pour nos événements gratuits l'année dernière, des partenariats comme celui-ci ont été essentiels pour répondre aux besoins croissants de la communauté en matière de loisirs et d'engagement social. Nous sommes reconnaissants de la confiance que nous a témoignée l'équipe de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. »

- David Carey, codirecteur exécutif, The Bentway



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



## Broad Reach Foundation

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient la Broad Reach Foundation dans sa mission qui consiste à utiliser la navigation à la voile pour aider des jeunes défavorisés à développer diverses connaissances et compétences et un sentiment d'appartenance sociale.

## Programme de piégeage des déchets–Trash Team de l'Université de Toronto

Dans le cadre de ce projet collaboratif, des chercheurs récupèrent les débris d'origine anthropique—notamment les plastiques et microplastiques—collectés par les pièges à déchets de PortsToronto, et les analysent afin de déterminer leur origine. Ce processus permet de mieux gérer le programme d'approche communautaire et de recherche de la Trash Team, un programme centré sur les solutions qui vise en définitive à permettre une meilleure connaissance des déchets et à prévenir l'arrivée de plastiques et microplastiques dans les cours d'eau.

## Toronto Waterfront Festival

Événement absolument unique, le Toronto Waterfront Festival permet de positionner et faire connaître Toronto à l'échelle locale, nationale et internationale en tant que destination riveraine, à travers toutes sortes d'activités aquatiques, terrestres, patrimoniales et culturelles organisées sur trois jours. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient cet important festival du secteur riverain depuis 2014.

## Room 13 et jardin de réunion de la communauté–le Waterfront Neighbourhood Centre

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient financièrement le Waterfront Neighbourhood Centre afin de permettre à celui-ci d'étendre ses programmes artistiques à des jeunes à risque âgés de 13 à 17 ans. Room 13 Toronto est le volet canadien d'un programme d'arts visuels internationalement connu, dans le cadre duquel est mise en œuvre une stratégie de renforcement de la résilience encourageant le mentorat par les pairs, la gestion de studios, l'esprit d'entreprise et la constitution d'équipes.

Nous soutenons également le projet de jardin de réunion de la communauté, où les résidents peuvent participer à des ateliers de jardinage biologique urbain, s'échanger des conseils de jardiniers, ou tout simplement profiter du grand air au Waterfront Neighbourhood Centre. Les participants qui participent à ce programme gratuit plantent herbes et légumes et se partagent ensuite les récoltes.

## Reconnaissance du programme Appuyons nos troupes

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a eu l'honneur de recevoir une reproduction spéciale de l'Avro Arrow en reconnaissance de sa contribution au programme Heroes Art Easel, qui a permis de recueillir plus de 40 000 dollars au cours des cinq années qui se sont écoulées depuis que nous avons commencé à soutenir cette initiative.



## Jardin de réunion de la communauté

Des membres de notre personnel ont eu l'occasion de faire un peu de jardinage dans le jardin de réunion de la communauté du Waterfront Neighbourhood Centre. Ce jardin est une ressource pédagogique précieuse et une source de légumes et d'herbes fraîches et biologiques pour la communauté.

# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



## Gestion du bruit

Une gestion efficace du bruit fait partie intégrante du maintien et du renforcement de nos relations avec les communautés. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est l'un des aéroports d'Amérique du Nord où le bruit est le plus limité, l'activité commerciale étant limitée aux avions De Havilland Dash 8-400, qui comptent parmi les avions les plus silencieux du marché, et un couvre-feu strict interdisant les vols commerciaux après 23 h, et garantissant que le bruit des opérations aéroportuaires reste dans les limites d'une prévision d'exposition au bruit limitée et surveillée.

Au fil des ans, PortsToronto a réalisé un certain nombre d'investissements dans la gestion du bruit. Il s'agit notamment de la construction d'une enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS) qui atténue le bruit associé aux opérations de point fixe des moteurs d'avions de grande puissance grâce à l'utilisation de panneaux acoustiques spécialisés, et de l'électrification du traversier Marilyn Bell, qui a permis de remédier à l'une des principales sources de plaintes liées au bruit, à savoir le moteur diesel du navire. En outre, nous publions des rapports mensuels et annuels sur le bruit sur notre site Web, détaillant le nombre de plaintes, les activités auxquelles elles sont attribuées et les taux de réponse.

En 2024, nous avons également partagé les résultats d'une étude sur l'infrastructure d'atténuation du bruit avec le sous-comité de gestion du bruit du CLC. L'étude fournit de l'information sur les sources et les impacts du bruit au sol, ainsi que sur les mesures d'atténuation possibles. Les résultats finaux seront utilisés pour concevoir nos investissements en capital et opérationnels après examen par le comité.

## Rapport annuel sur le bruit de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto-2024



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : GESTION DU BRUIT -PORTER AIRLINES

Porter accorde la priorité à l'efficacité de ses opérations, notamment en réduisant au minimum les impacts sonores sur les communautés. La flotte de Dash 8-400 de Porter, qui opère à partir de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, compte parmi les meilleurs de leur catégorie en termes de réduction du bruit. L'aéronef Dash 8-400 a été le premier avion à hélices et le premier avion régional au monde à répondre aux normes de bruit du chapitre 14 de l'OACI lorsqu'il a été certifié par Transports Canada en 2020.

Nous travaillons ensemble pour réduire le bruit en combinant l'utilisation de ces aéronefs efficaces avec l'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS) à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. L'une des deux seules installations de ce type au pays, l'enceinte étouffe efficacement le bruit grâce aux panneaux insonorisants spéciaux qui recouvrent l'intérieur de ses trois parois, équipées d'évents afin d'assurer un rendement aérodynamique optimal.

Porter collabore également avec NavCanada afin d'utiliser de nouvelles technologies pour améliorer les procédures d'arrivée et de départ et réduire le nombre de kilomètres parcourus. Cela permet non seulement de réduire les émissions, mais aussi de réduire au minimum le bruit dans de nombreux aéroports. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, les arrivées et les départs se font exclusivement au-dessus de l'eau dans la plupart des conditions, ce qui limite les perturbations pour les communautés résidentielles.





## Accessibilité

L'importance de l'accessibilité ne peut être surestimée, en particulier dans le secteur des transports, qui fournit des services essentiels à la société.

Au cours de la période considérée, PortsToronto a entamé la mise en œuvre de notre plan d'accessibilité 2024–2026, qui se concentre sur les piliers de l'emploi, de l'environnement bâti, des technologies de l'Internet et de la communication, de la communication hors TIC, des transports, de l'approvisionnement, de la conception et de la fourniture de programmes et de services. Les points forts de nos efforts en matière d'accessibilité en 2024 sont les suivants :

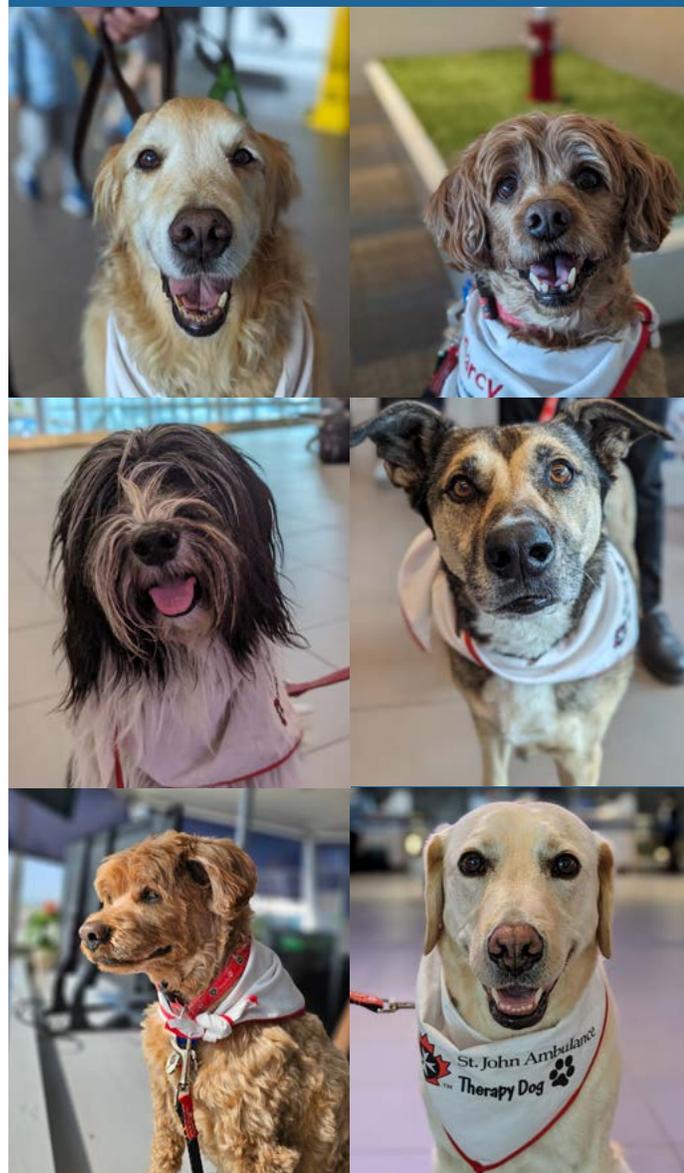
- L'approbation de notre plan d'accessibilité pluriannuel et du rapport d'étape sur le processus de rétroaction par l'Office des transports du Canada.
- Réalisation d'évaluations de sites avec la Société canadienne de l'ouïe, Autisme Canada et l'Institut national canadien pour les aveugles.
- Examen de notre plan d'urgence et de nos procédures d'évacuation sous l'angle de l'accessibilité
- Examen des manuels de formation sous l'angle de l'accessibilité
- Inclusion d'éléments relatifs à l'accessibilité dans notre politique de passation des marchés
- Réalisation d'une évaluation architecturale de nos propriétés
- Mise à l'essai de notre site Web par des personnes en situation de handicap et intégration des commentaires dans notre site Web remanié

L'accessibilité a également été un domaine d'intérêt de nos initiatives d'apprentissage et de perfectionnement des employés cette année. Un total de 116 employés ont été formés à l'accessibilité au cours de la période de référence, dont 46 sur des questions d'accessibilité propres à l'aéroport.

Nieuport vise à faire en sorte que l'aérogare et les services soient inclusifs et accessibles aux personnes en situation de handicap, qu'il s'agisse d'employés, de partenaires ou de membres du public. En 2024, Nieuport Aviation a publié son plan d'accessibilité, qui décrit les efforts et les initiatives axés sur l'accessibilité qui seront mis en œuvre entre 2024 et 2026. L'élaboration de ce plan d'accessibilité a été menée en consultation avec des personnes en situation de handicap qui ont apporté leur contribution en partageant leurs propres expériences. Le plan final définit la politique, les processus et les mesures de formation visant à améliorer l'accessibilité dans tous les aspects des activités de Nieuport Aviation, et nous avons l'intention de publier des rapports annuels sur l'avancement du plan d'accessibilité à partir de 2025.

## Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean

En 2024, nous avons poursuivi notre démarche consistant à accueillir des chiens de thérapie à l'aéroport afin d'apporter réconfort et apaisement aux personnes pour lesquelles les voyages sont parfois source d'anxiété. Il ne s'agit là que d'une des nombreuses initiatives visant à rendre l'aéroport plus accessible.



# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



## Mobilisation et satisfaction de la clientèle

Les voyageurs aiment l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour l'expérience unique qu'il propose. Son succès tient à sa commodité, à son accessibilité, à l'amabilité de son personnel et aux incroyables vues du centre-ville de Toronto. Il n'est pas rare que les passagers racontent à notre personnel ou dans les médias sociaux des histoires et expériences mettant en évidence les avantages qu'il y a à passer par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ces anecdotes nous ont donné l'idée de lancer la campagne C'est mon aéroport. Parmi les thèmes récurrents ressortant des entretiens non préparés avec des passagers, employés et partenaires de l'aéroport, citons notamment la proximité du centre-ville, la possibilité de se rendre à l'aéroport à pied ou à vélo, le service courtois à la clientèle, les pratiques durables de l'aéroport et les paysages à couper le souffle. Ce sont ces thèmes—et bien d'autres encore—qui reviendront dans les éléments de contenu visuel, audio et textuel de cette passionnante campagne.

## L'Aéroport Billy Bishop de Toronto nommé meilleur aéroport du Canada dans l'édition 2024 du classement AirHelp

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a été nommé meilleur aéroport du Canada dans l'édition 2024 du classement AirHelp—une évaluation complète des aéroports internationaux fondée sur des données et basée sur la qualité du service, la ponctualité, le traitement des demandes d'indemnisation, ainsi que les offres de restauration et les boutiques. AirHelp a interrogé les passagers entre le 1<sup>er</sup> mai 2023 et le 30 avril 2024 sur les aéroports qu'ils ont utilisés le plus récemment, en s'intéressant à la ponctualité, aux commentaires des clients et à la qualité des options de restauration et de magasinage dans 239 aéroports à l'échelle mondiale.

Ces distinctions renforcent la reconnaissance générale de l'aéroport, notamment son classement parmi les meilleurs au monde par les prix Skytrax World Airport Awards 2023, une référence mondiale de l'excellence aéroportuaire votée par près de 14 millions de passagers dans le monde entier. YTZ s'est également classé huitième dans la catégorie des meilleurs aéroports du monde (moins de cinq millions de passagers) et neuvième dans la catégorie des meilleurs aéroports régionaux (Amérique du Nord), les passagers reconnaissant l'aéroport pour ses temps d'enregistrement rapides, la facilité d'accès au terminal, ainsi que la courtoisie et l'efficacité du personnel de l'aéroport.



*c'est mon*  
**Aéroport**

AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY  
BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT



REGARDEZ  
LA SÉRIE  
COMPLÈTE ICI.

« Les soins de santé ne sont pas aussi accessibles dans les collectivités nordiques. En tant qu'infirmier autorisé itinérant, je passe chaque mois par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour aller apporter des soins à des personnes qui, sinon, n'auraient peut-être pas accès à un traitement médical. Mes voyages vers le Nord commencent et se terminent à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Dans cet aéroport, j'ai l'agréable sentiment d'être un peu chez moi, de faire partie de la communauté. »

- Mark Coursol, passager

# GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL



« Une année, j'ai assisté à l'événement Portes ouvertes de Billy Bishop. J'ai toujours été curieux de découvrir les coulisses d'un aéroport et de voir à quel point il est intéressant et comment il fonctionne. J'ai commencé à chercher des programmes et des possibilités. Après avoir obtenu mon diplôme en gestion de l'aviation, l'un de mes premiers emplois a été celui de planificateur d'équipages au centre de contrôle des opérations de Porter Airlines. Nous pensons souvent que les aéroports sont des endroits très éloignés et déconnectés des villes et des communautés, mais je pense que Billy Bishop s'efforce vraiment d'être un bon voisin et de rendre à la communauté ce qu'elle lui doit. J'en suis très fier. »

- Armin Mahboubi, passager, Aéroport Billy Bishop de Toronto

*c'est mon*  
**Aéroport**  
AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT



« Nous nous sommes rencontrés en ligne pendant la pandémie et lorsque les frontières se sont ouvertes, il était temps de se rencontrer en personne. Nous nous sommes rencontrés à l'aéroport et depuis, nous ne nous sommes plus quittés. Jay a retourné le scénario et m'a demandé en mariage à l'extérieur du terminal principal de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto de Toronto. Quand on dit que les aéroports créent des liens... L'Aéroport Billy Bishop aura donc toujours une place particulière dans nos cœurs. »

- Ann et Jay, passagers, Aéroport Billy Bishop de Toronto

*c'est mon*  
**Aéroport**  
AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT



Le succès de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est intimement lié à celui de son personnel. Comme indiqué précédemment dans ce rapport, l'aéroport soutient des milliers d'emplois, dont plus que 2,000 sont directement liés aux activités de YTZ. Il est donc essentiel pour nous d'attirer, de retenir et de mobiliser une main-d'œuvre diversifiée, non seulement pour renforcer notre activité et atteindre nos priorités stratégiques, mais aussi pour offrir des emplois rémunérateurs et épanouissants aux Canadiens.

## Engagement et satisfaction des employés

Nous nous efforçons de favoriser une culture de communication ouverte, de respect, de reconnaissance et d'inclusion, dans laquelle les employés se sentent dotés des outils et des connaissances dont ils ont besoin pour s'épanouir. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nos efforts en matière de mobilisation des employés reposent sur la santé et la sécurité, l'apprentissage et le perfectionnement, ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion. Ces efforts s'accompagnent de célébrations culturelles, de récompenses et de reconnaissance afin de créer un environnement de travail favorable.

En 2023, PortsToronto a commencé à mener des enquêtes annuelles sur la mobilisation des employés afin de comprendre les points forts et les possibilités. Les conclusions de la première enquête ont été utilisées pour élaborer des feuilles de route d'amélioration, ce qui nous a permis d'atteindre un meilleur taux de participation, en plus d'une meilleure note dans chaque catégorie dans chaque unité opérationnelle en 2024. 88 pour cent des employés de PortsToronto ont déclaré être fiers de travailler pour l'organisation, contre 86 pour cent l'année dernière. En outre, 80 pour cent des personnes interrogées ont déclaré croire que l'organisation a un impact positif, tandis que 85 pour cent estiment que PortsToronto offre un environnement accueillant pour les différentes cultures.

Nieuport Aviation mène également chaque année des enquêtes sur la mobilisation des employés. Comme les années précédentes, l'enquête de 2024 a révélé que 92 pour cent des employés sont satisfaits de leur emploi dans l'entreprise. En outre, 95 pour cent des employés se sont déclarés satisfaits des prestations de soins de santé offertes par l'organisation. Par ailleurs, 89 pour cent recommanderaient leur entreprise comme un bon lieu de travail et estiment bénéficier du soutien de la direction pour concilier leur vie personnelle et professionnelle.



## Santé, sécurité et bien-être au travail

Nos pratiques de gestion de la santé et de la sécurité au travail sont conçues pour réduire au minimum les risques sur le lieu de travail, prévenir les blessures, enregistrer et analyser les causes profondes de tout incident, et sensibiliser aux pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité.

Nos politiques en matière de santé et de sécurité au travail réaffirment le rôle important que jouent tous les employés dans la prévention des accidents, depuis l'obligation pour les superviseurs de veiller à ce que leurs équipes soient formées aux pratiques de travail sécuritaires et les respectent, jusqu'à la responsabilité de chaque employé de se conformer à la politique et de signaler tout danger potentiel ou réel. Cette politique va de pair avec des procédures opérationnelles normalisées (PON) spécifiques au site, qui servent de guide complet pour le respect de toutes les réglementations requises sur le site. Ces lignes directrices font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et sont mises à la disposition des employés par l'intermédiaire des gestionnaires des ressources humaines.

Nous assurons le suivi des dangers connus ou prévisibles à l'aéroport, ainsi que des risques associés et des plans d'action corrective (PAC). Nous enregistrons également les journées de travail modifiées, les quasi-accidents, les blessures par gravité, les inspections SSE et les dommages matériels, en plus des paramètres détaillés sur cette page, à des fins de gestion interne du rendement.

Nous n'avons enregistré aucun cas de maladie professionnelle durant l'année.

Des enquêtes sont menées à la suite de chaque incident mentionné ci-dessus, afin d'en déterminer la cause profonde et de mettre en place des mesures correctives, le cas échéant, au sein des deux organisations.

Ces incidents ont également fait l'objet de discussions au sein du Comité de sécurité de PortsToronto, qui est composé de représentants de la direction et du personnel opérationnel et se réunit tous les mois. De plus, les membres de ce comité sont affectés à la surveillance de nos divers bâtiments, qu'ils inspectent chaque mois avant de se réunir.

Indicateurs 2024	Femmes	Hommes
Heures-personnes travaillées	215,893.80	
Nombre d'accidents du travail	1	4
Taux d'accidents du travail	4.6	
Nombre de décès consécutifs à des accidents du travail	0	0
Taux de décès consécutifs à des accidents du travail	0	0
Nombre d'absences résultant de blessures (hors décès)	0	0
Taux d'absences résultant de blessures (hors décès)	0	0

### Formation sur la sûreté et la sécurité

Tous les nouveaux employés, y compris les employés contractuels, suivent une formation obligatoire sur nos politiques relatives à la violence et au harcèlement au travail, formation qui s'inscrit dans notre volonté d'assurer le maintien d'un milieu de travail sécuritaire pour tous. De plus, au moment de leur intégration, les membres des différentes équipes reçoivent une formation sur les procédures de santé et de sécurité les concernant. Cette année, les formations à la sécurité ont porté, entre autres, sur les premiers secours et la réanimation cardiopulmonaire, la sécurité routière, l'utilisation des extincteurs, le travail en hauteur et la manipulation de carburant.



# GESTION DU CAPITAL HUMAIN



PortsToronto également propose un programme de bien-être qui va au-delà de la santé et de la sécurité au travail afin d'améliorer la santé financière, mentale et cardiaque des employés. Le programme est supervisé par le Comité consultatif sur le bien-être, qui comprend des représentants de la direction, et a été bien accueilli. En 2024, les initiatives de PortsToronto en matière de bien-être des employés comprenaient l'accès à un programme complet d'avantages sociaux, des réductions sur les abonnements à une chaîne nationale de salles de sport, des réductions sur les abonnements à un service de vélos en libre-service, des communications sur des sujets allant de la musculation et de l'activité aérobie à l'inflation et à l'investissement, ainsi qu'un programme d'aide aux employés et à leur famille offrant des services de conseil, d'encadrement en matière de santé et de conciliation travail-vie.

Nieuport Aviation a également continué à offrir un régime d'avantages sociaux compétitif, un programme d'aide aux employés et à leur famille, des communications régulières sur le bien-être et un déjeuner-conférence pour rappeler les avantages offerts à ses employés.

## Reconnaissance par l'industrie

PortsToronto a été invitée à partager ses idées sur la manière d'élaborer une stratégie de bien-être lors de la conférence du Conseil international des aéroports-Amérique du Nord sur les activités aéroportuaires, qui s'est tenue à Miami.



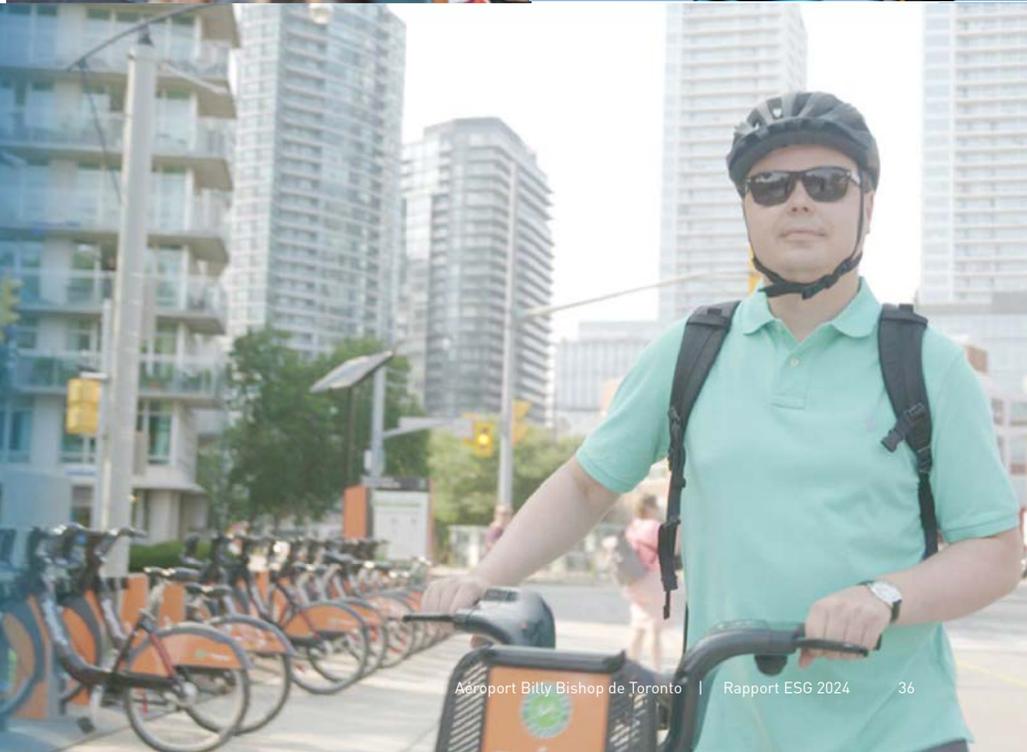
## Soutien à la prochaine génération de chefs de file en matière de mieux-être

Nous reconnaissons qu'il est de plus en plus important d'assurer le mieux-être au travail, c'est pourquoi PortsToronto travaille en partenariat avec plusieurs collèges des environs afin d'offrir aux étudiants de toutes les filières la possibilité de faire un stage dans le cadre de notre programme de mieux-être.



## Encourager le développement durable auprès des employés

PortsToronto s'est associé à Bike Share Toronto pour offrir des abonnements annuels à prix réduit à notre personnel, encourageant ainsi un mode de transport plus sain et plus durable. Grâce à ce partenariat, nos employés ont désormais accès à plus de 9 000 vélos mis à disposition en 700 endroits différents au sein de la ville. Cette démarche s'inscrit dans l'orientation de la politique de responsabilité environnementale qui encourage nos employés à covoiturer et à éviter de laisser les véhicules privés et de l'entreprise tourner au ralenti afin de réduire les émissions de GES.



## Apprentissage et perfectionnement

Le fait d'offrir à nos employés des occasions d'apprendre et de se perfectionner les aide à exceller dans leur travail actuel, et permet également d'assurer la résilience et de mieux préparer l'avenir de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En reconnaissant notre rôle en tant qu'employeur, nous organisons un certain nombre de formations professionnelles et comportementales pour les membres de notre personnel, ou leur facilitons l'accès à de telles formations. Le parcours d'apprentissage commence dès le début de leur mandat, tous les employés recevant des formations obligatoires sur la conduite sur le lieu de travail, la sécurité, l'identification et la prévention du harcèlement et de la violence sur le lieu de travail, ainsi que sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail. Ces étapes sont ensuite complétées par un mélange de formations techniques, comportementales et liées à la conformité, adaptées à leur rôle.

En 2024, les employés de Nieuport Aviation ont suivi une formation sur les préjugés inconscients et les microagressions, ainsi que sur la communication assertive au travail. Le personnel de PortsToronto a quant à lui reçu une formation sur les énergies renouvelables, la cybersécurité, les premiers secours et la réanimation cardiopulmonaire, l'accessibilité, la législation canadienne en matière de construction et la conformité au code du bâtiment, le sauvetage sur glace et en eau froide et la désincarcération de véhicules, entre autres sujets. Les employés de PortsToronto ont également droit à une aide à la formation.



## Équité, diversité et inclusion

Toronto est une riche mosaïque culturelle, qui abrite des personnes d'horizons divers qui vivent et travaillent ensemble pour en faire la ville dynamique qu'elle est. Opérant dans ce paysage, nous sommes conscients de l'importance d'avoir une main-d'œuvre qui reflète les parties prenantes que nous servons, et des avantages qui découlent de la diversité des perspectives et des expériences qui nous permettent de prendre des décisions éclairées.

PortsToronto a lancé le processus de formalisation de notre stratégie EDI en 2023 avec des groupes de discussion confidentiels et des entretiens menés par un expert-conseil indépendant. Les contributions reçues lors de ces conversations ont été combinées à un examen indépendant de nos politiques et pratiques afin d'élaborer une évaluation des lacunes en matière d'EDI qui a mis en évidence les mesures potentielles à prendre en 2024. Notre comité EDI s'efforce de hiérarchiser ces mesures, dont la mise en œuvre est prévue pour 2025 et au-delà. Dans un premier temps, l'organisation a révisé ses déclarations de politique afin d'inclure un langage inclusif et non sexiste en 2024.

La stratégie EDI de Nieuport Aviation consiste notamment à définir clairement les rôles et responsabilités, et repose sur un certain nombre de piliers reflétant les valeurs de l'organisation, qui servent de cadre aux diverses initiatives mises en œuvre. L'un des temps forts de ce programme en 2024 correspond à notre série de déjeuners-conférences mensuels qui explorent et promeuvent l'inclusion et l'équité sur le lieu de travail, avec des intervenants tels qu'Ajani Charles, Axel Thiemann (PDG de Sonnedix), Neil Pakey (ancien PDG de Nieuport), et Melodie Schaffer, qui a partagé son point de vue issu de son expérience en tant que championne du monde de voile en solitaire. Nous avons également organisé une journée « Emmenez votre enfant au travail » afin de réaffirmer notre engagement envers les parents au sein de notre organisation. Cette initiative s'accompagne d'une reconnaissance des politiques et des efforts de nos fournisseurs en matière d'EDI, ainsi que d'une mise en valeur du travail et des perspectives d'artistes locaux dans l'aérogare.

## Développer un vivier de talents favorisant la diversité

Nous comprenons que la diversité est souvent un problème systémique et nous travaillons avec des organisations locales pour y remédier au niveau local. Nous nous engageons auprès de groupes de personnes en situation de handicap, de communautés autochtones, d'établissements d'enseignement et d'organismes de défense des droits spécifiques à une profession ou à un secteur d'activité afin de donner un élan à la formation et au mentorat de diverses communautés.

Cette année, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto accueillera pour la première fois l'événement les Filles prennent leurs envol—un événement gratuit destiné à inciter et habiliter les filles et les groupes sous-représentés à s'orienter vers une carrière dans l'aviation ou l'aérospatiale. Notre équipe a également continué à soutenir le Réseau des professionnels noirs de l'aviation (RPNA), une organisation caritative qui vise à encourager et à promouvoir les talents noirs dans le domaine.

De plus, PortsToronto a également participé à un salon de l'emploi organisé par les Mississaugas de Credit, ce qui nous a permis de faire connaître à cette communauté les possibilités d'emploi qu'offre PortsToronto, ainsi que notre secteur dans son ensemble.

## Liberté syndicale

Nous respectons la liberté d'association et le droit à la négociation collective de nos employés. Au 31 décembre 2024, 74 pour cent des employés de PortsToronto à l'aéroport étaient couverts par une convention collective. Nos employés non syndiqués jouissent des mêmes conditions de travail que nos employés syndiqués, et ces conditions sont conformes au Code canadien du travail.

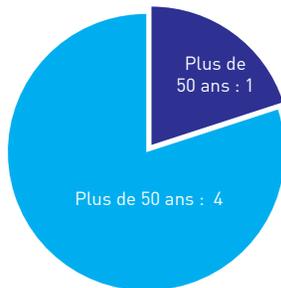
# GESTION DU CAPITAL HUMAIN



## Notre effectif

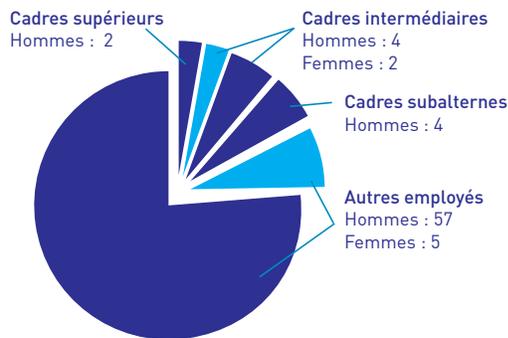
### PORTSTORONTO – PERSONNEL DE L'AÉROPORT

Total des membres du conseil d'administration

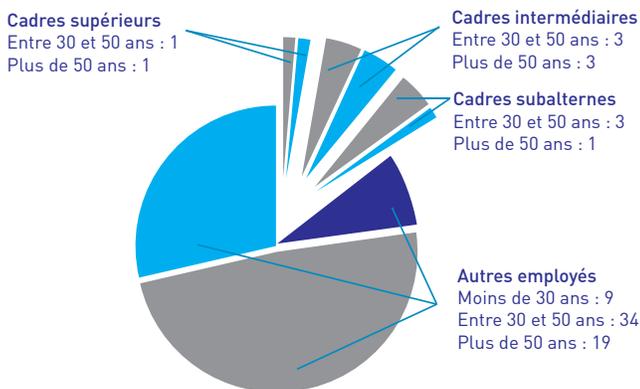


Femmes Hommes

Nombre total d'employés dans chaque catégorie au 31 décembre 2024



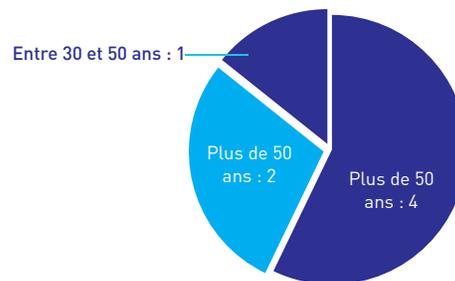
Femmes Hommes



Moins de 30 ans Entre 30 et 50 ans Plus de 50 ans

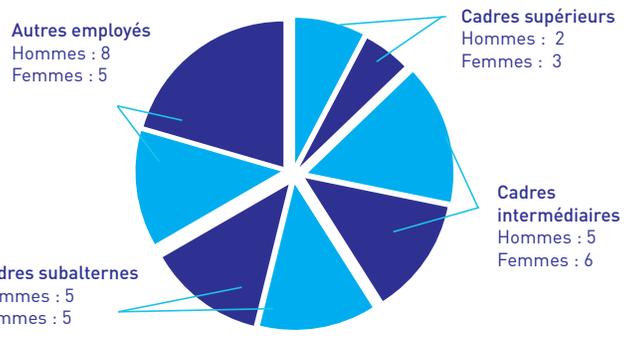
### NIEUPOORT AVIATION

Total des membres du conseil d'administration

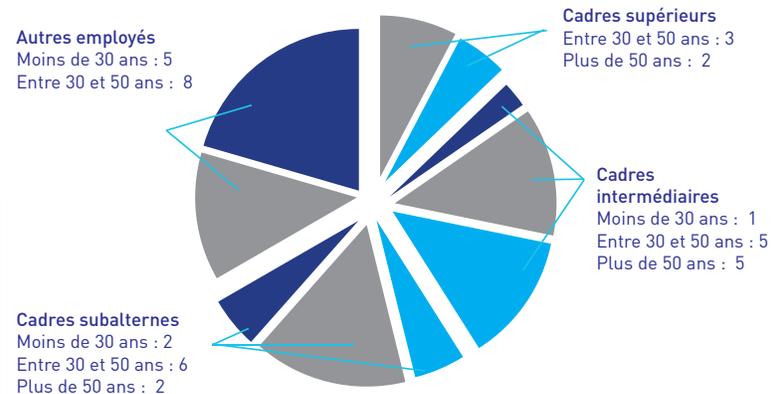


Femmes Hommes

Nombre total d'employés dans chaque catégorie au 31 décembre 2024



Femmes Hommes



Moins de 30 ans Entre 30 et 50 ans Plus de 50 ans

En plus de nos employés à plein temps, nous embauchons des étudiants l'été et des travailleurs saisonniers. En outre, nous faisons appel à des consultants externes et à des entrepreneurs indépendants lorsque nous avons besoin de certaines compétences spécialisées.

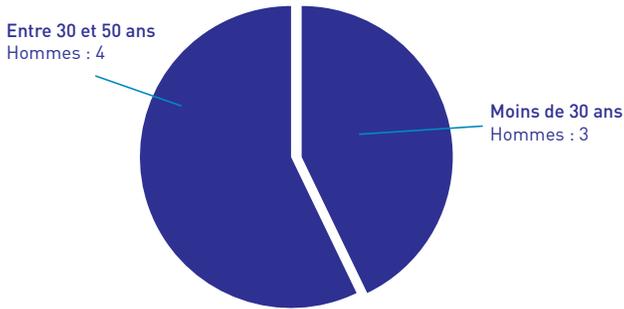
# GESTION DU CAPITAL HUMAIN



## Notre effectif

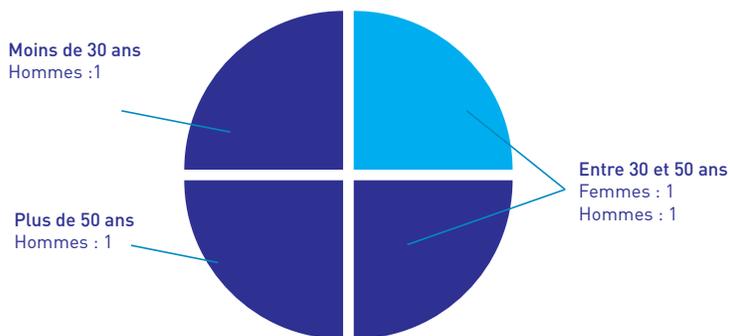
PORTSTORONTO – PERSONNEL DE L'AÉROPORT

Recrues 2024



Femmes Hommes

Le turnover des employés en 2024

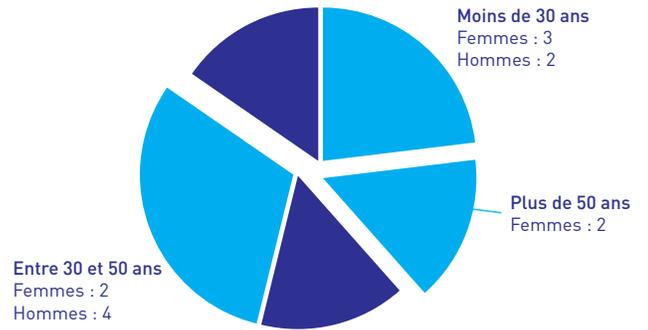


Femmes Hommes

NOMBRE TOTAL D'ENTRÉES ET DE DÉPARTS D'EMPLOYÉS EN 2024	FEMMES	HOMMES
Moins de 30 ans	N/A	1.40 %
Entre 30 et 50 ans	1.40 %	1.40 %
Plus de 50 ans	N/A	1.40 %

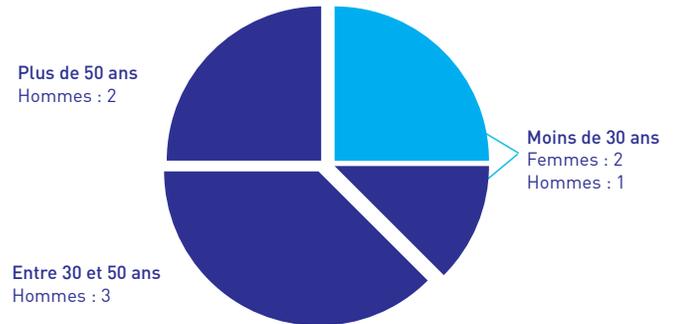
## NIEUPORT AVIATION

Recrues 2024c



Femmes Hommes

Le turnover des employés en 2024



Femmes Hommes

NOMBRE TOTAL D'ENTRÉES ET DE DÉPARTS D'EMPLOYÉS EN 2024	FEMMES	HOMMES
Moins de 30 ans	5 %	2.5 %
Entre 30 et 50 ans	N/A	7.5 %
Plus de 50 ans	N/A	5.0 %

# GESTION DU CAPITAL HUMAIN



Pour recruter et maintenir un effectif diversifié, il est essentiel d'offrir aux gens la juste rémunération et les avantages sociaux dont ils ont besoin pour s'épanouir. Cette année, PortsToronto a enclenché un processus visant à assurer l'équité salariale au sein de l'organisation, processus dans le cadre duquel nous avons réalisé une étude de marché et commencé à réduire certains des écarts constatés.

Nieuport Aviation a vu sa certification en tant qu'employeur versant un salaire minimum vital renouvelée par l'Ontario Living Wage Network (OLWN). Pour la deuxième année consécutive, Nieuport Aviation s'est engagée à verser à ses employés au moins 26,00 \$/heure—ce qui correspond au salaire minimum vital à Toronto.

## Parental Leave in 2024

Favoriser un bon environnement de travail pour les personnes confrontées à des étapes importantes de leur vie est essentiel à nos efforts de rétention des employés. Cette année, tous les employés permanents à temps plein de Nieuport et de PortsToronto avaient droit au congé parental. Parmi eux, deux hommes et deux femmes ont pris un congé parental au cours de la période de référence.

Un employé masculin dont le congé parental a pris fin en 2024 est retourné au travail durant la période de référence. De plus, un autre employé masculin ayant repris le travail après son congé parental était toujours en poste à l'aéroport douze mois après son retour, ce qui nous a permis de maintenir nos taux de retour au travail et de rétention à 100 %.



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : ÉGALITÉ DES GENRES –PORTER AIRLINES

Porter Airlines reste fidèle à son engagement de créer un environnement dynamique et innovant où chacun peut s'épanouir. Cela se reflète dans la composition de son personnel, dont près de la moitié est composée de femmes. De plus, les minorités visibles, qui représentent plus d'un quart de l'effectif, apportent des perspectives et des expériences diverses. La diversité est également prise en compte au niveau de la direction et du conseil d'administration, et le renforcement de la diversité au sein de la relève des cadres reste une priorité pour Porter Airlines.



## Droits de la personne

Au sein de L'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous avons un profond respect pour les employés, les clients, les communautés et les partenaires qui nous font confiance, et nous nous engageons à respecter les droits de la personne pendant que nous menons nos activités.

### #NotInMyCity

La traite des personnes est l'un des crimes dont la croissance est la plus rapide au Canada, et nous nous sommes engagés à sensibiliser le public au problème et à lutter contre ce fléau au sein de nos communautés. Le personnel de L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a été formé pour repérer et aider à prévenir la traite des êtres humains dans les aéroports, grâce à notre partenariat avec #NotInMyCity et le service de police de Toronto.

### CONNAÎSSEZ LES SIGNES

### DE LA TRAITE DE PERSONNES

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victimes de la traite des personnes, vous pouvez obtenir de l'aide.



AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY  
BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT



DONATION DE PANIERS ALIMENTAIRES AU FONDATION DE SANTÉ ANISHNAWBE

# GESTION DU CAPITAL NATUREL



Les avantages socioéconomiques de l'aviation ne peuvent être surestimés. L'aviation facilite le commerce et le tourisme, génère des emplois, améliore la qualité de vie des communautés, fournit des biens et des services essentiels aux communautés isolées et permet une réponse rapide en cas de catastrophe. Le Groupe d'action sur les transports aériens note que s'il s'agissait d'un pays, sur la base de ses retombées économiques directes, le secteur occuperait la 20e place mondiale en termes de PIB. L'ampleur de cet impact exige une responsabilité environnementale accrue de la part de notre industrie, qui représentait également 2,5 % des émissions mondiales de CO<sub>2</sub> liées à l'énergie en 2023. En collaboration avec ses pairs, partenaires et d'autres entités du secteur, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto met en œuvre des stratégies d'atténuation et de réduction significatives et s'efforce en permanence de réduire son empreinte environnementale.

## LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

La lutte contre les changements climatiques constitue une pierre angulaire de notre stratégie, et nous la considérons comme notre responsabilité envers notre planète et les communautés qui l'habitent, et aussi comme une mesure de gestion des risques à part entière. Notre ambition de réinventer les transports et de les rendre plus propres, plus écologiques et plus silencieux guide nos efforts d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation à ces derniers, qui sont alignés sur l'objectif du gouvernement fédéral d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

En 2024, PortsToronto a lancé une analyse de scénarios climatiques afin de cerner les risques climatiques auxquels notre organisation et l'Aéroport Billy Bishop de Toronto sont exposés. Dans le cadre de ce processus, nous avons examiné deux scénarios plausibles de réchauffement climatique et évalué l'impact que chacun pourrait avoir. Cela inclut les risques physiques découlant de la manifestation des effets des changements climatiques, ainsi que les risques pouvant résulter de la transition vers un scénario à faible émission de carbone.

Nous avons étudié un certain nombre de risques climatiques, qui peuvent être classés en grandes catégories :

- **LES RISQUES PHYSIQUES AIGUS**, y compris, mais sans s'y limiter, les fortes pluies, les vagues de chaleur et les tempêtes de neige;
- **LES RISQUES PHYSIQUES CHRONIQUES**, tels que les températures élevées, les fluctuations du niveau des lacs et l'accumulation de neige;
- **LES RISQUES RÉGLEMENTAIRES**, y compris l'augmentation du prix du carbone;
- **LES RISQUES DE MARCHÉ**, tels que les changements dans les préférences des clients;
- **LES RISQUES TECHNOLOGIQUES**, tels que le remplacement des services existants par des alternatives à plus faible teneur en carbone;
- **LES RISQUES DE RÉPUTATION DÉCOULANT DE L'ABSENCE** de mesures de lutte contre les changements climatiques;
- **LES RISQUES LIÉS À LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS** pouvant entraîner la mise hors service de systèmes aéroportuaires essentiels.

Les résultats de ces analyses sont utilisés pour élaborer notre feuille de route vers la carboneutralité, qui est en cours de développement.



### Accréditation Carbone des Aéroports

Le programme Accréditation Carbone des Aéroports est le seul programme mondial de certification de la gestion des émissions de carbone pour les aéroports qui soit approuvé par les institutions. Grâce à sept niveaux de certification, les administrateurs du programme évaluent et reconnaissent de manière indépendante les efforts déployés par les aéroports pour gérer et réduire leurs émissions de carbone. En 2024, PortsToronto a inscrit l'Aéroport Billy Bishop de Toronto au programme, et il a obtenu le niveau de certification 1 du programme Accréditation Carbone des Aéroports en reconnaissance de ses efforts de gestion du carbone.



# GESTION DU CAPITAL NATUREL



## Énergie et émissions

Depuis 2010, année où nous avons commencé à travailler avec Bullfrog Power, l'amélioration de notre efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables nous ont aidés à compenser les émissions de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto relevant du champ d'application 2. Dans le cadre de notre entente, Bullfrog Power injecte dans le réseau, en notre nom, une quantité d'énergie propre correspondant à notre consommation d'électricité et provenant d'installations hydroélectriques à faible impact et d'installations éoliennes certifiées ÉcoLogo. Cela couvre nos besoins liés à l'ensemble de nos activités et installations, y compris à l'exploitation du traversier électrique Marilyn Bell de l'aéroport, du tunnel piétonnier de 853 pieds de long, de l'aérogare passagers, du système de balisage lumineux de l'aérodrome et des bâtiments de liaison.

Le recours aux services de Bullfrog Power depuis 2010 nous a aidés à neutraliser nos émissions du champ d'application 2. Nos émissions du champ d'application 1, quant à elles, proviennent du carburant consommé par notre parc de véhicules et notre traversier, du gaz naturel utilisé dans nos installations, ainsi que du gaz de soudage et du réfrigérant que nous utilisons. Nous nous efforçons de maximiser notre efficacité énergétique, mais il faut savoir que celle-ci varie aussi en fonction de nos activités et des conditions météorologiques. Nous avons également entrepris la quantification des émissions de gaz à effet de serre (GES) du champ d'application 3 (indirectes) liées aux matériaux, afin de mieux comprendre l'impact climatique de notre chaîne de valeur et d'orienter nos futurs efforts de décarbonation. Bien que ces émissions ne soient pas directement causées par des activités relevant du contrôle des exploitants de l'aéroport et du terminal, leur quantification nous permet d'offrir à nos partenaires le soutien et les infrastructures nécessaires pour réduire, eux aussi, leur empreinte carbone.



## Électrification des transports desservant l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

En 2023, dans le cadre de la conférence Airports Going Green, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est vu décerner une mention honorable pour son projet d'électrification des transports le desservant.

Le traversier de l'aéroport Marilyn Bell fonctionne 19 heures par jour, 365 jours par an, et est alimenté par des énergies renouvelables; il offre une solution de recharge à notre tunnel piétonnier de 185 mètres de long. En 2021, PortsToronto a achevé la transition du traversier vers un système de propulsion et d'alimentation électrique 100 % électrique. Grâce à notre partenariat avec Bullfrog Power, le Marilyn Bell est devenu le premier traversier carboneutre au Canada, réduisant les émissions annuelles de GES de 530 t éq. CO<sub>2</sub>. Parallèlement, le traversier de secours David Hornell est passé au biodiesel, ce qui a permis de réduire encore davantage les émissions.

De plus, notre emplacement au cœur de la ville permet à 55 pour cent des passagers à choisir les transports en commun, la navette gratuite, le vélo ou la marche en partant de l'aéroport, en moyenne, ce qui réduit encore davantage les émissions indirectes de GES et contribue à la réputation de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto comme étant un aéroport accessible, pratique et durable.



55 POUR CENT

Gens qui ont pris les transports en commun, la navette gratuite, ou qui marchent ou pédalé en partant de l'aéroport, en moyenne.

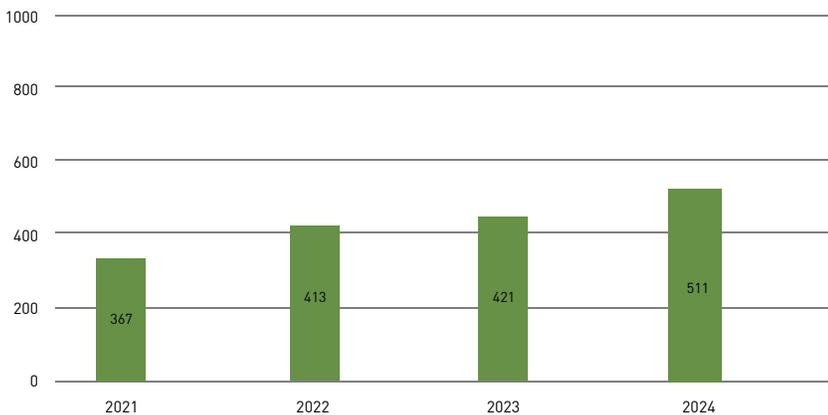


# GESTION DU CAPITAL NATUREL

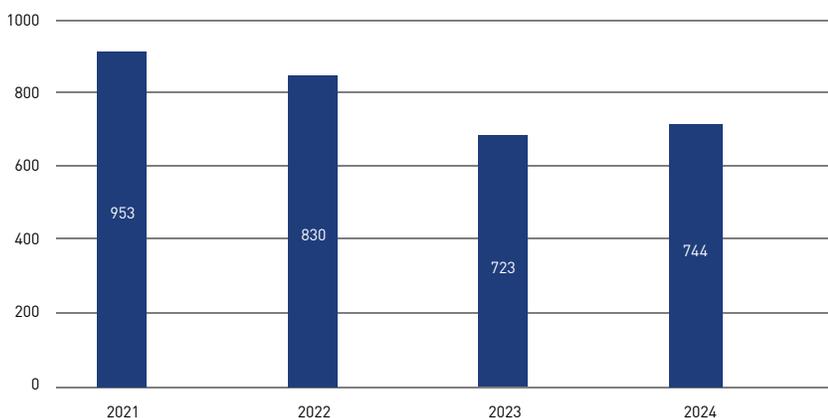


Émissions de GES par champ d'application et par site  
(avant que les émissions du champ d'application 2 ne soient neutralisées par Bullfrog Power)

## ÉMISSIONS LIÉES AUX ACTIVITÉS DU TERMINAL Émissions de portée 1 et de portée 2 (en tCO<sub>2</sub>e)



## ÉMISSIONS LIÉES AUX AUTRES ACTIVITÉS AÉROPORTUAIRES PAR PORTS TORONTO Émissions de portée 1 et de portée 2 (en tCO<sub>2</sub>e)



Il s'agit notamment des émissions de GES générées par les activités du traversier, des véhicules de sûreté et de sécurité et des autres installations aéroportuaires que PortsToronto possède et exploite, ainsi que par les activités d'entretien de l'aéroport.

Notre intensité d'émissions combinées, basée sur l'emplacement, est demeurée faible à 0,00053 tCO<sub>2</sub>e par passager en 2024, comparativement à 0,00056 tCO<sub>2</sub>e par passager l'année précédente.



### Fonctionner à l'énergie fournie par Bullfrog Power

Depuis qu'elle a rejoint la communauté des clients de Bullfrog Power en 2010, PortsToronto a évité l'émission de 23 355 tCO<sub>2</sub>e, tonnes d'équivalent de dioxyde de carbone (t d'éq. CO<sub>2</sub>). À titre de comparaison, c'est comme si :



5 442

voitures étaient retirées de la circulation pendant un an.

9 451 HECTARES

de forêts poussaient pendant un an.



885 158

d'ampoules étaient remplacées par des DEL



# GESTION DU CAPITAL NATUREL



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : DISPOSITIFS D'ENTRAÎNEMENT AU VOL-STOLPORT

Simulation de vol – utilisant des dispositifs d'entraînement au vol, communément appelés simulateurs de vol – offre une gamme d'avantages en matière de durabilité et d'exploitation par rapport à la formation traditionnelle en avion réel, permettant une instruction de haute qualité tout en réduisant l'impact environnemental. Stolport propose des capacités avancées de simulation de vol pour soutenir le développement des compétences et la préparation des pilotes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, avec plusieurs avantages clés :\*\*

- Réduction des émissions et de la consommation de carburant\*\* grâce à l'élimination du besoin de carburant pendant les séances d'entraînement en simulateur.
- Moins d'usure des avions\*\* en réduisant la dépendance aux aéronefs réels pour la formation, ce qui diminue les besoins en maintenance et prolonge la durée de vie de la flotte.
- Pollution sonore minimisée\*\* grâce à l'utilisation d'environnements contrôlés sur le plan acoustique, éliminant le bruit des moteurs lors des décollages, des atterrissages et des opérations en vol.
- Efficacité accrue de la formation\*\* en permettant aux pilotes de pratiquer un large éventail de scénarios de vol et de procédures d'urgence de manière répétée, sans nécessiter de vols physiques multiples.
- Sécurité renforcée et réduction des risques\*\* en offrant un environnement d'apprentissage hautement contrôlé, où les pilotes peuvent développer et affiner des compétences essentielles.



# GESTION DU CAPITAL NATUREL



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : GROUPES ÉLECTROGÈNES DE PARC – STOLPORT

Les groupes électrogènes de parc (GPU) sont utilisés pour alimenter les avions lorsqu'ils sont au sol. L'utilisation de GPU traditionnels et de mauvaise qualité alimentés par des moteurs à combustion émet non seulement des niveaux élevés de gaz à effet de serre, mais peut également mettre en danger l'intégrité des aéronefs modernes. Stolport, qui possède et exploite des services de stationnement, de voiturier et des services aéronautiques à l'aéroport, utilise des GPU électriques qui constituent une alternative plus silencieuse, inodore et sans gaz. Ces GPU électriques utilisent des batteries au lithium modernes, qui nécessitent moins de matières premières que les batteries au plomb-acide pour produire la même quantité d'énergie. Les batteries peuvent également être recyclées afin de récupérer les matériaux utilisés dans leurs électrodes, leur câblage et leur boîtier, qui sont ensuite réutilisés dans la fabrication de nouvelles batteries au lithium, ce qui en fait une solution de rechange plus durable.



# GESTION DU CAPITAL NATUREL

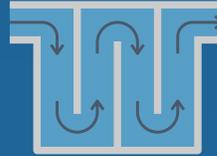


## Déchets, eau et effluents

La consommation responsable de l'eau et la gestion efficace des déchets et des effluents sont essentielles pour garantir la santé et le bien-être, atténuer le changement climatique, préserver les droits de la personne et contribuer à la paix dans le monde. En plus de mettre l'accent sur la consommation responsable des ressources dans l'ensemble de l'organisation, nous travaillons avec nos partenaires, les transporteurs de déchets et les autorités municipales pour garantir une gestion responsable des déchets et des effluents dans nos unités opérationnelles.



## POINTS SAILLANTS EN 2024



**24 321.52 M<sup>3</sup>**  
Eaux de ruissellement provenant des opérations de dégivrage rejetées dans le réseau d'égouts de la Ville de Toronto aux fins de traitement



**100 POUR CENT**  
Taux de réacheminement des déchets à l'aérogare de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, aux bureaux administratifs, à la caserne de pompiers et aux installations de Porter Airlines



**2 908 tCO<sub>2</sub>e**  
Émissions de GES compensées par la conversion des déchets de l'aéroport en énergie



Aucun prélèvement d'eau de surface, d'eau souterraine ou d'eau de mer

## Gestion du glycol à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

Les liquides de dégivrage et d'antigivrage des avions sont gérés par un système de gestion du glycol dédié à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Équipé d'une pompe duplex qui offre une protection supplémentaire contre les écoulements, le système retient ces liquides et empêche le rejet de glycol dans le lac Ontario.



# GESTION DU CAPITAL NATUREL



## Programme de piégeage des déchets

Depuis 2019, PortsToronto et la Trash Team de l'Université de Toronto dirigent le programme de piégeage des déchets, en partenariat avec Nieuport Aviation, WBIA, la Ville de Toronto (subvention à l'innovation du bureau responsable des zones d'amélioration commerciale), le Harbourfront Centre et l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région.

Ce programme fait appel à des technologies spécialisées et mise sur la recherche centrée sur les solutions permettant de réduire les sources des débris flottants dans le havre de Toronto. Les chercheurs de l'Université de Toronto mesurent et analysent chaque déchet flottant collecté par divers pièges afin de cerner les tendances, de déterminer la source du matériau et de plaider en faveur de politiques et de solutions en amont. Les conclusions des chercheurs sont utilisées pour orienter les efforts de sensibilisation et de mobilisation du public.

Ce programme s'inscrit à la fois dans la stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto (un projet de partenariat mené par l'OPNTR) et dans l'International Trash Trap Network (une initiative coordonnée par la Trash Team de l'Université de Toronto et Ocean Conservancy). Ces efforts collaboratifs ont inspiré la création d'autres programmes similaires de piégeage de déchets et de collecte de données connexes, dans la région des Grands Lacs et ailleurs.

## Saison 2024

La première saison complète des aquadrones WasteShark dans notre flotte de récupération des déchets a permis de détourner du lac Ontario plus de 600 kg de débris anthropiques au cours de l'année. Des articles tels que des granulés de plastique, des morceaux de mousse provenant de récipients alimentaires et d'activités de construction, des bouchons de bouteilles en plastique, des mégots de cigarettes, des amas de déchets plastiques flottants et près de 175 000 petits morceaux de plastique ont été retirés du havre entre mai et octobre.

« Nos cinq années de travail sur ce projet ont été fantastiques. Notre travail a contribué au développement de nos partenariats et à l'amélioration de nos résultats. En déployant davantage de pièges et de ressources humaines, nous augmentons notre capacité d'action et évacuons chaque année un peu plus de déchets plastiques de notre secteur riverain. En outre, les données que nous recueillons sont utilisées pour guider le développement des solutions préventives sur lesquelles nous travaillons ensemble – telles que la réduction de la pollution par les mégots de cigarettes, la conception de nouveaux modèles de poubelles pour réduire les risques de débordement, ou encore la diminution de la quantité d'emballages alimentaires à usage unique et de sacs de fruits et légumes utilisés dans les entreprises locales. Globalement, nos efforts de piégeage des déchets et de prévention de la pollution plastique contribuent à la réduction de la quantité de déchets plastiques dans les eaux de Toronto – et donc à la protection des animaux sauvages et des humains. »

- Chelsea Rochman, Ph. D., cheffe des activités de la Trash Team de l'Université de Toronto



## PRINCIPAUX RÉSULTATS

- 2024



**53 886**  
articles de grande  
taille retirés du  
havre de Toronto



**174 251**  
morceaux de  
microplastique retirés



**642 KG**  
de débris  
anthropiques retirés

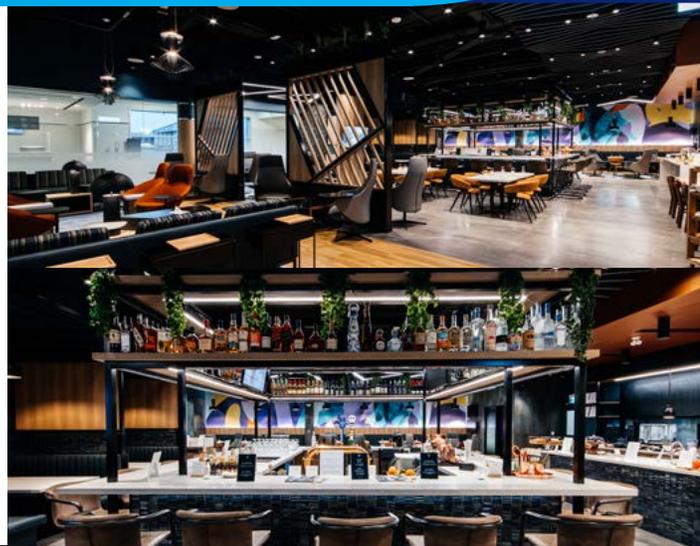


# GESTION DU CAPITAL NATUREL



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : RÉDUIRE L'EMPREINTE DES MATÉRIAUX-PORTER AIRLINES

Porter s'engage à réduire au minimum son empreinte environnementale, et un aspect important de cet engagement réside dans les pratiques de restauration à bord de ses avions. Les boîtes-repas servies à bord respectent des critères de durabilité stricts, notamment les certifications FSC pour les matériaux ondulés et l'utilisation d'un mélange de papier vierge et recyclé. Les encres utilisées sur les boîtes sont également conformes aux normes industrielles en matière de sécurité environnementale et sanitaire.



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : CHOISIR DES MATÉRIAUX COMPOSTABLES-CAFÉ ASPIRE | AIR CANADA

Le café Aspire | Air Canada de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est non seulement fier d'améliorer constamment la qualité de ses plats et boissons, mais il a également fait de grands progrès dans la réduction de son empreinte carbone. Tous les contenants à emporter et les couverts sont fabriqués à partir de matériaux 100 % compostables, y compris les couverts et les pailles à base d'agave. Les vins maison sont servis directement à partir d'un fût, ce qui permet d'éviter les bouteilles en verre, et les repas sont soigneusement contrôlés et adaptés au nombre de passagers afin de réduire au minimum le gaspillage alimentaire. De plus, 80 pour cent des boissons alcoolisées proposées proviennent de vignobles et de brasseries situés à moins de 100 km du centre-ville de Toronto.



Par ailleurs, le salon Aspire a été construit dans le but d'obtenir la certification LEED. Tous les appareils électroménagers sont certifiés Energy Star, tandis que l'éclairage est assuré par des DEL et déclenché par des détecteurs de mouvement. Une signalisation complète dans tout le salon explique et soutient la mission d'Aspire, qui est de devenir l'un des salons d'aéroport les plus durables au monde.



# GESTION DU CAPITAL NATUREL



La gestion de la faune constitue la pierre angulaire de nos efforts en matière de sûreté et de sécurité, et nous travaillons avec des chefs de file reconnus dans le domaine pour assurer la sécurité des humains et de la faune.

Conformément aux exigences de Transports Canada et au Règlement de l'aviation canadien, PortsToronto a mis en œuvre un programme complet de gestion de la faune à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des aéronefs et à éviter leur présence et celle d'autres animaux sauvages sur les pistes. Pour empêcher les oiseaux et autres animaux sauvages d'approcher, les agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles telles que la surveillance des mouvements et des comportements, le maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et l'aménagement paysager, l'utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore la mise en place de barrières matérielles.





# GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT



## Installation de prédédouanement du CBP des États-Unis

L'installation de prédédouanement est un outil essentiel pour renforcer les liens entre les États-Unis et le Canada et ouvrir de nouveaux marchés aux voyageurs qui souhaitent accéder aux petits aéroports américains qui ne disposent pas de la présence du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis. Alors que nous nous préparons à mettre en place l'installation de prédédouanement à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2025, PortsToronto adopte des technologies de nouvelle génération pour améliorer l'expérience des passagers.



AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT

# GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT

## Bathurst Quay Common

Un nouveau parc d'une acre a ouvert ses portes en 2024 à côté de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, offrant aux résidents et aux visiteurs plus d'espace de loisirs le long du front de mer emblématique de la ville, et servant de porte d'entrée accueillante au centre-ville de Toronto pour les visiteurs qui arrivent à l'aéroport. PortsToronto a été fière d'avoir contribué à la concrétisation de cette vision, notamment en apportant une contribution de 3,5 millions de dollars pour d'importantes améliorations des infrastructures et des constructions sur le site du quai Eireann et des silos de Canadian Malting, en réduisant l'empreinte sur le continent de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et en reconfigurant nos opérations pour aider à réaliser cette vision.



## PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES : SOLUTIONS DE CONCEPTION DURABLE – SCOTT ASSOCIATES ARCHITECTS INC.

SCOTT Associates Architects Inc. est partenaire de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto depuis sa renaissance au début des années 2000. Les installations du terminal de Porter Airlines, premier locataire de l'aéroport, ont été réalisées par l'équipe expérimentée de planificateurs et d'architectes aéronautiques de SCOTT. SCOTT s'engage à fournir le meilleur en matière de planification et de conception aéronautique durable, tout en permettant aux Canadiens de rester en contact avec leur famille, leurs amis et leurs voisins internationaux.

En 2024, SCOTT a fourni des services de planification aéronautique pour la reconfiguration de l'aéroport afin de permettre aux passagers de passer les contrôles douaniers et frontaliers américains à l'aéroport. La mise en œuvre est prévue pour 2025 et devrait permettre d'économiser 200 000 dollars en coûts de démolition et de détourner plus de 120 m<sup>3</sup> de débris de la décharge, grâce à l'efficacité et à la flexibilité de la conception intégrée lors des projets précédents.

Outre la flexibilité opérationnelle intégrée, SCOTT s'efforce également d'utiliser des matériaux et des systèmes de construction respectueux de l'environnement dans la mesure du possible. Par exemple, dans les aéroports passagers, l'orientation des fenêtres est dictée par la fonctionnalité de stationnement des avions, ce qui peut réduire la capacité à réduire l'éblouissement ou le gain ou la perte de chaleur solaire. Dans ces cas, SCOTT spécifie des applications spéciales de fritte sur le verre, qui réduisent l'éblouissement et dévient le gain de chaleur solaire en été et la perte de chaleur en hiver.



# GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL



L'Aéroport Billy Bishop de Toronto aspire à rechercher et à mettre en œuvre des solutions audacieuses pour améliorer la connectivité et l'accessibilité et avoir un impact positif sur les communautés voisines. L'aviation représente un secteur dynamique et complexe qui a toujours été à la pointe de l'innovation, faisant de la numérisation et de l'adoption des nouvelles technologies des éléments indispensables à la réussite d'une organisation. Nous nous efforçons de moderniser et d'améliorer nos systèmes et nos processus, et nous nous concentrons sur les éléments intangibles afin d'améliorer nos offres et de consolider la réputation de Toronto en tant que ville de classe mondiale.

## Confidentialité des données et cybersécurité

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous nous engageons à préserver l'intégrité des données que nous recueillons auprès de nos clients, employés, sous-traitants et fournisseurs.

Le programme de confidentialité des données et de cybersécurité de PortsToronto s'appuie sur une politique de sensibilisation à la cybersécurité, qui détaille nos responsabilités en matière de mise à jour de notre personnel sur les pratiques exemplaires en matière de cybersécurité, et décrit les attentes à leur égard lors de la mise en œuvre. La politique décrit également les exigences en matière de formation et de discipline en cas de non-conformité qui visent à assurer notre sécurité dans un contexte de menaces en constante évolution.

Afin de renforcer notre première ligne de défense, PortsToronto a également lancé en 2024 une formation obligatoire de sensibilisation à la cybersécurité pour notre personnel. Deux versions de cette formation ont été déployées, adaptées à différents groupes de participants, et ont permis de rafraîchir les connaissances de notre personnel sur l'identification des attaques par hameçonnage, l'utilisation sécurisée des appareils mobiles et informatiques, et la prévention des attaques par logiciels malveillants. Au total, 110 apprenants ont été formés au cours de la période considérée.

Nieuport Aviation considère la confidentialité des données et la cybersécurité comme des aspects absolument essentiels de son activité, qui s'appuient sur trois politiques connexes : la politique d'utilisation acceptable et sur l'intelligence artificielle, la politique de protection des renseignements personnels et des documents électroniques, et la politique d'utilisation des technologies.

L'information et les exigences détaillées dans ces documents sont complétées par des formations régulières et obligatoires. Les modules de formation obligatoires dispensés en 2024 portaient sur la fraude du président, la cybersécurité et les voyages, la compréhension des URL, la sécurité des appareils, la sécurité dans un monde connecté, le hameçonnage et la culture de la sécurité.

## Innovation

L'Aéroport met fortement l'accent sur la nécessité de sortir des sentiers battus afin de proposer des solutions qui contribueront à la protection de l'environnement, au dynamisme de l'économie et à la préservation d'une grande qualité de vie dans la région. En 2024, PortsToronto a noué un partenariat stratégique avec Plug and Play, une plateforme d'innovation mondiale de premier plan basée dans la Silicon Valley, qui nous aidera à adopter des solutions numériques de pointe et à accélérer l'innovation dans nos unités opérationnelles.

Ce partenariat permettra à PortsToronto de puiser dans les ressources mises à sa disposition par Plug and Play afin de mener à bien sa transformation numérique, de tisser des liens avec des chefs de file mondiaux du milieu de la technologie, et d'échanger avec d'autres organismes au sujet des meilleures pratiques novatrices, tout cela dans le but de proposer des solutions audacieuses visant à accroître la connectivité multimodale, la durabilité, la convivialité et à créer des possibilités économiques à l'aéroport et pour les autres unités opérationnelles.



# GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL



## Partage de connaissances et engagement

La connectivité est plus importante que jamais aujourd'hui, et le secteur des transports joue un rôle essentiel dans les économies du savoir en pleine croissance. Non seulement des organisations comme la nôtre relient les personnes et les idées entre elles, mais des réseaux de transport efficaces soutiennent la croissance d'autres industries à forte intensité de connaissances en renforçant les chaînes d'approvisionnement, les viviers de talents et les réseaux professionnels et universitaires. Nous collaborons avec le milieu universitaire, les associations industrielles et les organismes commerciaux pour améliorer la durabilité, innover, partager les connaissances et générer de la valeur partagée.

En 2024, L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a soutenu le programme de bourses de la Fondation de l'ARC, qui sert de rampe de lancement à la prochaine génération de leaders de l'aviation et de l'aérospatiale au Canada.

## Encadré latéral : Affiliations spécifiques au secteur maritime et aéronautique

- Aircraft Rescue & Fire Fighting Working Group
- Aquatic Habitat Toronto
- Association de l'industrie touristique du Canada
- Association de l'industrie touristique de l'Ontario
- Chambre de commerce du Canada
- Chambre de commerce de l'Ontario
- Conseil des aéroports du Canada
- Conseil international des aéroports
- Destination Toronto
- International Trash Trap Network
- Manufacturiers et Exportateurs du Canada
- Partners in Project Green
- Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto
- Toronto Region Board of Trade



L'Aéroport Billy Bishop de Toronto offre un avantage concurrentiel unique à la ville de Toronto en facilitant la connectivité entre les personnes, les idées, les biens et les services. Le développement de l'aéroport est ainsi étroitement lié à celui de l'économie locale et des collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités. Nous nous efforçons d'améliorer la prospérité locale, régionale et nationale grâce à nos activités et à la gestion efficace de notre capital financier, qui nous permet de réinvestir dans nos communautés et dans les infrastructures et les services qui leur permettent de prospérer.

## Impact économique indirect

Situé à quelques minutes du centre-ville, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto offre la connectivité et les possibilités qui font de Toronto une ville de classe mondiale. Très estimé pour sa commodité et l'expérience qu'il offre aux passagers, l'aéroport est également une base pour Ornge, qui fournit des services d'ambulance aérienne et de transport médical à l'échelle de la province aux personnes gravement malades ou blessées. En 2024, Ornge a effectué 4 741 vols d'évacuation médicale depuis l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient 4 450 emplois, dont 2 080 sont directement liés aux activités de l'aéroport, pour une production économique totale de plus de 2,1 milliards de dollars. L'accent mis sur l'excellence opérationnelle et le service à la clientèle permet à l'aéroport de renforcer sa contribution à l'économie, tout en gagnant la reconnaissance des passagers et des Torontois.



Nommé meilleur aéroport canadien dans l'édition 2024 du classement AirHelp



**98 POUR CENT**  
Satisfaction de la clientèle de l'aéroport



**85 POUR CENT**  
des personnes interrogées sont convaincues de l'importance des initiatives environnementales mises en œuvre par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

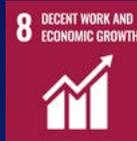


**80 POUR CENT**  
des personnes interrogées sont favorables à la création de nouvelles liaisons entre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et d'autres aéroports du Canada et des États-Unis

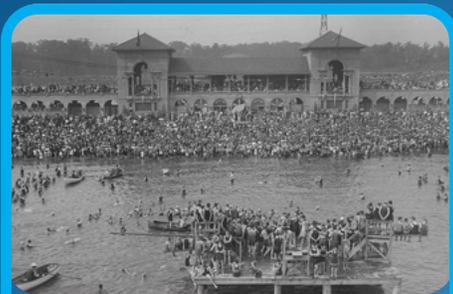


**77 POUR CENT**  
des personnes interrogées reconnaissent que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est un précieux atout pour la ville et un important point d'entrée favorisant le commerce et le tourisme

# GESTION DU CAPITAL FINANCIER



En plus de ses unités d'affaires — l'aéroport Billy Bishop de Toronto, le port maritime de Toronto et la marina Outer Harbour — les contributions de PortsToronto au développement de la ville au fil des ans incluent, sans s'y limiter :



Construction du parc Sunnyside et du parc d'attractions.



Construction des quais qui s'étendent dans la baie de Toronto, du quai Bathurst jusqu'à la rive ouest de la rue Bay, et des zones situées entre la rue Bay et la rue Yonge.



Construction de la première base torontoise d'hydravions civils et commerciaux.



Construction du pont du chenal maritime.



Agrandissement des îles de Toronto afin de créer un espace récréatif pour les habitants de la ville.



Construction de la flèche de la rue Leslie.

# ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS

Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Sûreté et sécurité	GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme
Santé et sécurité au travail	GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables
		403-3 Services de santé au travail
		403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
		403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail
		403-6 Promotion de la santé des travailleurs
		403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships
		403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-9 Accidents du travail
		403-10 Maladies professionnelles
Emploi	GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel
		401-3 Congé parental
Droits de la personne	GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants
	GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire
Gestion des risques	Sujet non traité par la GRI	
Éthique des affaires	GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises
	GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust
Accessibilité	Sujet non traité par la GRI	
Gestion des déchets	GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets
		306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets
		306-4 Déchets non destinés à l'élimination
Gestion de la réglementation et conformité réglementaire	Sujet non traité par la GRI	

# ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS

Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Satisfaction de la clientèle	Sujet non traité par la GRI	
Énergie et émissions	GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation
		302-3 Intensité énergétique
		302-4 Réduction de la consommation énergétique
		302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services
	GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)
		305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)
		305-4 Intensité des émissions de GES
		305-5 Réduction des émissions de GES
Engagement et satisfaction des employés	Sujet non traité par la GRI	
Diversité, équité et inclusion	GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés
	GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises
Apprentissage et perfectionnement	GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition
		404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière
Gestion du bruit	Sujet non traité par la GRI	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)
Collectivités locales	GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement
Eau et effluents	GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée
		303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau
		303-3 Prélèvement d'eau
		303-4 Rejet d'eau
Innovation	Sujet non traité par la GRI	
Impact économique indirect	GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat
		203-2 Impacts économiques indirects significatifs
Droits des peuples autochtones	GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones

# ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

DÉCLARATION D'UTILISATION	L'aéroport Billy Bishop de Toronto a communiqué les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024, en référence aux normes GRI.
GRI 1 UTILISÉE	GRI 1 : Fondation 2021

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>		
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	12,13
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	10
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	10
	2-4 Restatements of information	Ne s'applique pas
	2-5 Assurance externe	Ne s'applique pas
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	12,13
	2-7 Employés	39, 40
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Ne s'applique pas
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	15
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	15
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	5-7, 15
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	15
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	15
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	15
	2-15 Conflits d'intérêts	15
	2-16 Communication des préoccupations majeures	15
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	15
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	15
	2-19 Politiques de rémunération	40, 41
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	40, 41
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	5-9

# ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>		
GRI 2: Informations générales	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	16
	2-23 Engagements politiques	16
	2-24 Intégrer les engagements politiques	17-19
	2-25 Processus pour remédier aux impacts négatifs	16
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations	16
	2-28 Associations membres	56
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	17-19
	2-30 Conventions collectives	38
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	20
	3-2 Liste des thèmes pertinents	20, 62-64
<b>Impacts économiques indirects</b>		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	56
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et services soutenus	56, 57
	203-2 Impacts économiques indirects importants	56
<b>Lutte contre la corruption</b>		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	16
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Aucun
<b>Anti-competitive behavior</b>		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	16
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Aucun
<b>Énergie</b>		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	44
GRI 302: Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	44-46
	302-5 Réductions des besoins énergétiques des produits et services	44, 46, 47

# ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
<b>Énergie</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	48
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	48
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	48
	303-3 Prélèvement d'eau	48
	303-4 Rejet d'eau	48
<b>Émissions</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	44
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	45
	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	45
	305-4 Intensité des émissions GES	45
	305-5 Réduction des émissions de GES	44, 45
<b>Déchets</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	47
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	47
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	47, 48
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	47
<b>Emploi</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	34
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	40
	401-3 Congé parental	41

# ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
<b>Santé et sécurité au travail</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	35
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	35
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	35
	403-3 Services de santé au travail	35, 36
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	35
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	35
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	35, 36
	403-9 Accidents du travail	35
	403-10 Maladies professionnelles	35
<b>Formation et éducation</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	37
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	37
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de performance et de développement de carrière	37
<b>Diversité et égalité des chances</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	38
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	39, 40
<b>Lutte contre la discrimination</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	38
GRI 406 : Non-discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun
<b>Travail des enfants</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	34, 42
GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Aucun

# ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI / AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LOCALISATION
<b>Travail forcé ou obligatoire</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	34, 42
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Aucun
<b>Pratiques de sécurité</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	42
GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	42
<b>Droits des peuples autochtones</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	29
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones	Aucun
<b>Communautés locales</b>		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	21
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	21-30